



# Reconstruir Florida Programa de Reparación y Reemplazo de Vivienda

## Pautas para Propietario Ocupado Unifamiliar

Este documento proporciona las pautas de vivienda para la implementación de estructuras ocupadas por propietarios unifamiliares, incluidas las casas móviles / prefabricadas, para el Programa de reparación y reemplazo de viviendas del huracán Michael administrado por el Departamento de Oportunidades Económicas (DEO) del Estado de Florida. Este programa está financiado por la subvención en bloque para el desarrollo comunitario del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los EE. UU., Asignación para recuperación ante desastres (CDBG-DR), como se describe en las leyes públicas 115-254 y 116-20.

**VERSIÓN 6.3**

9 de mayo de 2022

# HISTORIAL DE VERSIONES

Numero de Version	Fecha	Resumen de Cambios
1.0	01/28/2021	Versión inicial publicada
2.0	03/16/2021	Revisiones del análisis de viabilidad, metodología de reducción del alcance del DOB y dirección de la información de contacto de las reconsideraciones.
3.0	04/07/2021	Revisión de los umbrales de sustitución de las unidades móviles de vivienda (MHU).
4.0	05/20/2021	Actualizado para reflejar los límites de ingresos del HUD de 2021.
4.1	09/15/2021	Se realizaron pequeñas correcciones de formato / tipografía en todo el documento. Documento formateado para reflejar otros documentos de política OLTR
5.0	09/27/2021	Se creó una sección separada para los "Requisitos del programa nacional de seguro contra inundaciones". Se aclaró que un propietario con hipoteca morosa puede ser elegible si se proporciona la documentación adecuada para demostrar un plan de pago; sin embargo, las viviendas sujetas a quiebra o ejecución hipotecaria no son elegibles para recibir asistencia. Se agregó el requisito de elegibilidad de que los sitios se consideren ambientalmente factibles para la construcción y que las condiciones ambientales extraordinarias pueden dar como resultado que una casa no sea elegible para la reconstrucción. Se insertó información adicional en "Condominios, casas adosadas y otras estructuras con muros compartidos" Se insertaron políticas del programa relacionadas con las MHU, incluidos los requisitos de prueba de propiedad, que el doble ancho será el MHU más grande ofrecido, y se agregaron excepciones para reemplazar las Unidades de Vivienda Móviles (MHU) por una casa construida con palos si se encuentra en una llanura aluvial y está ubicada en propiedad propiedad del solicitante .. Se aclaró que no permitir la inspección del código puede resultar en la terminación de la adjudicación. Se insertaron los requisitos de mantenimiento de registros de HUD. . Se actualizó la sección "Lucha contra el fraude, el despilfarro y el abuso". Se actualizó la sección "Financiamiento por brecha de la fecha de nacimiento" para mantener la coherencia con otros documentos del programa. Realicé pequeñas correcciones de formato / tipográficas en todo el documento. Documento formateado para reflejar otros documentos de política OLTR

**Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios**

		<p>Se aclaró que MHU se reconstruirá con una unidad SFH construida en el sitio, ya que la vivienda modular ya no es una opción considerable para el programa Michael.</p> <p>Se aclaró que solo se realizarán reparaciones y no reemplazos en las casas móviles, modulares y de fabricación que fueron afectadas por el huracán Michael.</p> <p>Se agrego “Sin responder” a la lista de definiciones</p> <p>Se eliminó la mención de la firma de la Carta de reconocimiento de adjudicación en "Documentos del programa requeridos"</p>
5.1	11/04/2021	<p>Se actualizo “Reclamaciones” para especificar que se proporcionarán respuestas por escrito dentro de los 15 días hábiles a todas las quejas</p> <p>Se insertó 3.4 “Actividades no elegibles” para especificar que cualquier actividad reembolsable por, o actividades para las cuales los fondos están disponibles, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) o el Cuerpo de Ingenieros del Ejército (USACE) se consideran actividades no elegibles.</p> <p>Se actualizo “Apelaciones DEO URA” para especificar que el proceso de apelación debe realizarse dentro de 60 días en lugar de 30 días</p>
6.0	12/2021	<p>Aclaró la definición de solicitante</p> <p>Se aclaró la definición de Brecha por duplicación de beneficios (DOB)</p> <p>Se aclaró la definición de Cuenta de Financiamiento de Brecha de Duplicación de Beneficios (DOB)</p> <p>Se aclaró la definición de medidas de mitigación individuales.</p> <p>Se actualizó la Introducción a la Sección 2.0, para incluir una nota a pie de página que enlaza con el Plan de Acción del Huracán Michael más reciente.</p> <p>Se actualizó la Sección 2.0 Introducción, para incluir el monto de asignación del HRRP más actual (\$ 271, 497,415)</p> <p>Se actualizó la Sección 3.5 Solicitudes, número 7 para incluir la fecha de cierre de la admisión de solicitudes.</p> <p>Se actualizó la sección 3.8.1 Estructuras elegibles, para aclarar el lenguaje con respecto a la adjudicación del programa para los tipos de estructuras dúplex.</p> <p>Se actualizó la Sección 3.9 para aclarar el lenguaje con respecto al reemplazo de MHU cuando las leyes / códigos / requisitos de zonificación locales prohíben la instalación de nuevas MHU.</p> <p>Se agregó la Sección 3.10 Daños exacerbados</p> <p>Se actualizó la Sección 3.11 Asistencia de reubicación opcional, para aclarar la responsabilidad de los artículos colocados en contenedores de almacenamiento temporal.</p> <p>Se actualizó la Sección 3.14 Límites de asistencia para la asignación y la vivienda para incluir el monto actualizado de la asignación del HRRP</p> <p>Se actualizó la Sección 3.15.1 Casas construidas en el sitio, construidas con bastidores para incluir lenguaje sobre el reemplazo de MHU cuando las leyes</p>

	<p>/ códigos / requisitos de zonificación locales prohíben la instalación de nuevas MHU.</p> <p>Se actualizó el título de la sección 3.15.2 para que diga “Fabricación de viviendas / Unidades de casas móviles (MHU)</p> <p>Se actualizó la Sección 3.16 Capacidad de respuesta del propietario para aclarar el lenguaje sobre el cierre de los archivos del solicitante si el solicitante no proporciona información de manera oportuna.</p> <p>Se actualizó el artículo 7 B de la Sección 3.17 Responsabilidades del propietario para incluir un lenguaje aclaratorio sobre la asistencia federal previa que requiere que el propietario mantenga un seguro contra inundaciones</p> <p>Hizo pequeñas ediciones tipográficas en 4.4 Prueba de propiedad, ocupación y residencia principal</p> <p>Se actualizó 4.9 Muerte del propietario ocupante elegible para aclarar y evitar potenciales más Confusión.</p> <p>Se actualizó la Sección 5.2 Asistencia individual de FEMA (IA), para eliminar el lenguaje repetitivo</p> <p>Se actualizó la Sección 5.6.3 Montos de préstamos de la SBA aceptados pero no desembolsados, para eliminar la declaración sobre el ajuste retroactivo de los cálculos de DOB. Todos los cálculos de DOB del huracán Michael se realizarán en base a la guía proporcionada en FR Vol. 84 No. 119.</p> <p>Se actualizó la Sección 5.8 Cálculo de la cantidad de compensación de DOB, para incluir un lenguaje que indique que HRRP calculará la compensación de DOB de acuerdo con FR Vol. 84 No. 119.</p> <p>Reubicación de la Sección 5.9 Financiamiento de DOB Gap (anteriormente Sección 8.1) e incorporó un lenguaje aclaratorio sobre el proceso de determinación y notificación de DOB Gap</p> <p>Se agregaron las secciones 5.9.1 Rehabilitación con brecha DOB y 5.9.2 Reconstrucción o reemplazo</p> <p>Se actualizó la Sección 7.0 Determinación de adjudicación, para aclarar aún más los puntos en los que se completará un análisis DOB.</p> <p>Se actualizó la Sección 8.3 Reemplazo de unidades de vivienda prefabricadas / móviles (MHU), con:</p> <p>Lenguaje que aclara que las MHU con \$ 15,000 o más de reparaciones serán reemplazadas</p> <p>Aclarar el lenguaje con respecto al reemplazo de MHU cuando las leyes / códigos / requisitos de zonificación locales prohíben la instalación de nuevas MHU.</p> <p>Se actualizó la Sección 8.6.1 Planes de reconstrucción para aclarar que la configuración de reconstrucción se basará en proporcionar una casa consistente con la configuración de dormitorio / baño antes de la tormenta.</p> <p>Se actualizó la Sección 8.6.1.1 Asignaciones de contratistas y Acuerdo de construcción, para brindar información adicional sobre el proceso.</p>
--	--

**Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios**

		<p>Se actualizó la Sección 8.7 Documentos del programa requeridos para alinearlos con los requisitos actuales del programa.</p> <p>Se actualizó la Sección 8.8 Aviso para proceder, para incluir una referencia a la información adicional proporcionada en la Sección 8.6.</p> <p>Se actualizó la Sección 8.9 Aviso para comenzar la construcción con información adicional sobre las condiciones que deben cumplirse antes de la emisión del NTC</p> <p>Se actualizó la Sección 8.10 Requisitos del contratista para aclarar</p> <p>Se actualizó la Sección 9.3 Inspecciones de progreso de reparación y reconstrucción para actualizar y aclarar el proceso de inspección</p> <p>Se actualizó la Sección 9.4 Información de garantía e inspección final para actualizar y aclarar el proceso de inspección final</p> <p>Se actualizó la Sección 9.5 Re inspecciones con lenguaje aclaratorio</p> <p>Se actualizó la Sección 9.6 Órdenes de cambio para actualizar y aclarar el proceso de la orden de cambio.</p> <p>Se realizaron actualizaciones menores a la Sección 9.7 Método de pago de la factura.</p> <p>Se actualizó la Sección 9.8 Responsabilidades del propietario durante la construcción, para aclarar las responsabilidades del propietario.</p> <p>Se agregó la Sección 9.9 Evaluación del desempeño del contratista.</p> <p>La Sección 10.3 Revisión de cierre se actualizó para aclarar el proceso de Revisión de cierre.</p> <p>Se actualizó la Sección 10.4 Subrogación para proporcionar información más concisa sobre Subrogación</p>
6.1	02/14/2022	<p>Se revisó la sección 3.5 Aplicaciones para incluir información adicional sobre la documentación del retiro voluntario del solicitante.</p> <p>Se actualizo la sección 9.8 Responsabilidades del propietario durante la construcción, para aclarar las responsabilidades del propietario.</p>
6.2	04/26/2022	<p>Actualizado para incluir los límites de ingresos de HUD publicados el 18 de abril de 2022</p> <p>Se actualizó la Sección 3.17 para aclarar la cantidad de contenedores de almacenamiento temporal permitidos</p> <p>Se actualizó la Sección 9.8 para aclarar la cantidad de contenedores de almacenamiento temporal permitidos</p>
6.3	05/09/2022	<p>Se aclararon las fechas de vigencia de los límites de ingresos de HUD para la certificación de ingresos realizada a partir del 18/04/2022.</p>

## POLÍTICA DE VERSIONES

El historial de versiones se recoge en la tabla anterior, con notas relativas a los cambios de versión. Las fechas de cada publicación también se rastrean en esta tabla.

Los cambios de política dentro de este documento darán lugar a la emisión de un nuevo número de versión principal con una fecha de publicación claramente indicada. Por ejemplo, un cambio en los criterios de elegibilidad del programa justificaría la publicación de la Versión 1.0 a la Versión 2.0, un aumento en el número de la versión primaria. Los futuros cambios de política darán lugar a una revisión adicional y a la emisión de un nuevo número de versión primario.

## CONTROL DE CAMBIO DE POLITICA

La revisión de políticas y los cambios para el Programa de Recuperación por Desastre de la Subvención en Bloque Michael para el Desarrollo Comunitario del Estado de Florida se consideran a través de un proceso de control de cambios. Se necesitan aclaraciones, adiciones o eliminaciones de políticas durante el transcurso del programa para definir con mayor precisión las reglas por las cuales operará el Programa. El personal del programa documentará las solicitudes de cambio de política que se registrarán en los archivos del programa. Las solicitudes se compilan y se presentan al personal de supervisión en una reunión de políticas. Se puede invitar a expertos en la materia que trabajen en un área de política o área de tarea en particular que se verá afectada por la decisión de política para ayudar en la evaluación de la política, si es necesario. Las reuniones de política se llevarán a cabo con tanta frecuencia como sea necesario para considerar las decisiones de política críticas para hacer avanzar el Programa de manera oportuna.

# TABLA DE CONTENIDO

Part 1 Definiciones.....	1
Part 2 Introducción.....	6
Part 3 Descripción del programa.....	9
3.1 Objetivo del programa.....	9
3.1.1 Objetivo nacional y actividades subvencionables.....	9
3.1.2 Administración y ejecución del programa de vivienda del DEO.....	9
3.2 Límites de ingresos de HUD.....	11
3.3 Requisitos del programa.....	12
3.4 Actividades no elegibles.....	12
3.5 Aplicaciones.....	13
3.6 Calendario de Prioridades.....	14
3.7 Programa de Educación.....	14
3.8 Tipos de estructuras.....	14
3.8.1 Estructuras elegibles:.....	14
3.8.2 Estructuras Ineligibles.....	15
3.8.3 Condominios, casas adosadas y otras estructuras con paredes compartidas.....	16
3.9 Tipo de Asistencia Ofrecida.....	19
3.10 Daños Exagerados.....	21
3.11 Asistencia opcional para la reubicación.....	22
3.12 Normas de construcción.....	22
3.13 Normas de accesibilidad.....	23
3.14 Límites de asignación y ayuda a la vivienda.....	23
3.15 Análisis de la viabilidad de la reparación.....	23
3.15.1 Casas construidas en el lugar.....	24
3.15.2 Unidades de vivienda prefabricada/ Unidad Móvil (MHUs).....	24
3.16 Capacidad de respuesta del propietario.....	24
3.17 Responsabilidades del propietario.....	25
3.18 Reclamaciones/Apelaciones/Conflicto de intereses.....	26
3.18.1 Reclamaciones de Vivienda Justa.....	26
3.18.2 Conflicto de intereses.....	27
3.19 Políticas Antifraude y de Cumplimiento de la Normativa.....	27
3.20 Archivos, Registros e Informes.....	27
3.21 Auditorías Estatales y Federales.....	28

---

3.22 Requisitos de contratación	28
Part 4 Requisitos de elegibilidad .....	30
4.1 Daños por el huracán Michael	30
4.2 Ubicación	31
4.3 Prueba de ciudadanía estadounidense o de residencia permanente legal	31
4.4 Prueba de propiedad, ocupación y residencia principal	32
4.5 Circunstancias especiales relacionadas con la ocupación	32
4.6 Propiedad	33
4.7 Circunstancias especiales relacionadas con el tipo de propiedad	33
4.7.1 Hipotecas inversas .....	33
4.7.2 Contratos de Compra .....	33
4.7.3 Acto de donación .....	33
4.7.4 Confianza .....	34
4.8 Asistencia al Título	34
4.8.1 Prestación de asistencia al título (TAB) Requisitos para obtenerla .....	34
4.9 Fallecimiento del propietario ocupante elegible	35
4.10 Impuestos sobre la Propiedad	35
4.11 Solicitudes no subvencionables	35
4.12 Requisitos de certificación para recibir la ayuda	35
4.13 Requisitos de Ingresos	36
Part 5 Duplicación de Prestaciones (DOB).....	38
5.1 Resumen	38
5.2 Asistencia individual de FEMA (FEMA IA)	38
5.3 Seguro del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP) de la FEMA	39
5.4 Aumento del coste de cumplimiento (ICC)	39
5.5 Seguro Privado	39
5.6 La Administración de Pequeñas Empresas (SBA)	40
5.6.1 Préstamos SBA Rechazados .....	40
5.6.2 Préstamos SBA Cancelados.....	40
5.6.3 Importes de Préstamos Aceptados, pero no Desembolsados.....	40
5.7 Excepciones a la duplicación de prestaciones	41
5.7.1 Coste admisible de las reparaciones .....	41
5.7.2 Fraude de contratistas.....	42
5.7.3 Pago forzoso de la hipoteca .....	42
5.7.4 Honorarios legales .....	42

---



---

5.7.5 Declaraciones de impuestos.....	42
5.8 Cálculo del importe de la compensación de la DOB	42
5.9 Financiación de la brecha DOB	43
5.9.1 Rehabilitación con DOB Gap.....	43
5.9.2 Reconstrucción o reemplazo .....	43
5.10 Reparación y sustitución (casas móviles)	44
5.11 Subrogación	44
Part 6 Inspecciones y revisiones medioambientales.....	45
6.1 Resumen	45
6.2 Inspección inicial y verificación de daños	45
6.3 Artículos elegibles y no elegibles	45
6.4 Revisión medioambiental	46
6.5 Requisitos de elevación	46
6.6 Certificados de Elevación	47
Part 7 Determinación de la Adjudicación .....	48
7.1 Premio Cero	45
Part 8 Preconstrucción .....	46
8.1 Identificación de riesgos de pintura con plomo (LBP) y amianto	46
8.2 Desarrollo de los costes de los proyectos de reparación	46
8.3 Sustitución de unidades de vivienda móviles/fabricadas (MHU)	47
8.4 Sustitución de MHU Reubicaciones	47
8.5 Registro de revisión ambiental	47
8.5.1 Requisitos del nuevo emplazamiento .....	48
8.5.2 Elevación y seguro de inundación .....	48
8.6 Determinación de la reconstrucción y selección del plan	48
8.6.1 Planes de reconstrucción.....	48
8.7 Documentos de ejecución del contrato	51
8.8 Notificación de proceder	51
8.9 Aviso de inicio de obras	51
8.10 Requisitos de los contratistas	52
Part 9 Construcción .....	54
9.1 Resumen	54
9.2 Alteración y mitigación de la pintura con plomo	54
9.3 Inspecciones de progreso de reparación y reconstrucción	56
9.4 Inspección final e información sobre la garantía	56

---

---

9.5 Reinspecciones	56
9.6 Órdenes de cambio	57
9.7 Método de pago/factura	57
9.8 Responsabilidades del propietario durante la construcción	57
9.9 Evaluación del desempeño del contratista	58
Part 10 Post-construcción.....	60
10.1 Resumen	60
10.2 Control del periodo de cumplimiento	60
10.3 Revisión de cierre	60
10.4 Subrogación	60
10.5 Recaptura	61
Apéndice A: Plan de marketing afirmativo.....	62
Apéndice B: Proceso de reconsideración/ reclamación/reclamación.....	63
SOLICITUDES DE RECONSIDERACIÓN, RECURSOS Y RECLAMACIONES	63
Solicitudes de reconsideración de DEO.....	63
Reclamaciones de la DEO .....	64
Reclamaciones del HUD.....	64
Apelaciones .....	64
Apelaciones DEO URA	65
Reclamaciones	66
Reclamaciones de los ciudadanos	66
Reclamaciones de vivienda justa	67
Fraude de contratistas	67

## Part 1 Definiciones

**Llanura de inundación de 100 años:** El área sujeta a la inundación de una crecida con una probabilidad del 1% o más de ser igualada o superada en un año determinado.

**Renta media del área (AMI):** La mediana (punto medio) de los ingresos de los hogares de una zona ajustada al tamaño del hogar, tal y como publica y actualiza anualmente el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD). Una vez determinados los ingresos del hogar, se comparan con el límite de ingresos del HUD para ese tamaño de hogar.

**El solicitante:** Cualquier persona que aplique asistencia al Programa de Reparación y Reemplazo de Viviendas de Florida por el Huracán Michael.

**Elevación de la base de la inundación (BFE):** La elevación de la base de la inundación, determinada por la Agencia Federal de Gestión de Emergencias (FEMA), es la relación entre la BFE y la elevación de una estructura. Se utiliza para determinar las primas de los seguros contra inundaciones. El Registro Federal establece los requisitos mínimos de elevación para las viviendas que serán asistidas con fondos del CDBG-DR y que requieren elevación. El HUD ha determinado que las estructuras diseñadas principalmente para uso residencial y ubicadas en la llanura aluvial de 100 años que reciban asistencia para la reparación de daños sustanciales o mejoras sustanciales de nueva construcción deben estar elevadas con el piso más bajo, incluido el sótano, al menos dos pies por encima de la BFE.

**Recogida de solicitudes:** Es el paso inicial que debe dar un propietario para solicitar los beneficios del programa. La solicitud dará lugar a la priorización de un solicitante si se cumplen los requisitos básicos de elegibilidad.

**CDBG-DR:** Subvención en bloque para el desarrollo de la comunidad - Recuperación de la catástrofe.

**Zona común bajo techo:** La superficie total bajo el techo común es principalmente interior, espacios acondicionados/climáticos, y para las viviendas de una sola planta, igual a la huella de la casa. El término es también sinónimo de superficie elegible. Además, los espacios exteriores o las estructuras accesorias, como los porches y los garajes independientes, no se tienen en cuenta en la superficie subvencionable, y las estructuras accesorias que pueden estar adosadas a un lado de la casa pero no bajo el tejado común no se consideran subvencionables.

**Evaluación de daños:** La oportunidad inicial de una inspección del programa de la estructura dañada por el huracán Michael en la que todos los daños reparados en el momento, y los daños aún por reparar se documentan oficialmente en un software de estimación que permite aplicar los precios mensuales del mercado y los impuestos locales sobre las ventas a los materiales y la mano de obra elegibles para el programa en un formato de informe coherente. Los informes de evaluación de daños contendrán un croquis detallado de la estructura junto con fotos exteriores e interiores.

**Valoración de reparación de daños (DRV):** La Valoración de Reparación de Daños, o DRV, representará el valor determinado por Xactimate de las reparaciones realizadas por el propietario de la vivienda, o de las causadas para ser reparadas por el propietario, antes de la presentación de la solicitud del programa para el HRRP. La finalización de las reparaciones será verificada por una inspección del programa durante el proceso de inspección inicial del sitio. El valor de estas reparaciones podrá utilizarse en el proceso de análisis y evaluación de la duplicación de beneficios.

**Demolición:** Despeje y eliminación adecuada de los edificios sustancialmente dañados o ruinosos.

**Discapacidad:** A efectos del programa, el término "discapacidad" se ajusta a la legislación federal en virtud de la Ley de la Seguridad Social, en su versión modificada, 42 U.S.C. §423(d), la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990, en su versión modificada, 42 U.S.C. §12102(1) -(3), y de conformidad con la normativa del HUD en 24 CFR §§5.403 y 891.505.

**Duplicación de prestaciones:** Se producirá una Duplicación de Beneficios si el Programa de Reparación y Reemplazo de Viviendas de Rebuild Florida para el Huracán Michael proporciona asistencia a un propietario para el mismo propósito (reparación, reemplazo o reconstrucción) que cualquier asistencia financiera o en especie anterior proporcionada a un propietario para la reparación, el reemplazo o la reconstrucción de su vivienda. Por ley federal, Rebuild Florida tiene prohibido crear una duplicación de beneficios. Esta prohibición proviene de la Ley Robert T. Stafford de Asistencia por Desastres y Ayuda de Emergencia (Ley Stafford) y, por lo tanto, estas otras fuentes de fondos deben ser deducidas de cualquier adjudicación potencial.

**Brecha de duplicación de beneficios (DOB):** La brecha de DOB es la cantidad total de beneficios excluibles y no excluibles recibidos menos la cantidad en dólares de los beneficios excluidos (beneficios excluibles) del análisis de DOB. El monto de DOB Gap junto con todos los beneficios futuros no excluibles recibidos por el Beneficiario (s) se proporcionarán al DEO y se depositarán en una Cuenta de Financiamiento DOB Gap antes de la ejecución del Acuerdo de Subvención del Propietario.

**Duplicación de fondos para la brecha de beneficios:** la cantidad de beneficios no excluibles recibidos por un propietario y colocados en la cuenta de fondos para la brecha de DOB.

**Duplicación de Cuenta de Financiamiento de Brecha de Beneficios:** La Cuenta de Financiamiento de Brecha de DOB es una cuenta controlada por DEO donde se depositan todos los beneficios no excluibles recibidos por los Beneficiarios antes y / o después de la ejecución del acuerdo de subvención. Los fondos en la Cuenta de Financiamiento de DOB Gap, si los hubiera, se desembolsarán al Contratista para completar la Declaración de Trabajo antes de que se desembolsen los fondos de la Subvención CDBG-DR.

**Elevación:** Todas las estructuras, definidas en el 44 CFR 59.1, diseñadas principalmente para uso residencial y ubicadas en la llanura aluvial del 1% anual (o de 100 años) que reciben asistencia para la nueva construcción, la reparación de daños sustanciales o la mejora sustancial, según se define en el 24 CFR 55.2(b) (10), deben ser elevadas con el piso más bajo, incluido el sótano, al menos dos pies por encima de la elevación de la llanura aluvial del 1% anual. La elevación se llevará a cabo mediante la construcción de pilares y vigas, según el código de construcción de Florida. La tierra de relleno para lograr la altura de elevación adecuada no será elegible.

**Revisión medioambiental:** Todos los proyectos cualificados deben someterse a un proceso de revisión medioambiental. Este proceso garantiza que las actividades cumplan la Ley Nacional de Política Ambiental (NEPA) y otras leyes estatales y federales aplicables.

**Coste estimado de reparación (ECR):** Un ECR se utiliza para verificar los daños causados por el huracán Michael en la propiedad y determinar el alcance estimado del trabajo para completar las reparaciones de la propiedad y llevarla a los estándares del programa.

**La familia:** Un hogar compuesto por dos o más personas emparentadas. El término "familia" también incluye a una o más personas elegibles que viven con otra persona o personas que se determinan como importantes para su cuidado o bienestar.

**Registro Federal:** El diario oficial del gobierno federal de los Estados Unidos que contiene las normas de las agencias gubernamentales, las propuestas de normas y los avisos públicos. Se publica diariamente, excepto los días festivos federales. Se publica un Aviso del Registro Federal (FRN) para cada desastre financiado por el CDBG-DR. El FRN describe las normas que se aplican a cada asignación de fondos para catástrofes.

**Zona de alto riesgo designada por la FEMA:** Áreas designadas por la FEMA como vulnerables a daños significativos por vientos y/o mareas de tempestad y áreas ubicadas en zonas de inundación de 100 años. Las propiedades situadas en estas zonas se identificarán durante el proceso de revisión ambiental.

**Zona de riesgo de inundación:** Zonas designadas por la FEMA como de riesgo de inundación.

**Seguro de inundación:** La Ley de Protección contra Desastres por Inundaciones de 1973 (42 U.S.C. 4012a) exige que los proyectos que reciban ayuda federal y estén ubicados en una zona identificada por la FEMA como zona especial de riesgo de inundación (SFHA) estén cubiertos por un seguro contra inundaciones en el marco del

Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP). Para poder adquirir un seguro contra inundaciones, la comunidad debe participar en el NFIP. Si la comunidad no participa en el NFIP, la ayuda federal no puede utilizarse en esas zonas.

Llanura de inundación: La FEMA designa las llanuras de inundación como zonas geográficas sujetas a distintos niveles de riesgo de inundación. Cada zona refleja la gravedad o el tipo de inundación potencial en el área.

- Llanura de inundación de 100 años: la zona geográfica definida por la FEMA como la que tiene un uno por ciento de posibilidades de ser inundada por un evento de inundación en un año determinado.

**Normas de construcción ecológica:** Todas las rehabilitaciones que se ajusten a la definición de mejora sustancial, reconstrucción o nueva construcción deben cumplir una norma reconocida por el sector que haya obtenido la certificación de al menos uno de los siguientes programas (1) ENERGY STAR (viviendas certificadas o edificios multifamiliares de gran altura), (2) EPA Indoor Air Plus (Energy Star es un requisito previo), (3) LEED (nuevas construcciones, viviendas, edificios de mediana altura, operaciones y mantenimiento de edificios existentes o desarrollo de barrios), o (4) ICC-700 National Green Building Standard.

**Normas de calidad de la vivienda (HQS):** Las HQS establecen ciertas normas mínimas para los edificios. Esto incluye las nuevas viviendas unifamiliares y multifamiliares, tal y como se indica en la norma 24 CFR 982.401. El HRRP utiliza estas normas como guía para identificar las deficiencias básicas de calidad de vida que deben ser abordadas durante el proceso de construcción cuando hay otros daños identificables relacionados con la tormenta Michael. El HRRP no realiza una inspección certificada de HQS.

**HUD:** Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos.

**Aumento del coste de cumplimiento (ICC):** Las estructuras dañadas por una inundación pueden tener que cumplir ciertos requisitos de construcción, como la elevación o la demolición, para reducir el riesgo de futuros daños por inundación antes de que la estructura pueda ser reparada o reconstruida. Para ayudar a cubrir estos costes, el Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP) incluye la cobertura de Aumento del Coste de Cumplimiento en todas las Pólizas Estándar de Seguro contra Inundaciones nuevas y renovadas. El ICC es una fuente potencial de duplicación de beneficios, como complemento de una póliza NFIP existente. Los titulares de las pólizas sólo pueden recibir el pago del ICC si el gestor local de llanuras de inundación ha emitido una carta de daños sustanciales.

**Medidas individuales de mitigación (IMM):** Actividades diseñadas para mitigar y/o reducir el riesgo más allá de la condición previa al desastre de una unidad de vivienda cuando las actividades están por encima de los requisitos federales, estatales o locales de construcción o de los códigos. De acuerdo con las orientaciones del HUD, la reparación de las viviendas y el pago del seguro contra inundaciones no son actividades de IMM. Ejemplos de medidas de mitigación incluyen la elevación por encima del nivel de elevación de la inundación base o la adición de persianas contra tormentas, ventanas a prueba de desastres, correas de techo, etc., si esas mejoras no sean necesarias para cumplir con los requisitos del código local y no existían en la unidad de vivienda antes de los daños del desastre. Sin embargo, las medidas de mitigación no son elegibles como actividades independientes. Deben incorporarse como parte de un proyecto que, por lo demás, se ocupe de las reparaciones subvencionables que sean necesarias como consecuencia del huracán Michael.

**Objetivo nacional de ingresos bajos a moderados (LMI):** Actividades que benefician a los hogares cuyos ingresos brutos anuales totales no superan el 80% de los ingresos medios de la zona (AMI), ajustados al tamaño de la familia. La elegibilidad de los ingresos se determinará y verificará de acuerdo con las directrices del HUD. Los límites de ingresos más actuales, publicados anualmente por el HUD, se utilizarán para verificar la elegibilidad de los ingresos de cada hogar que solicite asistencia en el momento en que ésta se preste.

- **Muy bajo:** Los ingresos anuales del hogar no superan el 30% de los ingresos familiares medios de la zona, según el HUD, ajustados al tamaño de la familia.
- **Bajo:** Los ingresos anuales del hogar se sitúan entre el 31% y el 50% de los ingresos familiares medios de la zona, según el HUD, ajustados al tamaño de la familia.

- **Moderado:** Los ingresos anuales del hogar se sitúan entre el 51% y el 80% de los ingresos familiares medios de la zona, según el HUD, ajustados al tamaño de la familia.

**Unidad de vivienda móvil/fabricada (MHU):** Una estructura, transportable en una o más secciones que, en el modo de viaje es de 8 pies de cuerpo o más de ancho, o 40 pies de cuerpo o más de longitud, o cuando se erige en el sitio, es por lo menos 320 pies cuadrados, se construye en un chasis permanente y está diseñado para ser utilizado como una vivienda con o sin una fundación permanente cuando se conecta a los servicios públicos requeridos, e incluye la fontanería, calefacción, aire acondicionado y sistemas eléctricos contenidos en ella. A veces se denominan casas móviles. Una MHU se construye de acuerdo con las especificaciones exigidas en la Ley de Normas de Seguridad y Construcción de Casas Prefabricadas de 1974, 42 U.S.C. 70 § 5401 y siguientes. Las MHU muestran una etiqueta de certificación roja en el exterior de cada sección transportable. Las casas prefabricadas se construyen en el entorno controlado de una planta de fabricación y se transportan en una o más secciones sobre un chasis permanente.

**Zonas más afectadas y necesitadas (MID):** Zonas de mayor impacto según lo determinado por el HUD o el estado utilizando las mejores fuentes de datos disponibles para calcular la cuantía de los daños de la catástrofe. Las áreas designadas por el MID incluyen los condados de Bay, Calhoun, Gulf y Jackson; los códigos postales 32321 (Liberty), 32327 (Wakulla), 32328 (Franklin), 32346 (Wakulla y Franklin), 32351 (Gadsden), 32428 (Washington), y las jurisdicciones dentro de los condados según el 85 FR 4681, del 27 de enero de 2020. Las áreas MID identificadas por el estado también incluyen aquellos condados que recibieron tanto Asistencia Individual (IA) como Asistencia Pública (PA) a través de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA). Los condados del estado-medio incluyen Holmes, León y Taylor.

**NFIP: Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones.**

**No apto para la rehabilitación:** DEO define "no apto para la rehabilitación" como una de las dos definiciones siguientes:

- Propiedades residenciales que han sufrido pérdidas repetitivas en el marco del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP) de la FEMA.
- Las viviendas que se consideren deficientes y que no cumplan las normas de reparación de viviendas del programa de recuperación y/o los requisitos de los códigos federales, estatales y locales no se considerarán aptas para la rehabilitación, según determine el programa y de acuerdo con las directrices del mismo. Una estructura no es adecuada para la rehabilitación si el coste de la reparación no es razonable según las normas del programa.

**Seguro de daños materiales:** Seguro que cubre las reparaciones estructurales de una vivienda como consecuencia del viento, el fuego, el granizo, la lluvia torrencial, el tornado, el huracán o una catástrofe natural que no sea una inundación.

**Reconstrucción:** La demolición, remoción y eliminación de una unidad de vivienda existente y el reemplazo de esa unidad en el mismo lote, y en la misma huella, con una nueva unidad que cumpla con los Códigos Residenciales Internacionales (IRC), como lo requiere el Código de Florida. El número de unidades en el lote no puede aumentar y el total de pies cuadrados de la estructura original de la residencia principal que se reconstruirá no puede excederse sustancialmente; sin embargo, el número de habitaciones en una unidad puede aumentar o disminuir.

**Rehabilitación:** Reparación o restauración de las viviendas en las zonas afectadas por la catástrofe según los códigos y normas de construcción aplicables.

**Sustitución:** Demolición, retirada y sustitución de una MHU dañada por una nueva MHU en un espacio sustancialmente igual o en una nueva ubicación, si la unidad original dañada estaba en un terreno arrendado y el propietario de la MHU debe trasladarse a una nueva propiedad. La reubicación de una nueva MHU requerirá una revisión medioambiental adicional.

**Segunda casa:** Las propiedades que servían de segunda vivienda en el momento de la catástrofe, o después de la misma, no son elegibles para la asistencia de reparación o los incentivos de vivienda. Una segunda vivienda se define como una casa que no es la residencia principal del propietario, un inquilino o cualquier ocupante en el momento de la tormenta o en el momento de la solicitud de asistencia. El HUD ha establecido un requisito alternativo para las segundas viviendas que puede permitir la asistencia en circunstancias limitadas coordinadas con el HUD.

**Casa construida con palos:** Una casa que se ha construido in situ utilizando materiales y métodos de construcción tradicionales.

**Subrogación:** La subrogación es una doctrina legal que permite a una persona asumir los derechos de otra. En el contexto de las subvenciones para la recuperación de desastres, el propietario de una vivienda debe suscribir un acuerdo de subrogación en el que la agencia de financiación (DEO) obtiene el derecho a cobrar cualquier ayuda adicional para la recuperación de desastres o los pagos del seguro que reciba el propietario por el mismo motivo por el que se proporcionaron los fondos del CDBG-DR (es decir, los daños del huracán Michael) después de que el propietario haya suscrito un acuerdo de subvención para los beneficios del HRRP.

**Finalización sustancial:** La finalización del Coste Estimado de la Reparación y/o de los planos/especificaciones emitidos por el programa y adjudicados al contratista, tal y como se documenta en una inspección final de progreso aprobada.

**Daños sustanciales:** En base a las disposiciones sobre inundaciones del Código de Construcción de Florida, los daños de cualquier origen sufridos por una estructura por los que el coste de restaurar la estructura a su estado anterior a los daños sería igual o superior al 50% del valor de mercado de la estructura antes de que se produjeran los daños. La determinación la realiza únicamente la jurisdicción local. El programa se atenderá a estas determinaciones.

**Mejora sustancial:** Tal y como se define en el 24 CFR 55.2(b) (10) y según se aplica al HRRP, se entiende por mejora sustancial cualquier reparación, reconstrucción, modernización o mejora de una estructura, cuyo coste sea igual o superior al 50% del valor de mercado de la estructura, ya sea antes de que se inicie la mejora o la reparación, o si la estructura ha sufrido daños y se está restaurando antes de que éstos se produzcan.

**Sin Responder:** No responder o devolver tres llamadas telefónicas consecutivas y no responder a las solicitudes escritas dentro de los plazos del programa.

La determinación de las mejoras sustanciales sólo la realiza la jurisdicción local. El programa se atenderá a estas determinaciones.

## Part 2 Introducción

La Oficina de Recuperación de Catástrofes (ODR) del Departamento de Oportunidades Económicas de Florida es la administradora de un programa de Subvención en Bloque para el Desarrollo de la Comunidad - Recuperación de Catástrofes (CDBG-DR) financiado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD) en virtud de las leyes públicas 115-254 y 116- 20.

La DEO es la agencia responsable y debe rendir cuentas ante el HUD por la administración de los fondos del CDBG-DR, que han sido asignados a programas de vivienda, revitalización económica e infraestructura - implementados colectivamente bajo el Programa Rebuild Florida por la DEO. La DEO administra directamente los programas de reparación y reemplazo de viviendas.

El Programa de Reparación y Reemplazo de Viviendas de Florida (HRRP) para el Huracán Michael proporcionará asistencia para la vivienda a los afectados por el huracán Michael en octubre de 2018. Esto incluirá a los propietarios de viviendas unifamiliares, a los dueños de propiedades de alquiler y a las Autoridades de Vivienda Pública (PHA). Esta política se dirigirá a los propietarios-ocupantes unifamiliares solamente. Los propietarios de viviendas de alquiler también pueden ser atendidos; sin embargo, se han publicado directrices separadas para los propietarios de viviendas de alquiler. Las directrices pueden encontrarse en [www.rebuildflorida.gov](http://www.rebuildflorida.gov). **No se garantiza la asistencia a los dueños de propiedades, pero se les brindará servicios según la disponibilidad de fondos, la priorización y la calificación para los beneficios.**

La intención del programa es abordar las necesidades de recuperación de viviendas restantes no satisfechas en base al aviso en el Registro Federal 85 FR 4681, del 27 de enero de 2020. La DEO ha desarrollado estas Pautas para Viviendas Unifamiliares y Casas Móviles para el HRRP en base a la información recopilada durante el análisis de necesidades insatisfechas y las subsiguientes descripciones de proyectos creadas en el Plan de Acción para la Recuperación de Desastres del Estado de Florida.<sup>1</sup>

El DEO asignó 271.497.415 dólares en fondos del CDBG-DR para el HRRP. Este valor se determinó sobre la base de los datos obtenidos durante el proceso de desarrollo del Plan de Acción, que mostró una importante necesidad insatisfecha relacionada con la reparación, reconstrucción y sustitución de viviendas. Sin embargo, el número real de propiedades que pueden ser atendidas a través de este programa dependerá de varias variables que se desconocen en un principio, incluyendo las condiciones del mercado, tales como el costo de los materiales y la mano de obra, el número de reparaciones frente a los reemplazos, el número de reemplazos que se financian durante la fase de priorización, y circunstancias imprevistas tales como desastres adicionales.

La DEO ha establecido dos objetivos para el HRRP. En primer lugar, reconociendo que la asignación de \$271 millones para la reparación de viviendas no cubrirá todas las necesidades, la DEO priorizará la asistencia a las

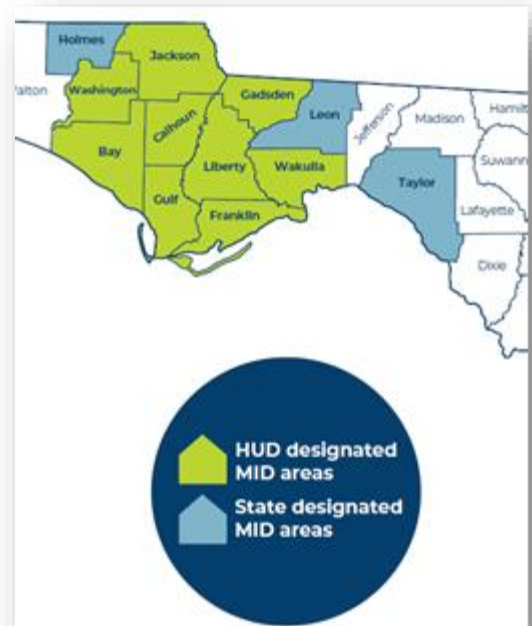


Imagen 1: HRRP Michael :: 12 condados designados

<sup>1</sup> El Plan de Acción del Estado de Florida para la Recuperación ante Desastres del Huracán Michael, en su forma enmendada, está disponible en el sitio web de Rebuild Florida en: [s://www.floridajobs.org/community-planning-and-development/assistance-for-governments-and-organizations/disaster-recovery-initiative/hurricane-michael](https://www.floridajobs.org/community-planning-and-development/assistance-for-governments-and-organizations/disaster-recovery-initiative/hurricane-michael)



## Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios

poblaciones vulnerables y en riesgo. En segundo lugar, en un esfuerzo por aumentar la resistencia y proteger la vida humana, además de seguir los códigos de construcción de Florida, la DEO está requiriendo métodos de construcción que enfatizan la calidad, la durabilidad, la eficiencia energética, la sostenibilidad y la resistencia al moho.

El HRRP es un programa centralizado de reparación o sustitución de viviendas que atenderá prioritariamente a las familias de ingresos bajos y moderados (LMI) afectadas por el huracán Michael en doce (12) condados designados como los más afectados y afligidos (MID), según la aprobación del HUD: Franklin, Gadsden, Leon, Liberty, Taylor, Wakulla, Bay, Calhoun, Gulf, Holmes, Jackson y Washington.

El programa gestionará y completará el proceso de construcción para la reparación o reconstrucción de las viviendas dañadas en nombre de los propietarios elegibles. Con la ayuda del personal y de los proveedores, el Estado trabajará con un grupo de contratistas calificados y contratados que serán asignados por el programa para reparar, reconstruir o sustituir las propiedades dañadas. Los propietarios no seleccionarán a sus propios contratistas y no contratarán directamente con el contratista de la construcción. No se efectuarán pagos al propietario directamente.

Si alguna parte de una estructura ocupada por el propietario tiene inquilinos de alquiler y está actualmente ocupada, los inquilinos tendrán la oportunidad de mudarse de nuevo a la(s) unidad(es) que se rehabilite(n) o reconstruya(n) con fondos del CDBG-DR. El desplazamiento de dichos inquilinos dará lugar a la aplicación de la Ley Uniforme de Reubicación y Adquisición de Bienes Inmuebles (URA, por sus siglas en inglés) y de todos los requisitos, restricciones y/o exenciones asociados que se describen en la(s) notificación(es) del Registro Federal que rige(n), la orientación federal y la propia URA.

Los requisitos federales para la entrega del HRRP son complejos y requerirán un proceso de varios pasos (véanse las figuras 1 y 2 a continuación) para garantizar el cumplimiento de todos los reglamentos y requisitos aplicables que están vinculados a la fuente de financiación.

El proceso incluye que los propietarios de viviendas completen el periodo de solicitud presentando la documentación inicial de elegibilidad que se requiere para avanzar a la concesión de beneficios a los propietarios de viviendas elegibles. Después de la revisión de la elegibilidad y la duplicación de beneficios (DOB), el resultado de la fase inicial de documentación de elegibilidad es el avance a la fase de evaluación, donde el personal del programa llevará a cabo una evaluación de los daños, la revisión del medio ambiente, y desarrollar el costo estimado de reparación (ECR) para las reparaciones o reemplazo. El ECR se utiliza entonces para desarrollar la Determinación de Adjudicación (reparación, reconstrucción o sustitución), a la que sigue la firma de un acuerdo de subvención.

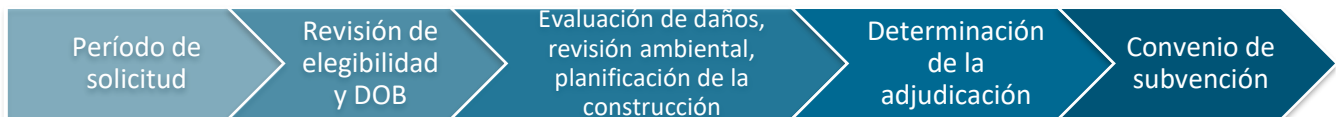


FIGURA 1: PASOS DE LA SOLICITUD INICIAL Y LA DOCUMENTACIÓN

La fase de construcción y cumplimiento, como se ve en la figura 2, es aquella en la que se proporciona ayuda para la reparación, reconstrucción o sustitución al propietario mediante actividades de construcción directas realizadas por el programa y el resultado es una unidad de vivienda rehabilitada. Una vez finalizadas las actividades de construcción y el período de cumplimiento, la subvención se cerrará, lo que significa que se completará toda la documentación requerida para el cumplimiento y el mantenimiento de registros del HUD.



FIGURA 2: CONSTRUCCIÓN Y CUMPLIMIENTO



## Part 3 Descripción del programa

### 3.1 Objetivo del programa

#### 3.1.1 Objetivo nacional y actividades subvencionables

La actividad elegible para el programa es el despeje, la rehabilitación y la reconstrucción de edificios (incluidas las viviendas), tal como se describe en la sección 105(a)(4) de la Ley de Vivienda y Desarrollo Comunitario de 1974 (HCDA). Además, el estado incorpora las exenciones y los requisitos alternativos descritos en 85 FR 4681, publicado el 27 de enero de 2020.

El principal Objetivo Nacional aprobado para el HRRP es beneficiar a los hogares con LMI.<sup>2</sup> El 85 FR 4681 exige que el 70% de los fondos del programa cumplan el Objetivo Nacional LMI y que el 80% de todos los fondos se gasten en las comunidades designadas por el HUD como más impactadas y afligidas (MID). Las actividades elegibles en este programa incluyen:

- Reparación, reconstrucción o sustitución de viviendas dañadas por el huracán Michael, que puede incluir hacer que la casa cumpla con el código y mitigar los impactos de tormentas futuras, incluyendo la elevación
- La finalización de las obras de las viviendas que han sido parcialmente reparadas.
- Reparaciones o reemplazo de casas móviles, modulares y manufacturadas afectadas por el huracán Michael.
- La ayuda temporal a la vivienda se basa en las necesidades individuales de los propietarios y en su participación en el programa HRRP.
- Asistencia de Título basada en las necesidades individuales del propietario y su participación en el programa HRRP.

#### 3.1.2 Administración y ejecución del programa de vivienda del DEO

DEO está llevando a cabo varias iniciativas de vivienda bajo el paraguas del Programa Rebuild Florida. La DEO administrará todos los programas conforme al acuerdo de subvención entre la DEO y el HUD. La Tabla 1 a continuación se presenta para ayudar al público a entender cada uno de los otros programas que apoyarán la recuperación de Florida de los impactos del huracán Michael.

Nombre del programa	Nombre de la actividad	Aplicación
<b>Vivienda</b>		
<b>Reparación y sustitución de viviendas</b>	Vivienda unifamiliar ocupada por el propietario y MHU	Directo
	Pequeño alquiler	Directo
	Multifamiliares	Directo
	Asistencia al título	Directo
	Ayuda temporal a la vivienda	Directo
<b>Compra voluntaria de viviendas</b>	<b>Compra voluntaria de viviendas</b>	<b>Subrecipiente</b>

<sup>2</sup> El Objetivo Nacional de Necesidad Urgente está incluido en el Plan de Acción aprobado; sin embargo, la asistencia a los hogares LMI tiene prioridad y, por lo tanto, los fondos solo estarán disponibles para los hogares que no son LMI después de que se satisfagan todas las necesidades de vivienda no satisfechas relacionadas con los hogares LMI.

**Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios**

Revitalización económica		
Programa de Revitalización de Pueblos Originarios		Subrecipient
Programa de formación para la recuperación de la mano de obra		Subrecipient
Infraestructura		
Infraestructura general		Subrecipient

**TABLA 1: RECONSTRUIR FLORIDA PROGRAMAS DISPONIBLES**

La columna Nombre del programa designa el nombre del programa, tal y como corresponde a las actividades descritas en el Plan de Acción. La columna Nombre de la actividad designa cualquier subcategoría de actividad dentro del programa. La columna de ejecución identifica si el programa y la actividad serán ejecutados directamente por DEO o por un subreceptor.

Cada programa tendrá sus propias directrices de aplicación. Por ejemplo, este documento se titula "Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios" y contiene las directrices de política para la aplicación del Programa de Reparación y Sustitución de Viviendas Unifamiliares, incluidas las viviendas construidas tradicionalmente en el lugar, las casas prefabricadas y las unidades de casas móviles.

Dentro de la DEO, los programas administrados directamente cuentan con el apoyo de proveedores<sup>3</sup> de servicios contratados que aumentan la capacidad de personal de la DEO y los servicios profesionales que no suelen estar incluidos en el plan de personal de la DEO. Los proveedores de servicios contratados también proporcionan asistencia técnica relacionada con el diseño del programa y las normas y requisitos federales. La Tabla 2 a continuación ilustra las funciones y responsabilidades del Programa de Reparación y Reemplazo de Viviendas de Florida para el Huracán Michael en relación con tareas específicas.

Tarea	Responsabilidad
Sistema de aplicación	PROGRAMA
Asistencia técnica en materia de políticas y procedimientos	PROGRAMA
Aprobación/finalización de políticas y procedimientos	DEO
Gestión de casos	PROGRAMA
Finalización de la solicitud	PROGRAMA
Evaluación de daños Producción	PROGRAMA
Revisión medioambiental Producción	PROGRAMA
Aprobación de la revisión ambiental	DEO
Revisión inicial de DOB/VOB	PROGRAMA
Archivo 1er nivel de QA/QC a nivel de tarea	PROGRAMA
Archivo del segundo nivel de control de calidad para la recomendación de elegibilidad	PROGRAMA
Revisión final de la elegibilidad del expediente Determinación de GC/CC	DEO
Notificación de no elegibilidad	PROGRAMA

<sup>3</sup> HORNE es el proveedor de servicios contratado seleccionado para aumentar la capacidad de personal de la DEO para administrar el Programa de Reparación y Reemplazo de Viviendas Unifamiliares por el Huracán Michael.

**Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios**

Reconsideraciones	PROGRAMA
Recursos informales	DEO
Apelaciones	DEO
Emisión de la carta de determinación de la prestación	PROGRAMA
Cálculo del premio	PROGRAMA
Emisión de la carta de notificación de la adjudicación	PROGRAMA
Generación del paquete de cierre del convenio de subvención	PROGRAMA
Programar y cerrar los convenios de subvención	PROGRAMA
Cobrar los pagos de la brecha DOB y depositarlos en la cuenta DEO	PROGRAMA
Mantener las cuentas de pago de diferencias de la DOB y la retirada de fondos	DEO
Desarrollo, emisión y selección de ofertas de construcción	DEO
Emisión de la notificación del procedimiento	PROGRAMA
Emisión de la notificación de construcción	PROGRAMA
Inspecciones del progreso de la construcción	PROGRAMA
Inspecciones finales de la construcción	PROGRAMA
Revisión de la solicitud de pago de la construcción	DEO
Pago de la construcción	DEO
Revisión del cierre inicial	PROGRAMA
Revisión de cierre de QA/QC	PROGRAMA
Cierre final QA/QC y aprobación	DEO

TABLA 2: FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS TAREAS DEL PROGRAMA

### 3.2 Límites de ingresos de HUD

HUD publica los límites de ingresos anualmente alrededor de abril. En el lanzamiento del programa, HRRP usó los límites de ingresos de HUD de 2020 por condado para verificar los ingresos del hogar del solicitante. HUD emitió nuevos límites de ingresos el 18 de mayo de 2021. El 18 de abril de 2022, HUD volvió a publicar nuevos límites de ingresos. Las solicitudes recibidas antes del 18 de mayo de 2021 se evaluarán según los límites de ingresos de HUD de 2020. Todas las solicitudes recibidas a partir del 18 de mayo de 2021 hasta el cierre del período de admisión del programa el 30 de junio de 2021 se evaluarán en función de los límites de ingresos de HUD de 2021, a menos que la revisión de ingresos se complete el 18 de abril de 2022 o después. La revisión o recertificación de ingresos completada a partir del 18 de abril de 2022 se basará en los límites de ingresos de HUD vigentes en el momento de la verificación o recertificación de ingresos. El programa actualizará las tablas de ingresos para el programa cada año cuando HUD haga efectivas las nuevas tablas de ingresos<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Los límites de ingresos anuales de HUD están disponibles en línea en <https://www.huduser.gov/portal/datasets/il.html>. Para más información sobre Recertificación de Ingresos, por favor consulte la sección 4.13 de este documento.

### 3.3 Requisitos del programa

1. Todas las actividades en materia de vivienda del HRRP cumplirán los objetivos nacionales del HUD y los requisitos de las actividades subvencionables establecidos para la HCDA y los anuncios aplicables del Registro Federal.
  - A. Al menos el 70% de los fondos presupuestados beneficiarán a estas poblaciones tal y como se definen en la HCDA.
  - B. Las actividades realizadas en el marco del programa deben ser elegibles según la Sección 104 (b)(3) de la HCDA..
2. Los propietarios de viviendas que soliciten ayuda para catástrofes se tramitarán por prioridades en función de los criterios de priorización expuestos en la sección 1.5 de estas directrices. Los grupos demográficos LMI recibirán una financiación mínima del 70% del total de los fondos disponibles (excluyendo los fondos de planificación y administración). Los criterios de priorización se detallan con más detalle en la sección 1.5.
3. LMI Demographic Groups are:
  - A. 0%-30% AMI Ingresos muy bajos
  - B. 31%-50% AMI Ingresos bajos
  - C. 51%-80% AMI Ingresos moderados
4. El propietario de la vivienda debe cumplir ciertas normas de elegibilidad para tener derecho a la ayuda. Las normas de elegibilidad se analizan en la sección 2 de este documento.
5. La propiedad debe pasar una revisión medioambiental exigida por el gobierno federal. No se podrá emprender ninguna construcción hasta que se haya completado la revisión medioambiental. Tenga en cuenta que la revisión puede resultar en que una casa no sea elegible para el programa si existen condiciones ambientales extraordinarias en el sitio que se determina que no son factibles para la rehabilitación o demolición y reconstrucción. Las condiciones extraordinarias del sitio pueden incluir, pero no se limitan a: propiedades con preocupaciones ambientales, propiedades donde los códigos de construcción locales prohíben los alcances del programa de trabajo o propiedades ubicadas en un canal de inundación.
6. Para recibir la ayuda del programa, debe demostrarse que los daños no reparados en las estructuras fueron el resultado directo del huracán Michael. Los detalles de los daños se indican en la sección 2 de este documento.
7. La inspección y evaluación de daños ECR debe realizarse tanto en el interior como en el exterior de la estructura para observar y registrar los daños, así como desarrollar la Valoración de Reparación de Daños (DRV). La evaluación de los daños debe completarse con el suficiente detalle como para elaborar estimaciones de costes. Para ello es necesario que un inspector tenga pleno acceso a la propiedad para el proceso de documentación.
8. Los costes del proyecto deben ser razonables y típicos en el mercado actual para proyectos de alcance similar y deben excluir cualquier duplicación de beneficios.
9. El proyecto debe cumplir todos los requisitos federales, estatales y locales aplicables.

### 3.4 Actividades no elegibles

Actividades no elegibles identificadas en el Registro Federal, Vol. 83, No. 28, viernes 9 de febrero de 2018, incluyen el uso de CDBG-DR para el pago forzoso de hipotecas, la construcción de una represa / dique más allá de la huella original, pagos de incentivos a hogares que se mudan a llanuras aluviales servicios públicos propios, sin priorizar la asistencia a las empresas que cumplen con la definición de una pequeña empresa, o la asistencia para segundas residencias y la financiación de edificios para la realización general de actividades gubernamentales identificadas en 24 CFR 570.207. Todas las actividades y usos autorizados bajo el Título I de la Ley de Vivienda y Desarrollo

Comunitario de 1974 y permitidos por exención. Además, cualquier actividad reembolsable por, o actividades para las cuales los fondos están disponibles, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA por sus siglas en inglés) o el Cuerpo de Ingenieros del Ejército (USACE por sus siglas en inglés) se consideran actividades no elegibles.

## 3.5 Aplicaciones

1. Sólo se considerará como solicitud de beneficios del programa el haber completado y presentado la solicitud oficial del HRRP de Reconstrucción de Florida para el Huracán Michael, incluyendo la presentación de toda la documentación de apoyo.
2. Cualquier persona que haya presentado una solicitud previa de asistencia para la recuperación de catástrofes a través de una organización sin fines de lucro, agencia federal, estatal o local, deberá presentar una solicitud por separado específicamente para el HRRP de Rebuild Florida para el huracán Michael.
3. La presentación de un formulario de comentarios públicos u otra documentación escrita de los daños durante las reuniones o audiencias públicas no constituye una solicitud al HRRP de Rebuild Florida para el huracán Michael.
4. Independientemente del número de personas por hogar, sólo puede haber una solicitud por hogar. Las solicitudes duplicadas se cerrarán para que solo quede activa una solicitud por dirección de la propiedad.
5. El personal del programa certificará la calificación de la ayuda antes de comprometer los fondos para una actividad o un beneficiario.
6. Los propietarios de viviendas no tienen garantizada la asistencia, sino que serán atendidos en función de la disponibilidad de fondos, la priorización y la cualificación de los beneficios.
7. Cualquier persona que haga una consulta sobre el programa recibirá ayuda para solicitarlo durante el periodo de solicitud abierto. El periodo de solicitud para el HRRP cerró el 30 de junio de 2021

Un solicitante puede solicitar retirarse voluntariamente del programa en cualquier momento. Si un solicitante elige retirarse después de que haya comenzado la construcción, el solicitante estará sujeto al reembolso de los fondos del programa gastados. Los solicitantes deben documentar las solicitudes de retiro por escrito. Sin embargo, si un solicitante no puede o no quiere documentar su solicitud de retiro, se puede utilizar una nota detallada del caso para respaldar la solicitud de retiro del solicitante. A todos los solicitantes que elijan retirarse se les enviará una "Notificación de confirmación de retiro", que le da al solicitante la opción de rescindir su solicitud de retiro. Si luego de ser enviada la carta, el solicitante no se comunica con el programa para cancelar el retiro dentro de los **treinta (30) días**, el caso será retirado.

La solicitud por escrito para retirarse se puede enviar al especialista en admisión de Rebuild Florida del solicitante o directamente a DEO por correo a:

Atención: Rebuild Florida Housing Repair and Replacement Program

Florida Department of Economic Opportunity

Division of Community Development

107 East Madison Street

Caldwell Building, MSC 400

Tallahassee, Florida 32399

Retirarse del programa es definitivo e inapelable.

Si un solicitante solicita retirarse y los fondos del programa ya se han invertido en la propiedad dañada, el solicitante será responsable del reembolso de todos los fondos del programa a través de un proceso de recuperación.

## 3.6 Calendario de Prioridades

Como mínimo, el 70% de los fondos del programa deben cumplir el objetivo nacional de ingresos bajos y moderados (LMI), tal como se indica en el documento 85 FR 4681, de 27 de enero de 2020. Los hogares LMI con una o más de las siguientes características, designadas por el programa como factores de vulnerabilidad, serán priorizados y procesados en el orden en que completen una solicitud:

- Hogares con personas mayores de 62 años.
- Hogares con hijos menores de 18 años.
- Hogares con necesidades especiales o con requerimientos especiales de alojamiento (discapacitados).

Las tres fases de prioridad son:

- Fase 1: El solicitante se encuentra en una zona designada por el HUD o por el Estado como zona más afectada y necesitada (MID), tiene ingresos bajos o moderados (LMI) y presenta uno o más factores de vulnerabilidad.
- Fase 2: El solicitante se encuentra en una zona MID designada por el HUD o por el Estado y es LMI.
- Fase 3: El solicitante se encuentra en una zona MID designada por el HUD o por el Estado y tiene unos ingresos familiares de entre el 80% y el 120% de la renta media.

Además, el DEO está proporcionando servicios móviles de admisión para las personas confinadas en casa, previa solicitud y verificación de la discapacidad, para garantizar que todos los hogares tengan la misma oportunidad y apoyo para completar una solicitud.

A medida que los acuerdos de subvención se acerquen a la obligación total de los fondos del programa, la DEO analizará la cartera de posibles propietarios elegibles restantes y podrá optar por reasignar los fondos de un programa a otro o poner en espera a los propietarios restantes hasta que los propietarios de hogares prioritarios sean procesados en su totalidad y se satisfagan sus necesidades. A medida que se supervise la producción de solicitudes del programa, la DEO podrá optar por ajustar el porcentaje de financiación o reasignar fondos adicionales de otros programas con menos participación para maximizar la asistencia a los propietarios de viviendas prioritarios que reúnan los requisitos y busquen la ayuda del HRRP.

## 3.7 Programa de Educación

Se proporcionará educación sobre el programa a todos los propietarios de viviendas para explicarles los detalles del programa, el proceso de solicitud, los criterios de cualificación y priorización, las repercusiones de la aceptación de un premio, los requisitos de cumplimiento tras la finalización de las actividades y las obligaciones a largo plazo contraídas como resultado de esta financiación. La educación del programa se proporciona a través de interacciones individuales entre los propietarios de viviendas y los miembros del personal del programa.

## 3.8 Tipos de estructuras

### 3.8.1 Estructuras elegibles:

1. Unidades de vivienda unifamiliares modulares y construidas con palos.
2. Estructuras adosadas bajo el tejado común de la estructura única dañada y/o estructuras fijas que no estén bajo el tejado común.
3. Unidades de vivienda prefabricadas (MHUs), las cuales sólo podrán ser sustituidas por otra MHU cuando las restricciones de uso del suelo no prohíban la sustitución de la MHU.
4. Los condominios, las casas adosadas y otras unidades ocupadas por sus propietarios que comparten una pared común pueden ser tipos de estructuras elegibles. Sin embargo, existen restricciones adicionales relacionadas con las zonas comunes de dichas estructuras. Consulte la sección 1.7.3 para conocer las



restricciones adicionales específicas de los condominios, las casas adosadas y otras estructuras con paredes compartidas.

5. Dúplex. En el caso de que el/los propietario/s de un dúplex ocupen una unidad como residencia principal en el momento de la tormenta, el dúplex es un tipo de estructura elegible. Si el propietario no ocupaba al menos una unidad del dúplex, la estructura no es elegible para la asistencia del programa. Los fondos del programa pueden utilizarse para financiar la reparación de ambas unidades de las estructuras elegibles si el dueño de cada unidad cualifica.<sup>7</sup>
  - A. En el caso de que haya diferentes propietarios para cada unidad del dúplex o copropietarios que ocupen cada unidad por separado, cada unidad será tratada como una propiedad dañada por separado y cada propietario podrá solicitar asistencia para su unidad individual.
  - B. Si la mitad del dúplex es una unidad de alquiler y está ocupada por un inquilino, se deben emitir todas las notificaciones de la URA y seguir los requisitos de la URA. Los solicitantes tienen prohibido desalojar a un inquilino con el fin de solicitar o participar en el programa y no serán elegibles para la asistencia si lo hacen. A los solicitantes con una unidad de alquiler dúplex vacía se les aconsejará que no firmen un contrato de arrendamiento para la propiedad y se les proporcionará una copia del Aviso de "Mudanza" que se emitirá a los posibles inquilinos antes de que firmen un contrato de arrendamiento si deciden alquilar la unidad antes de la construcción. Este aviso informa a los posibles inquilinos de que no podrán optar a la ayuda de reubicación si se ven desplazados por las actividades relacionadas con el programa.
  - C. Una propiedad dúplex no puede participar o ser elegible tanto para el Programa de Propietarios como para el Programa de Alquiler.
  - D. Un solicitante que sea propietario-ocupante dentro de un tríplex o cuádruplex puede solicitar el programa de alquileres pequeños y, por lo tanto, estará sujeto a las Directrices de Alquiler
6. Las estructuras que se utilizan tanto para fines residenciales como comerciales se considerarán para la elegibilidad en una base de caso por caso; sin embargo, si la estructura es aprobada, las reparaciones deben limitarse a la parte residencial.
7. Los solicitantes que posean una casa en una propiedad con múltiples viviendas no adosadas en el mismo lote (parcela fiscal) deberán solicitarlo por separado para cada estructura. El programa se coordinará con la autoridad local de cumplimiento de códigos para determinar que cada una de las unidades está legalmente permitida en la propiedad. Sólo se tendrán en cuenta para la ayuda las unidades que se hayan construido con un permiso emitido por la autoridad local de cumplimiento de códigos. Además, será necesario realizar un estudio de la propiedad y es posible que haya que subdividirla. El coste del estudio y la responsabilidad de la subdivisión de la propiedad, si se requiere, correrán a cargo del solicitante. Antes de reemplazar o reparar una estructura, deben resolverse todas las restricciones del código y de la propiedad, si son aplicables.

### 3.8.2 Estructuras Ineligibles

1. Los garajes, cobertizos y dependencias que no estén unidos a la vivienda principal no pueden ser objeto de reparación, pero sí de demolición solo si se considera un peligro para la seguridad. Las mejoras deben estar permanentemente unidas a la estructura de la vivienda principal.
2. Los vehículos de recreo y las caravanas utilizadas como residencia no pueden acogerse al programa.
3. Las casas flotantes utilizadas como residencia no pueden acogerse al programa.

---

<sup>7</sup> Si un dúplex califica para un premio de reconstrucción y el propietario-solicitante es dueño de ambos lados del dúplex, el dúplex será demolido y reemplazado por una vivienda unifamiliar reemplazando el número total de habitaciones en la estructura completa hasta un máximo de 4 habitaciones total.

4. Las segundas viviendas no son subvencionables en el marco del Programa de Reparación y Sustitución de Viviendas Unifamiliares descrito en estas directrices.
5. Las propiedades de alquiler de temporada, a corto plazo y de vacaciones no son elegibles para la ayuda.
6. Las viviendas situadas en lugares donde la ayuda federal no está permitida por la normativa federal, incluidas las vías de inundación, o dentro de las zonas libres de las pistas de aterrizaje de un aeropuerto civil o militar, no son elegibles.
7. Propiedades con hipotecas morosas, impuestos a la propiedad inmobiliaria morosos o propiedades que están sujetas a procedimientos de quiebra o en ejecución hipotecaria.
8. Propiedades ubicadas en sitios con condiciones extraordinarias del sitio que se determinó que no son factibles para demolición y reconstrucción. Las condiciones extraordinarias del sitio pueden incluir, pero no se limitan a: propiedades con preocupaciones ambientales, propiedades donde los códigos de construcción locales prohíben los alcances del programa de trabajo o propiedades ubicadas en una zona de inundación.

### 3.8.3 Condominios, casas adosadas y otras estructuras con paredes compartidas

Los propietarios de condominios (condominios), casas adosadas y otras estructuras con áreas comunes y paredes compartidas u otros componentes estructurales compartidos pueden solicitar reparaciones bajo el Programa de Reparación y Reemplazo de Viviendas (HRRP). Sin embargo, el proceso de solicitud puede ser diferente para estos solicitantes, ya que pertenecen a asociaciones de condominios, juntas de cooperativas y asociaciones de propietarios de viviendas (todas estas entidades se denominan colectivamente en lo sucesivo "Asociaciones") que son responsables de las áreas y componentes comunes de todo el condominio, cooperativa o casa adosada. Por lo tanto, todo solicitante de ayuda cuya estructura sea un condominio, una casa adosada u otra estructura con zonas comunes, paredes compartidas o componentes estructurales compartidos debe incluir las normas, directrices, estatutos, etc. de la asociación. (en lo sucesivo, "Directrices de la Asociación"). Los solicitantes de este tipo de estructuras se definen por el ámbito en el que se encuentra la zona dañada.

Si de acuerdo con las Pautas de la Asociación, las reparaciones requeridas son la responsabilidad del propietario, de acuerdo con las Directrices de la Asociación, el propietario puede solicitar individualmente. Todas las reparaciones bajo este programa deben beneficiar a la unidad del propietario. Se permite el beneficio incidental a las áreas comunes u otras unidades. Por ejemplo, un parche en el tejado de la unidad del propietario solicitante proporciona un beneficio a la unidad individual, y también mitiga los daños a las unidades vecinas no solicitantes, pero no proporciona un beneficio directo a las otras unidades. Por el contrario, la sustitución de todo el tejado beneficiaría a todos los propietarios y no sólo al solicitante. Se requerirá el consentimiento de la asociación para las reparaciones realizadas cuando el solicitante sea el propietario.

Si las reparaciones requeridas son responsabilidad de la Asociación, de acuerdo con las Directrices de la Asociación, el solicitante debe ser la Asociación. La solicitud se procesará de forma similar a las solicitudes de viviendas multifamiliares para tener en cuenta la mezcla de ingresos de los propietarios. Se requerirá el consentimiento de los propietarios de todas las unidades para las reparaciones que se realicen cuando el solicitante sea la Asociación y se deberá proporcionar información sobre los ingresos de los propietarios.

#### 3.8.3.1 Estructuras

Las unidades dentro de una estructura de condominio, casa adosada o cooperativa son de propiedad individual y deben tramitarse conforme a las Directrices del HRRP para viviendas unifamiliares. Sin embargo, cualquier unidad de propiedad individual que se utilice como propiedad de alquiler estará sujeta a las Directrices de Alquiler del HRRP.

La diferencia más notable entre estas dos áreas del programa es el periodo de asequibilidad requerido para las propiedades de alquiler. Por lo tanto, si una unidad es de alquiler, estará sujeta a los períodos de asequibilidad de alquiler si recibe ayuda en el marco del HRRP.

### **3.8.3.2 Beneficio Elegible**

El HRRP sólo proporcionará asistencia para reparaciones a las Asociaciones elegibles, según corresponda. En caso de que el condominio, la cooperativa u otra estructura con áreas comunes y paredes compartidas requiera reconstrucción, no será elegible para la asistencia del HRRP.

La asistencia de rehabilitación elegible incluirá la reparación de los daños en las áreas comunes y en las unidades individuales, cuando corresponda. Las estructuras no residenciales, el paisajismo y los mamparos NO son elegibles para la asistencia bajo el HRRP. Además, los artículos de lujo, incluidos, entre otros, los armarios personalizados, las chimeneas y las cubiertas que no sean un medio de acceso principal, no son elegibles en el marco del HRRP.

La evaluación de daños identificará las reparaciones específicas de la unidad, así como las reparaciones necesarias para las zonas comunes. Las reparaciones específicas de la unidad incluyen elementos que no se encuentran dentro de los límites de una unidad de vivienda específica, pero que están designados para el uso exclusivo de una unidad de vivienda específica, de acuerdo con las Directrices de la Asociación. Esto incluye, pero no se limita a, los daños a los acondicionadores de aire, calentadores de agua, hornos y calderas específicos de cada unidad. Estos daños específicos de la unidad pueden incluirse en la adjudicación de la subvención del propietario-solicitante. Las evaluaciones de daños que muestren elementos de reparación fuera de la designación de unidad única sólo son elegibles si el solicitante es la Asociación.

### **3.8.3.3 Solicitante**

El solicitante puede ser el propietario o la Asociación dependiendo de quién sea responsable de las reparaciones. Sin embargo, cuando el propietario es el solicitante, sólo las reparaciones realizadas en la unidad del propietario o las reparaciones realizadas que benefician sólo a la unidad del propietario son elegibles bajo el programa. Aunque no sea el solicitante, la Asociación debe dar su consentimiento a las reparaciones realizadas en la unidad del propietario.

Los propietarios solicitantes deben rellenar la solicitud requerida por el programa como si la suya fuera una vivienda unifamiliar.

En cambio, la Asociación puede ser el solicitante cuando los elementos que necesitan reparación incluyen elementos de uso compartido, como techos o paredes exteriores. La Asociación es responsable de las reparaciones de las estructuras residenciales dañadas en la comunidad de condominios, casas adosadas o cooperativas después de una catástrofe y, en la mayoría de los casos, son titulares del seguro principal de propiedad y de inundación de las estructuras residenciales dañadas. Las subvenciones del HRRP se concederán directamente a la Asociación siempre que se cumplan todos los requisitos de elegibilidad.

Las asociaciones deben completar la solicitud requerida por el programa y proporcionar toda la documentación de apoyo solicitada para verificar la elegibilidad. Las asociaciones deben proporcionar los documentos de pérdidas del seguro de línea o documentos de alcance estrechamente equivalente para todos los daños de la tormenta a la propiedad, así como los documentos de apoyo para confirmar las fechas en que se completaron las reparaciones. También se puede exigir a las asociaciones que coordinen la presentación de la documentación de los ingresos de los propietarios de las unidades para la calificación de los ingresos. La asociación también debe facilitar el acceso a la propiedad dañada, incluidos los elementos comunes y las unidades, para las inspecciones requeridas.

### **3.8.3.4 Participación**

Si el propietario de la vivienda ha solicitado el programa, la Asociación debe aceptar el consentimiento para la reparación de la unidad del propietario. Si la Asociación no acepta dar el consentimiento solicitado, la unidad no podrá participar en el programa.

Si la Asociación ha solicitado el programa, todos los propietarios de unidades deben aceptar participar en el programa. Los propietarios de las unidades deben proporcionar toda la documentación requerida para su propia unidad cuando esta información no esté disponible para la Asociación.

La condición de LMI del proyecto depende de la combinación de ingresos de todos los propietarios. Si alguno de los propietarios de la unidad no acepta participar o no proporciona la documentación solicitada, los ingresos de esa unidad se evaluarán como no LMI. El hecho de que varios propietarios no proporcionen la documentación de verificación de ingresos puede dar lugar a que el proyecto no sea considerado como un proyecto de LMI y, por lo tanto, toda la estructura puede ser considerada inelegible para la asistencia. Además, la negativa de cualquier propietario individual a permitir que la Asociación obtenga las reparaciones que afectan a su unidad puede dar lugar a la descalificación de todo el proyecto.

### **3.8.3.5 Requisitos de ingresos bajos y moderados**

Si el propietario de la vivienda ha solicitado el programa, su hogar debe cumplir los requisitos de ingresos.

Si la Asociación ha solicitado el programa, al menos el 51% del total de las unidades debe estar ocupado por familias con ingresos bajos y moderados. Si la Asociación no cumple este requisito de ingresos, toda la estructura será inelegible.

### **3.8.3.6 Verificación de las prestaciones**

Solicitantes propietarios: La verificación de beneficios de los solicitantes propietarios para estos tipos de estructuras sigue la política y los procesos de verificación de beneficios de las viviendas unifamiliares.

Solicitantes de la Asociación: Aunque la Asociación puede solicitar en nombre de los miembros de la Asociación (es decir, los propietarios de las unidades), Rebuild Florida debe verificar todos los beneficios públicos y privados recibidos directamente por la Asociación y por el propietario de cada unidad dañada. Si la Asociación es el solicitante, el programa requiere el consentimiento y la liberación del beneficiario (es decir, tanto la Asociación como el propietario de la unidad) para obtener la verificación de los beneficios. El consentimiento y la liberación proporcionados por la Asociación no se extienden a los propietarios de las unidades y viceversa.

El programa puede considerar que ciertas unidades no son elegibles y excluirlas de la adjudicación de la Asociación. Ejemplos de razones por las que cualquier unidad puede ser excluida por el programa incluyen el incumplimiento del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP), o que el propietario supere los límites de ingresos del programa.

El incumplimiento del NFIP se produce cuando se exigió a un propietario que obtuviera y mantuviera un seguro contra inundaciones como condición de una asistencia federal previa por desastre y ese propietario no lo hizo. La ley federal prohíbe que el HRRP proporcione cualquier ayuda adicional por desastre en esta situación. Por lo tanto, cualquier propietario de una unidad que no cumpla con el NFIP sería excluido de la adjudicación de la Asociación.

En lo que respecta a los ingresos, los avisos del Registro Federal aplicables prohíben que el HRRP proporcione cualquier tipo de ayuda a las personas que ganan más del 120% de la renta media de la zona (AMI).

Por lo tanto, cualquier propietario de una unidad con una renta superior al 120% del AMI quedaría excluido de la adjudicación de la Asociación y no recibiría ayuda.

### **3.8.3.7 Calificación de la unidad**

9. Para recibir el beneficio directo de las reparaciones, la unidad dañada o cada una de las unidades dañadas, según si el solicitante es el propietario de la vivienda o la Asociación, respectivamente, debe cumplir los requisitos básicos de elegibilidad del HRRP, incluyendo:
- Prueba de que la unidad no es una segunda vivienda;
  - Prueba de propiedad y residencia en el momento del huracán Michael;
  - Documentación de todas las prestaciones públicas y privadas recibidas por la unidad;
  - Situación actual de los impuestos sobre la propiedad y de las cuotas de la asociación de propietarios o de los condominios; y
  - Facilitar el acceso para realizar las inspecciones necesarias de la unidad.

Cuando la Asociación es la solicitante, el hecho de que una unidad no cumpla estos requisitos no impide la reparación a toda la Asociación, sin embargo, la unidad descalificada no podrá recibir ningún beneficio directo.

### **3.8.3.8 Concesión de la subvención**

Las subvenciones se calculan utilizando la estimación de daños del HRRP menos cualquier ayuda pública o privada proporcionada para la reparación o sustitución de la estructura dañada, lo que se denomina Duplicación de Beneficios (DOB). El resultado de este cálculo se denomina Necesidad Insatisfecha. El HRRP calcula por separado la necesidad insatisfecha de los elementos comunes de la asociación y de cada unidad de vivienda dañada. Ambos cálculos están sujetos a los topes máximos de adjudicación especificados en el Plan de Acción para la Recuperación de Desastres del Estado de Florida de 2018.

## **3.9 Tipo de Asistencia Ofrecida**

La reparación puede ofrecerse a los propietarios en función de la magnitud de los daños sufridos por la vivienda. La sustitución de las Unidades móviles / fabricadas (MHU) se limitará a las situaciones en las que los permisos locales de zonificación/construcción, o los requisitos federales, como la normativa medioambiental, permitan la sustitución de la estructura original dañada por el huracán por una estructura similar. Si la MHU está ubicada dentro de un área donde el reemplazo de la MHU no está permitido debido a los códigos locales y / o restricciones de zonificación, la aplicación puede ser elegible para una casa reconstruida con palos. Las MHU de triple ancho y más grandes serán reemplazadas por estructuras de doble ancho. La MHU de doble ancho será la MHU más grande que ofrece el programa.

Entendiendo que puede ser necesario que los propietarios de viviendas se desalojen a sí mismos y a sus pertenencias durante el período de reparación, DEO proporcionará asistencia temporal para la vivienda en una base de caso por caso cuando se pueda demostrar una necesidad suficiente por parte del propietario de la vivienda. La consideración para la asistencia de reubicación temporal incluirá si el propietario está en una población prioritaria definida por el programa y si los recursos del programa están disponibles. No obstante, al tratarse de un programa voluntario, la práctica habitual será que el coste de la reubicación temporal de personas y pertenencias corra a cargo del propietario de la vivienda, a menos que se demuestre la existencia de dificultades. Véase la política de asistencia temporal para el traslado opcional en la sección 1.10.

Este programa no paga por la sustitución de materiales similares. El programa ofrecerá materiales de grado económico/estándar, para hacer una casa decente, segura e higiénica. Todas las estructuras serán evaluadas para que cumplan con las normas del programa.

Los electrodomésticos estándar que no funcionen en el momento de la inspección, como los frigoríficos, las cocinas y/o los hornos, pueden ser sustituidos. Los artículos de lujo, incluidos, entre otros, las encimeras de granito (u otras de alta gama), los electrodomésticos de alta gama, los suelos de piedra, los abridores de puertas de garaje, los sistemas de seguridad, las piscinas, las vallas y las antenas parabólicas de televisión no son elegibles en el

marco del HRRP. Las lavadoras y secadoras no son elegibles para su sustitución. Los ejemplos de gastos de reparación admisibles incluyen, entre otros, los siguientes

- Reparación de estructuras (e.g., techo, cimientos, electricidad, fontanería y ventanas).
- Retirada de escombros limitada necesaria para el acceso a la vivienda o a la zona de reparación.
- Reparación del moho..
- Mano de obra, material y alquiler de equipos para reparar permanente o temporalmente la residencia dañada (alfombras, armarios, electrodomésticos, suelos, accesorios, puertas, paredes y techos).
- Costes de demolición.
- Instalación de pozos, fosas sépticas, electricidad, climatización y fontanería.
- Nivelación de la propiedad.
- Alquiler de equipos de eliminación y retirada (retroexcavadoras y contenedores).
- Otros costes o gastos asociados a la reparación, estabilización o reconstrucción del inmueble.
- Eliminación de árboles/arbustos si éstos bloquean el acceso a la vivienda o suponen un peligro para la seguridad.
- Los siguientes ejemplos más específicos son actividades permitidas:
  - Lonas
  - Suministros para la construcción
  - Revestimiento
  - Alcantarillado/Séptico
  - Pintar
  - Burletes
  - Calentador de agua

Cuando se indique la sustitución de una vivienda MHU o modular, se ofrecerán opciones de planos estándar. Si se ofrece una vivienda de sustitución, la vivienda MHU original o modular deberá ser demolida y retirada del lugar antes de la sustitución de dicha estructura. El tamaño de la unidad de sustitución se determinará utilizando la información relacionada con el tamaño de la estructura dañada, así como la composición del hogar.

Otros parámetros de mejora son:

- Son elegibles las medidas y mejoras energéticas rentables que cumplan con la zonificación y el código local, con las normas de seguridad e higiene (DSS), o con las normas de calidad de la vivienda (HQS) exigidas, especialmente aquellas mejoras que añaden una mayor resistencia, como la elevación de los principales componentes eléctricos, los tirantes del techo y otros elementos.
- Pruebas de pintura a base de plomo, mitigación o estabilización, según sea necesario. Si una vivienda va a ser sustituida o reconstruida, no se aplicarán las pruebas de pintura a base de plomo. La sustitución/reconstrucción de la vivienda supondrá automáticamente la eliminación de cualquier peligro potencial anterior.
- Pruebas de amianto, mitigación o encapsulación, según sea necesario.
- Pruebas de moho y su reparación, según sea necesario.
- La Sección 106 de la Ley Nacional de Preservación Histórica de 1966 (Ley Pública 89-665), enmendada en 2000, exige el cumplimiento de la Historia Arquitectónica impuesta por la Sección de Cumplimiento y Revisión de la Oficina de Preservación Histórica, según sea necesario.
- Características de accesibilidad para necesidades especiales documentadas. La Sección 504 de la Acta de Rehabilitación de 1973, según emendada, proporciona igualdad de oportunidades para ingresar instalaciones y participar en los programas y actividades. Las actividades del HRRP deben evaluar el estado

actual de accesibilidad y actividades para las personas con discapacidad. Las viviendas reparadas habitadas por personas con necesidades especiales o de edad avanzada (62 años o más) pueden ser analizadas en cuanto a las necesidades físicas especiales de dichas personas. Pueden instalarse, si procede, mejoras como puertas más anchas, rampas, entradas y puertas a nivel y barras de sujeción en las zonas de baño. También deben tenerse en cuenta las adaptaciones para las personas con problemas de audición y visión. Todos los requisitos de necesidades especiales deben documentarse antes de su aprobación.

- Los electrodomésticos estándar se limitan a la nevera, la cocina y/o el horno si no están en funcionamiento en el momento de la inspección. Aunque los electrodomésticos de sustitución pueden ser de calidad estándar, no de lujo, tendrán la clasificación EnergyStar®, si está disponible.
- Elementos de ventilación y eficiencia energética, como ventiladores de techo, mosquiteras en las ventanas y puertas mosquiteras, si faltan o no funcionan en el momento de la inspección.
- Los requisitos de altura de elevación se rigen por 85 FR 4681, 27 de enero de 2020, que requiere la elevación de la parte inferior del primer piso terminado para ser al menos dos pies por encima de la elevación de la inundación base.
- Deben inspeccionarse todos los componentes eléctricos, incluidos el servicio, el contador, el cableado y las instalaciones, incluso si no se especifica ningún trabajo eléctrico. Los componentes inseguros deben ser sustituidos. Todo el cableado, los interruptores y las bombillas expuestos en las zonas habitadas deben estar recubiertos.
- Todas las viviendas deben estar equipadas con detectores de humo y monóxido de carbono instalados de conformidad con los requisitos del código.
- Pueden incluirse costes adicionales relacionados, como requisitos de construcción ecológica y de mitigación, seguros, modificaciones de accesibilidad, reparación o sustitución de agua, alcantarillado y necesidades de conexión de servicios públicos.

### 3.10 Daños Exagerados

En la medida en que los daños resultantes del huracán Michael se vean agravados por circunstancias fuera del control del solicitante antes de que se complete la reparación o reconstrucción de la estructura dañada por el huracán, según el Registro Federal Vol. 84, No. 119 (20 de junio de 2019), 84 FR 28836, el Programa HRRP puede financiar la reparación o reconstrucción de la casa dañada.

Dado que la recuperación de desastres es un proceso a largo plazo y los daños del solicitante se calculan una vez durante el proceso, un cambio posterior en las circunstancias del solicitante puede afectar la cantidad de necesidades no satisfechas de la propiedad del solicitante. Ejemplos de circunstancias fuera del control del solicitante incluyen, pero no se limitan a desastres posteriores, vandalismo o incendios.

Por ejemplo, si la casa de un solicitante resultó dañada por el huracán Michael y una inundación posterior u otro evento imprevisto agrava el daño original del huracán Michael antes de que se puedan completar las reparaciones de los daños causados por los huracanes, el programa HRRP puede completar la rehabilitación, el reemplazo o la reconstrucción. y abordar la necesidad de reparación no satisfecha tal como existe actualmente.

Sin embargo, es posible que el Programa HRRP no brinde asistencia para actividades que: (1) aborden una necesidad que surja únicamente de un evento que no sea el huracán Michael; o (2) abordar una necesidad que se ha satisfecho por completo. Por ejemplo, si una casa no sufrió daños por el huracán Michael, pero luego sufre daños por un evento posterior, HRRP no puede brindar asistencia para rehabilitar, reemplazar o reconstruir la casa.

Como se indica en los criterios de elegibilidad del HRRP, todos los solicitantes deben haber sufrido daños por el huracán Michael para recibir asistencia. Si los daños exacerbados hacen imposible determinar los daños causados por el huracán Michael a través de una inspección de daños, el Programa puede utilizar documentación o

conjuntos de datos de terceros, como la carta de adjudicación de FEMA, para documentar los daños causados por la tormenta.

### 3.11 Asistencia opcional para la reubicación

El programa proporcionará almacenamiento temporal in situ para cada propietario que deba retirar sus pertenencias personales de su casa durante el periodo de construcción. Este coste está incluido, en su caso, en cada ámbito de trabajo. Si es necesario el almacenamiento temporero, el contratista de obras asignado se encargará de entregar y retirar el contenedor de almacenamiento del lugar. Si el solicitante elige guardar sus pertenencias en un contenedor de almacenamiento temporero provisto por el programa, el solicitante acepta toda la responsabilidad por los artículos colocados dentro del contenedor. El HRRP no será responsable de ningún daño o deterioro de los artículos en contenedores de almacenamiento temporero.

La política del HRRP es proporcionar asistencia temporal para el traslado a los propietarios de viviendas inscritos en el HRRP que tengan que desalojar su casa debido a las actividades de construcción cuando el desalojo de la propiedad por sus propios medios sea imposible o cree una dificultad indebida. La ayuda de reubicación temporal se considerará caso por caso. Los factores que el HRRP tendrá en cuenta para determinar la disponibilidad de la asistencia para el realojamiento incluirán la edad del propietario o de la familia, el estado de discapacidad, el nivel de ingresos (tramos de ingresos bajos, muy bajos y moderados) y otros recursos disponibles para el propietario.

Las dificultades demostrables pueden incluir la pérdida del empleo, el fracaso de un negocio, el divorcio, una enfermedad grave, una lesión, el fallecimiento de un familiar o cónyuge, facturas médicas inesperadas y extraordinarias, una discapacidad, una reducción sustancial de los ingresos, una cantidad inusual y excesiva de deudas debido a un desastre natural, etc. Ninguno de los ejemplos anteriores, individualmente o en conjunto, establece automáticamente una dificultad demostrable, ni la lista anterior es exhaustiva, ya que puede haber otros factores relevantes para la cuestión de la dificultad demostrable en un caso particular.

Si un solicitante cree que se encuentra en situación de dificultad demostrable y que ésta le impide cumplir con las políticas del programa, puede presentar sus pruebas de dificultad demostrable a su representante en el programa y solicitar ayuda para el alojamiento temporal. El programa evaluará las solicitudes de alojamiento temporal caso por caso después de revisar todas las circunstancias.

### 3.12 Normas de construcción

El HRRP implementará métodos de construcción que enfatizan la alta calidad, la durabilidad, la eficiencia energética, la sostenibilidad y la resistencia al moho, tal y como se requiere en el 85 FR 4681, del 27 de enero de 2020. Todas las rehabilitaciones, reconstrucciones y nuevas construcciones se diseñarán para incorporar principios de sostenibilidad, incluyendo la eficiencia energética y del agua, la resiliencia y la mitigación del impacto de futuros desastres. El HRRP implementará y supervisará los resultados de la construcción para garantizar la seguridad de los residentes y la calidad de las viviendas asistidas a través del programa. Todas las viviendas reparadas o sustituidas deben cumplir las normas del programa. Estas incluyen las siguientes normas mínimas:

1. Las normas de construcción se basarán en el Código de Construcción de Florida (FBC) y deberán cumplir o superar los requisitos aplicables.
2. La construcción cumplirá con la Normativa de Construcción Ecológica de Florida para todas las nuevas construcciones de edificios residenciales y para todas las sustituciones de edificios residenciales sustancialmente dañados (es decir, cuando los costes de reparación superen el 50% del coste de sustitución, según determine la jurisdicción local).
3. En el caso de los proyectos de reparación, el Estado seguirá la lista de comprobación de rehabilitación de edificios ecológicos del HUD en la medida en que sea factible y aplicable a los trabajos de reparación realizados. Esto incluirá el uso de productos resistentes al moho cuando se sustituyan superficies como los paneles de yeso. Cuando se sustituyan productos antiguos u obsoletos como parte de los trabajos de reparación, se exigirá el uso de productos y aparatos con la etiqueta ENERGY STAR, con la etiqueta



WaterSense o con la designación del Programa Federal de Gestión de la Energía (FEMP), u otros equivalentes, siempre que sea posible. La lista de comprobación de la modernización de edificios ecológicos del HUD está disponible en: <https://www.hudexchange.info/resource/3684/guidance-on-the-cpd-green-building-checklist/>.

4. Las unidades de vivienda asistidas con fondos del CDBG-DR deben cumplir con todos los códigos locales y estatales aplicables, las normas de reparación, las ordenanzas y las ordenanzas de zonificación en el momento de la finalización del proyecto. Todas las deficiencias identificadas en la inspección final deben ser corregidas antes de que se libere el pago final.

### 3.13 Normas de accesibilidad

Los propietarios de viviendas con discapacidades físicas o con un miembro del hogar discapacitado pueden tener derecho a consideraciones adicionales de construcción, como duchas rodantes, encimeras rebajadas, lavabos de pedestal, barras de apoyo en el baño, puertas ensanchadas, inodoros accesibles u otras características de accesibilidad que ayuden a las necesidades funcionales de la persona. El programa evaluará la elegibilidad para estas características en una base de caso por caso durante el período de admisión de la solicitud. Se preguntará a los propietarios de viviendas si tienen o no necesidades de accesibilidad durante sus reuniones con los gestores de casos y esos elementos podrán ser documentados y validados y, si es posible, se incluirán en el ECR o en los planes/especificaciones de reconstrucción.

### 3.14 Límites de asignación y ayuda a la vivienda

Se ha reservado un total de 271 millones de dólares para el HRRP. Esta asignación puede aumentar o disminuir en función de la demanda del programa y con una modificación del Plan de Acción, así como con la aprobación del HUD.

La ayuda para cada propiedad tiene un límite de 350.000 dólares. Todos los costos de construcción (costes fijos y no fijos), las medidas de mitigación, los costes de elevación, las mejoras del terreno y las condiciones estándar de construcción (contenedores, aseos in situ, permisos, variaciones) están incluidos en el límite. Las excepciones pueden considerarse caso por caso.

Los proyectos pueden no llegar a completarse por diversas razones, entre las que se incluyen la retirada del programa por parte del propietario y el rechazo del beneficio por parte del mismo. En caso de que una propiedad se someta a una revisión medioambiental y a pruebas de peligrosidad, pero no llegue a construirse, estos costes (así como cualquier otro coste de ejecución del proyecto) seguirán siendo costes de ejecución del proyecto.

### 3.15 Análisis de la viabilidad de la reparación

Como receptor de fondos federales, el DEO tiene la obligación de garantizar que los costes de sus actividades sean razonables y necesarios. Por lo tanto, se analizará la viabilidad de la reparación de cada propiedad evaluada en el marco del HRRP en consonancia con el objetivo general del programa de mejorar el parque de viviendas de las zonas afectadas.

Tras las actividades iniciales de elegibilidad de los solicitantes, el equipo de evaluación de daños realizará una visita a la vivienda para:

- Determine si la propiedad tiene algún daño de la tormenta sin reparar;
- Completar la lista de comprobación de la revisión ambiental de nivel II; y
- Preparar el ECR preliminar..

Si, después de la visita al lugar, la casa no tiene ningún daño de la tormenta sin reparar, la solicitud no es elegible para participar en el programa.

El equipo medioambiental utilizará la lista de comprobación y las fotos proporcionadas por el inspector para completar el registro de revisión medioambiental (ERR) de nivel II. Todos los factores de mitigación ambiental, incluidos los requisitos de reducción de la pintura a base de plomo (LBP) y de los materiales que contienen amianto (ACM), se incorporarán al ECR final, que será el documento utilizado para el análisis de viabilidad.

### 3.15.1 Casas construidas en el lugar

Las propiedades con estimaciones de costes de reparación y/o elevación que cumplan o superen el 75% de una casa de reconstrucción o sustitución comparable, según lo determinado por los procedimientos y políticas operativos estándar, ofrecerán a los propietarios la opción de seleccionar una casa reconstruida o de sustitución. Las propiedades con estimaciones de costes de reparación y/o elevación que cumplan o superen una reconstrucción o una casa de sustitución comparable se limitarán a la reconstrucción o la sustitución como opción más razonable desde el punto de vista de los costes. Las situaciones en las que se requerirá el reemplazo, la reconstrucción y/o la elevación incluyen, pero no se limitan a:

- Las viviendas que ya han sido demolidas pueden ser sustituidas o reconstruidas;
- Las viviendas condenadas (con etiqueta roja) por la jurisdicción local pueden ser sustituidas o reconstruidas;
- Las viviendas que no sean estructuralmente seguras o que presenten otras condiciones que hagan insegura o imposible la inspección interior por parte del personal del programa podrán ser sustituidas o reconstruidas;
- Si una jurisdicción local ha emitido una determinación de daños sustanciales para una casa situada dentro de la llanura de inundación de 100 años, la casa será reconstruida y elevada;
- Si una MHU está ubicada dentro de una llanura aluvial, se requiere que esté elevada más de tres pies y el solicitante es el dueño de la propiedad, la MHU puede ser reemplazada por una casa construida con palos;
- Si la MHU dañada esta ubicada dentro de un are donde los códigos / leyes / requisitos de zonificación locales no permitirán un reemplazo con una MHU nueva, la solicitud puede ser elegible para una casa reconstruida con palos;
- Si la jurisdicción local ha emitido una determinación de mejora sustancial para una casa situada dentro de la llanura de inundación de 100 años, la casa debe ser elevada; y
- Las viviendas de losa sobre rasante que requieran elevación serán reconstruidas y elevadas. La reparación no será una opción.

### 3.15.2 Unidades de vivienda prefabricada/ Unidad Móvil (MHUs)

Si la MHU presenta daños no reparados por la tormenta y tiene más de 5 años desde la fecha de fabricación, la vivienda podrá ser sustituida.

Las MHU con valores ECR inferiores a 15.000 dólares serán reparadas. Las MHU con un ECR superior a 15.000 dólares serán sustituidas por una unidad permitida por el programa.

## 3.16 Capacidad de respuesta del propietario

Durante el proceso de solicitud, el propietario de la vivienda debe responder oportunamente a las solicitudes de información/materiales del programa para completar el proceso de elegibilidad. En ningún momento debe quedar sin respuesta una solicitud de información adicional más allá de 30 días. Si el propietario de la vivienda necesita una prórroga, una aclaración o asistencia, puede solicitarla dentro del plazo de 30 días. Si el propietario no proporciona la información/materiales solicitados o no pide una prórroga o asistencia, su solicitud será cerrada.

Si el propietario de una vivienda no responde, la solicitud se cerrará. Por "falta de respuesta" se entiende la ausencia de respuesta a tres llamadas telefónicas consecutivas y la falta de respuesta a las solicitudes por escrito dentro de los plazos del programa.

Una excepción a lo anterior es la eliminación de los defectos del título, la muerte o la enfermedad de un propietario, u otras circunstancias fuera del alcance del control del solicitante pueden determinarse caso por caso. Los propietarios con defectos en el título de propiedad tienen un plazo de hasta un año para subsanar el defecto. Se puede solicitar al propietario un informe mensual sobre los progresos realizados en la resolución del título.

## 3.17 Responsabilidades del propietario

Los propietarios de viviendas que reciben ayuda del HRRP tienen las siguientes responsabilidades:

1. El HRRP no se hará responsable de las pertenencias del propietario perdidas o dañadas durante la construcción. 2. El propietario de la vivienda debe asegurar o reubicar todas las pertenencias personales hasta que la construcción esté completa. El propietario es responsable del traslado, almacenamiento y seguridad de todas las propiedades y pertenencias personales. El programa proporcionará hasta dos (2) unidades de almacenamiento temporal in situ para uso del propietario.
2. Tras la emisión de la Notificación de Proceder (NTP) por parte del programa al Contratista General (GC), el propietario de la vivienda tendrá 30 días naturales para trasladar los bienes personales fuera de la propiedad dañada y guardar cualquier bien personal de valor que pudiera ser dañado durante el curso de la construcción.
3. Si el propietario de la vivienda debe desalojarla para que se completen las reparaciones, dispondrá de 30 días a partir de la emisión de la ejecución de la NTP para desalojar la vivienda y trasladar todas sus pertenencias al almacén. En la mayoría de los casos, el programa no pagará la ayuda de reubicación, ya que se trata de un programa voluntario. Sin embargo, en circunstancias limitadas, el programa puede considerar la provisión de asistencia temporal para la reubicación en función de cada caso. En caso de que las actividades de construcción se prolonguen más allá del periodo de ejecución contractual, se podrá exigir al contratista de la construcción que pague la ayuda de reubicación adicional necesaria para que el propietario de la vivienda que recibe dicha ayuda pueda permanecer fuera de su casa. Si el propietario de la vivienda no la desaloja en el plazo de 30 días, se cerrará la solicitud y se reasignará la ayuda al siguiente beneficiario. Se podrán hacer excepciones en función de cada caso.
4. El propietario debe organizar el acceso a la propiedad para los contratistas de la construcción que prestan servicios de construcción. Si se niega un acceso razonable y oportuno a DeepL a un contratista de la construcción que está haciendo un esfuerzo de buena fe para llevar a cabo las reparaciones requeridas, la adjudicación puede ser rescindida. El propietario debe permitir una inspección de código solicitada por el DEO o el contratista. y el no permitir una inspección del código puede resultar en la terminación de la concesión.
5. Durante la construcción, el propietario no debe interferir en las zonas de reparación, y debe hacer un esfuerzo razonable para mantenerse alejado de la zona de construcción.
6. El propietario firmará un pagaré en el que se compromete a poseer y ocupar la vivienda durante un periodo de 3 años.
7. La Ley de Protección contra Desastres por Inundaciones de 1973 exige que las personas que viven en una llanura aluvial tengan un seguro contra inundaciones a perpetuidad en esa propiedad. Se requerirá un acuerdo de concesión, una restricción de la escritura, un convenio o un vehículo de aplicación similar que se coloque en la propiedad y que exija que se mantenga el seguro contra inundaciones en esa propiedad a perpetuidad.
  - A. Si no se mantiene el seguro contra inundaciones, cuando se requiera, el propietario y la propiedad no serán elegibles para futuras ayudas federales por desastre.

- B. El HRRP pagará un año de seguro contra inundaciones, si corresponde, si el propietario de la vivienda no tiene actualmente un seguro contra inundaciones y no recibió asistencia federal previa con un requisito para obtener y mantener un seguro contra inundaciones. El propietario es responsable de obtener, pagar y mantener todas las primas del seguro contra inundaciones después del primer año.
  - C. Si se encuentra en una llanura aluvial de 100 años, el propietario estará obligado a mantener un seguro contra inundaciones a perpetuidad y a notificar a los futuros propietarios los requisitos del seguro contra inundaciones.
8. Estar al corriente de todos los impuestos sobre la propiedad.
  9. Cumplir con todos los requisitos acordados en los documentos legales ejecutados requeridos por el programa.
  10. Todos los propietarios-ocupantes deben figurar en la solicitud del programa. Los propietarios que no sean ocupantes pueden figurar en la solicitud, pero no es obligatorio. Los expedientes de rehabilitación sólo requerirán que un propietario-ocupante firme los formularios del programa y ejecute el acuerdo de subvención. Los expedientes de reconstrucción y sustitución requerirán que un propietario-ocupante firme los formularios del programa y el acuerdo de subvención; sin embargo, cualquier persona que no sea solicitante y tenga un interés en la propiedad dañada deberá dar su consentimiento para demoler la estructura dañada antes de la ejecución del acuerdo de subvención. El HRRP no es responsable de ninguna disputa que surja entre los propietarios-ocupantes y los propietarios no-ocupantes.
  11. Todos los escombros, vehículos abandonados y edificios que supongan una amenaza para la seguridad y/o la salud, según determine la jurisdicción local o la persona cualificada para tomar dicha determinación, deberán ser retirados de la propiedad antes del inicio de la construcción. Los propietarios retirarán los bienes personales abandonados. El propietario dispone de 30 días a partir de la fecha de ejecución del Acuerdo de subvención al propietario para retirar todos los escombros y bienes abandonados de la obra. El hecho de no retirar dichos bienes puede dar lugar a una reducción del importe total de la subvención para tener en cuenta la retirada del programa y, si dicha reducción da lugar a una nueva determinación de la viabilidad del proyecto, se determinará que la actividad del propietario no es viable y se cerrará la solicitud.

## 3.18 Reclamaciones/Apelaciones/Conflicto de intereses

Los propietarios dispondrán de un procedimiento de reclamación y apelación. Podrán presentarse reclamaciones en relación con todas y cada una de las preocupaciones que los propietarios puedan tener con los procedimientos seguidos y los servicios prestados por el HRRP. Las apelaciones sólo podrán presentarse cuando se produzca una decisión adversa del programa en relación con la elegibilidad o el cierre de una solicitud, y sólo dentro de los parámetros establecidos por el procedimiento de apelación. Los propietarios no pueden apelar la política del programa.

Un proceso de apelación iniciado por el propietario de la vivienda incluirá un procedimiento de queja informal y otro formal por escrito que puede incluir, pero no limitarse a, audiencias informales, revisión de terceros o revisión administrativa. El HRRP tomará una decisión sobre las revisiones de excepción y las apelaciones informales. Las apelaciones, las quejas y las excepciones se explicarán con más detalle en los Procedimientos de Quejas, Apelaciones y Excepciones. Véase el Apéndice B Proceso de Reconsideración/Apelación/Reclamación.

### 3.18.1 Reclamaciones de Vivienda Justa

DEO certifica que el HRRP se llevará a cabo y se administrará de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (42 U.S.C. 2000d), la Ley de Vivienda Justa (42 U.S.C. 3601- 3619), y los reglamentos de aplicación, y que promoverá afirmativamente las prácticas de vivienda justa.

Las personas que aleguen una violación de las leyes de vivienda justa serán remitidas al contacto local de la DEO y al proceso para presentar una queja. La DEO mantendrá un registro y una relación de todas las consultas, alegaciones, quejas y remisiones relacionadas con la vivienda justa. Además, la DEO informará al HUD de las sospechas de incumplimiento. El contacto para las quejas de vivienda justa es:

[FairHousing@deo.myflorida.com](mailto:FairHousing@deo.myflorida.com)

### 3.18.2 Conflicto de intereses

Los funcionarios y empleados del Estado, los empleados de la DEO y los consultores que ejercen funciones con respecto a las actividades del CDBG-DR o que están en condiciones de participar en un proceso de toma de decisiones o de obtener información privilegiada con respecto a dichas actividades, tienen prohibido recibir cualquier beneficio de la actividad, ya sea para ellos mismos o para aquellos con los que tienen vínculos familiares o comerciales, durante su mandato.

A los efectos de esta sección, la "familia" se define para incluir a los padres (incluida la suegra y el suegro), los abuelos, los hermanos (incluida la cuñada y el cuñado) y los hijos de un funcionario cubierto por la normativa sobre conflictos de intereses del CDBG en 24 CFR Sec. 570.489(h).

Podrá concederse una excepción a la disposición sobre conflictos de intereses si se determina que DEO ha abordado adecuada y públicamente todas las preocupaciones generadas por el posible conflicto de intereses y que una excepción serviría para promover los propósitos del Título I de la Ley de Vivienda y Desarrollo Comunitario de 1974 y la administración eficaz y eficiente del programa. Ninguna parte entrará en conflicto de intereses hasta que se haya concedido una solicitud de excepción.

## 3.19 Políticas Antifraude y de Cumplimiento de la Normativa

La Ley de la Oficina del Inspector General de 1978 exige políticas para evitar el despilfarro, el fraude y el abuso. La DEO ha establecido procedimientos para verificar la exactitud de la información proporcionada por los propietarios de viviendas, proveedores y subreceptores. El HRRP de Rebuild Florida investigará todas las acusaciones relacionadas con la elegibilidad y el desembolso de fondos o cualquier otra acusación de fraude o incumplimiento.

Todos los casos sospechosos de fraude se tomarán en serio, y las quejas se comunicarán a la Oficina del Inspector General de la DEO en [OIG@deo.myflorida.com](mailto:OIG@deo.myflorida.com). Si DEO determina que es apropiado, coordinará su investigación con agencias como la Oficina del Inspector General de Florida, la Oficina del Fiscal General de Florida o el Departamento de Regulación Comercial y Profesional de Florida. Todos los casos sospechosos de fraude se tomarán en serio, y las quejas se comunicarán a la Oficina del Inspector General de DEO en [OIG@deo.myflorida.com](mailto:OIG@deo.myflorida.com). Si DEO determina que es apropiado, coordinará su investigación con agencias como la Oficina del Inspector General de Florida, la Oficina del Fiscal General de Florida o el Departamento de Regulación Empresarial y Profesional de Florida.

Las quejas relacionadas con el fraude, el despilfarro o el abuso de los fondos gubernamentales se remitirán a la línea directa contra el fraude de la Oficina del Inspector General (OIG) del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (teléfono: 1-800-347-3735 o correo electrónico: [hotline@hudoig.gov](mailto:hotline@hudoig.gov)).

## 3.20 Archivos, Registros e Informes

De acuerdo con la norma 24 CFR 570.490, DEO debe mantener toda la documentación relacionada con el programa y el proyecto, como los registros financieros, la documentación de apoyo y los registros estadísticos. Los registros deben conservarse durante un período no inferior a tres (3) años tras el cierre de la subvención con el HUD.

Como mínimo, es necesario mantener los siguientes tipos de registros:

- Registros con la descripción completa de cada actividad;
- Registros que verifiquen que la actividad cumple los objetivos nacionales;
- Registros relacionados con la demostración de la elegibilidad de las actividades;
- Registros necesarios para documentar la actividad relacionada con los bienes inmuebles;
- Registros que documenten el cumplimiento de los requisitos de vivienda justa e igualdad de oportunidades;
- Registros e informes financieros requeridos por el DEO;
- Informes de rendimiento requeridos por la DEO; y
- Registros que justifiquen cualquier requisito específico de la subvención.

## 3.21 Auditorías Estatales y Federales

Las actividades de auditoría son un componente rutinario de las actividades del CDBG-DR y pueden ser realizadas por agencias estatales y/o federales con fines financieros, operativos o programáticos.

El Estado de Florida tiene un Auditor General (AG) que actúa como auditor externo independiente. El AG lleva a cabo auditorías de las cuentas y los registros de las agencias estatales para determinar si los recursos financieros se contabilizan correctamente; los funcionarios públicos cumplen con las leyes, normas, reglamentos y otros requisitos legales aplicables; existen controles internos adecuados y eficaces sobre las operaciones de la entidad; y los activos están debidamente protegidos. El Estado tiene derecho a auditar, y todos los aspectos del HRRP están sujetos a revisión y auditoría.

Además, la Oficina del Inspector General (OIG) de DEO tiene dos áreas funcionales separadas: un área que lleva a cabo auditorías para añadir valor y mejorar las operaciones de una agencia y la otra área para investigar las reclamaciones de despilfarro, fraude y abuso y las quejas de la línea directa, que también pueden ocurrir en los programas CDBG- DR.

A nivel federal, la OIG del HUD lleva a cabo investigaciones preliminares (una encuesta) y/o auditorías de los programas de recuperación de desastres, lo que suele hacerse una vez que los programas están en marcha y los fondos han sido gastados por un concesionario. A través de las auditorías y los esfuerzos de evaluación e investigación de la OIG del HUD, la OIG trabaja para asegurarse de que los fondos de ayuda a las catástrofes se han gastado tal y como pretendía el Congreso.

## 3.22 Requisitos de contratación

La DEO cumplirá con el proceso de adquisición exigido por los códigos del gobierno federal y estatal, ya que son aplicables al programa. Las normas y directrices para la adquisición de suministros, equipos, construcción, ingeniería, arquitectura, consultoría y otros servicios profesionales se han establecido en las Directrices de Compra y Contratación de la DEO que se han desarrollado en cumplimiento de los requisitos federales y estatales. El proceso de adquisición incluye la decisión de comprar, así como el proceso para completar la compra. El gobierno federal ha establecido un conjunto de normas de adquisición en el 2 CFR Parte 200.317-326 que se aplican a los proyectos financiados por el CDBG. Estas normas se han establecido para garantizar que el dinero federal se gaste de forma justa y fomentar la competencia abierta para obtener el mejor nivel de servicio y precio. Si se produce un conflicto entre las normas de contratación federales y locales, se aplicará la norma más estricta.

La DEO ha establecido normas de cumplimiento para la construcción. Los contratistas de construcción serán calificados a través de un proceso de licitación. Para garantizar una competencia plena y abierta, a través de un proceso de licitación, DEO seguirá el 24 CFR 570.489(g) como mínimo y todas las leyes estatales de contratación. Los contratistas cumplirán con la Sección 3 de la Ley de Vivienda y Desarrollo Urbano de 1968 (12. U.S.C. 1700lu), y la normativa de aplicación en 24 CFR parte 153. Los contratistas seleccionados en el marco de la DEO se asegurarán, en la mayor medida posible, de que el empleo y otras oportunidades económicas se dirijan a personas

### ***Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios***

---

con ingresos bajos o muy bajos, en particular a los residentes locales y a las empresas que cumplan los requisitos del proyecto. Los contratistas harán todo lo posible para reclutar, orientar y dirigir las oportunidades a los residentes y empresas de la Sección 3, así como para notificar a los residentes de la Sección 3 sobre las oportunidades de formación. DEO proporcionará a los contratistas recursos útiles para maximizar estos esfuerzos, incluyendo, entre otros, un registro de empresas de la Sección 3 y ejemplos de oportunidades de formación y empleo. Los procedimientos de adquisición de los contratistas serán supervisados por la DEO.

## Part 4 Requisitos de elegibilidad

Los siguientes son los requisitos de umbral, que deben cumplirse para que un propietario de vivienda sea elegible para la asistencia. La elegibilidad no asegura la asistencia, ya que se requerirá una estrategia de priorización (consistente con los requisitos del programa) y se espera que haya más propietarios elegibles de los que puedan ser atendidos con los fondos disponibles. Los requisitos de umbral son los que permitirán a un propietario de vivienda seguir avanzando en el programa o resultarán en la descalificación. Los criterios de umbral para el HRRP de Rebuild Florida se describen con más detalle aquí:

12. Los daños de la tormenta de octubre de 2018 por el huracán Michael (DR-4339).
13. Ubicación de la propiedad dañada dentro de las áreas más impactadas y angustiadas (MID) identificadas por el HUD o el estado
14. Al menos una persona en la solicitud con un interés de propiedad en parte o en su totalidad en la propiedad debe ser capaz de demostrar la ciudadanía estadounidense o la residencia permanente legal
15. Prueba de la propiedad en el momento en que se produjeron los daños del desastre y haber mantenido la propiedad
16. La estructura dañada es el lugar de residencia principal
17. La propiedad tiene daños relacionados con Michael que no han sido reparados
18. La ubicación de la propiedad es ambientalmente factible para su demolición y reconstrucción
19. Los impuestos sobre la propiedad están al día
20. La propiedad es una estructura unifamiliar ocupada por el propietario o una MHU ocupada por el propietario
21. La propiedad no es una segunda vivienda o un alquiler de temporada
22. El hogar es elegible para los ingresos

### 4.1 Daños por el huracán Michael

La vivienda debe haber sido dañada por el huracán Michael en octubre de 2018 o tener daños como consecuencia de éste y debe tener daños no reparados a la fecha de la solicitud. No es necesario que los propietarios se hayan inscrito en la asistencia individual de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) para ser elegibles para el HRRP.

Si un propietario no solicitó la asistencia de FEMA, el HRRP verificará mediante una inspección que la vivienda sufrió daños utilizando un proceso de verificación de daños. Los daños en la vivienda que no hayan sido causados por el huracán Michael pueden ser tratados sólo si son necesarios para cumplir con las normas de construcción del programa

Opciones de prueba de daños:

1. Las cartas de adjudicación de la FEMA, la SBA o el seguro constituyen una prueba de que la vivienda ha sido dañada por Michael.
2. En el caso de que no se disponga de la documentación anterior, se aceptará un informe de inspección (completo con fotos de los daños y una evaluación escrita de los mismos) de una evaluación de daños realizada por el HRRP que certifique que los daños se produjeron como consecuencia del huracán.
3. En el caso de que las cartas de adjudicación de la FEMA, la SBA o el seguro no estén disponibles, y un informe de inspección no sea concluyente en cuanto a la causa de los daños, el solicitante podrá aportar pruebas alternativas, como informes de los medios de comunicación a nivel de barrio, mapas de inundación o documentación de los daños por parte de las organizaciones de respuesta/ayuda en caso de catástrofe, los cuales pueden ser aceptados según cada caso.



4. Si a un propietario se le negó la asistencia por parte de la FEMA, la asistencia a través del programa CDBG-DR todavía puede estar disponible, siempre y cuando los daños se puedan relacionar con el huracán Michael. La DEO prohíbe que la denegación de asistencia por parte de la FEMA se utilice como única base para la denegación de asistencia del CDBG-DR.

## 4.2 Ubicación

De acuerdo con el 85 FR 4681, 27 de enero de 2020, Federal Register Notice (FRN) la propiedad dañada debe estar ubicada en una de las diez áreas MID identificadas por el HUD de:

- Condado de Bay;
- Condado de Calhoun;
- Condado de Gulf;
- Condado de Jackson;
- 32321 código postal en el condado de Liberty;
- 32327 código postal en el condado de Wakulla;
- 32328 código postal en el condado de Franklin;
- 32346 código postal en los condados de Wakulla y Franklin;
- 32351 código postal en el condado de Gadsden; o
- 32428 código postal en el condado de Washington.

DEO planea gastar el 80% de la asignación del programa en estas áreas HUD MID. Según el FRN, donde el HUD identificó códigos postales específicos como áreas MID, DEO tiene la intención de ampliar las operaciones del programa y la elegibilidad a todo el condado. El 20% restante puede ser gastado en las comunidades MID identificadas por el estado, que incluyen los condados de Holmes, León y Taylor.

- Áreas MID designadas por el HUD: Bay, Calhoun, Gulf, Jackson, Washington, Gadsden, Liberty, Franklin, Wakulla
- Áreas MID designadas por el Estado: Holmes, Leon, Taylor

Para unidades de viviendas móviles / prefabricadas (MHU), la MHU dañada debe haber estado situada en una de estas zonas en el momento de la tormenta.

## 4.3 Prueba de ciudadanía estadounidense o de residencia permanente legal

El programa cumplirá con la Ley de Responsabilidad Personal y Reconciliación de Oportunidades de Trabajo de 1996 ("PRWORA") para determinar la elegibilidad de la asistencia. Los ciudadanos estadounidenses o los residentes permanentes legales son elegibles para recibir los beneficios de este programa. Al menos una persona de la solicitud con un interés de propiedad en parte o en su totalidad en la propiedad, debe ser capaz de demostrar la ciudadanía estadounidense o residente permanente legal para garantizar la elegibilidad del programa.

La documentación necesaria para verificar la ciudadanía estadounidense o la residencia permanente legal puede incluir, entre otras cosas, lo siguiente

- Si el solicitante, que también aparece en la documentación de propiedad, tiene una licencia de conducir o una tarjeta de identificación válida que cumpla con la norma REAL ID, el programa considerará esta validación completa.

- Tenga en cuenta que, debido a los requisitos de transferencia de título del Departamento de Seguridad Vial y Vehículos Motorizados de Florida, esta es la única forma de identificación permitida para el reemplazo de MHU.
- En el caso de que no se disponga de un permiso de conducir o tarjeta de identificación que cumpla con la norma REAL ID, los solicitantes que hayan confirmado la asistencia utilizando los datos de la IA de FEMA o de la SBA para la asistencia a la propiedad se considerarán verificados mediante este método, ya que tanto FEMA como la SBA validan la residencia legal como parte de su proceso de solicitud.
- Los solicitantes que no cuenten con una licencia de conducir que cumpla con la norma REAL ID, una tarjeta de identificación que cumpla con la norma REAL ID, la IA de FEMA o la asistencia de la SBA, deben presentar uno de los siguientes documentos:
  - Tarjeta de extranjero residente;
  - Certificado de nacimiento de EE.UU. (verificado con un documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno); o
  - Pasaporte estadounidense o certificado de naturalización.

## 4.4 Prueba de propiedad, ocupación y residencia principal

El o los propietarios deben haber poseído y ocupado la propiedad como su residencia principal a partir del 10 de octubre de 2018, la fecha de inicio de la tormenta financiada por esta asignación del CDBG-DR, y debe ser el propietario actual. El programa verifica la residencia primaria y la ocupación en el momento de la tormenta verificando a través de una exención de vivienda en los registros de impuestos sobre la propiedad obtenidos del municipio asociado desde el momento de la tormenta. Los propietarios de viviendas en mora o en ejecución hipotecaria de la propiedad no pueden proceder

En ausencia de una exención de residencia, se utilizará la siguiente jerarquía para establecer la ocupación (toda la documentación de ocupación debe ser del momento de la tormenta, estar a nombre del propietario y hacer referencia a la dirección dañada). Los propietarios presentarán una declaración jurada de residencia principal y uno de los siguientes documentos:

- Copia de la factura de agua, electricidad, gas, tarjeta de crédito o cable. La factura debe confirmar que el servicio se prestaba en el momento de la tormenta, estar a nombre del propietario y señalar el uso en el momento del suceso.
- Copia de la carta de la FEMA que muestre el pago recibido por las reparaciones o el contenido de la vivienda o el documento del seguro que muestre la cobertura del contenido a nombre del propietario.
- Carta del proveedor de servicios de electricidad, gas, cable u otros servicios públicos. La carta debe confirmar que el servicio se prestó en el momento de la tormenta y estar a nombre del propietario.

Se pueden presentar otros documentos cualificados al HRRP para que considere la prueba de ocupación o de residencia principal, pero no se garantiza la aceptación de otros documentos.

## 4.5 Circunstancias especiales relacionadas con la ocupación

Cualquiera de las siguientes excepciones se puede aplicar como circunstancias especiales relacionadas con la ocupación:

- El personal militar en servicio activo que sea propietario de una vivienda dañada por la tormenta en un condado o código postal elegible, pero que esté actualmente asignado al servicio fuera de su hogar o que estuviera asignado al servicio fuera de su hogar en el momento de la tormenta, puede solicitarlo.
- Los propietarios incapacitados por enfermedad que posean una vivienda dañada por la tormenta en un condado o código postal elegible y que estén actualmente incapacitados o lo estuvieran en el momento

de la tormenta son elegibles para solicitarla. Si el propietario de la vivienda está actualmente incapacitado, un representante legal autorizado debe solicitarlo en beneficio del propietario incapacitado.

- Los propietarios de viviendas con daños causados por Michael en un condado o código postal elegible que estaban encarcelados en el momento de la tormenta pero que ya no están encarcelados son elegibles para solicitar el programa. Si el propietario de la vivienda está encarcelado en el momento de la solicitud, el propietario debe dar a alguien un poder notarial en su nombre.
- Los propietarios de viviendas que estaban en una residencia de ancianos, centro de vida asistida (ALF), hogar de cuidado familiar para adultos, hogar grupal para adultos u otro centro de cuidado a largo plazo (colectivamente, hogar de ancianos) en el momento de la tormenta pero que ya no están en una residencia de ancianos son elegibles para solicitar el programa. Si el propietario de la vivienda se encuentra en una residencia de ancianos en el momento de la solicitud, y es incapaz de solicitar, deberá otorgar a alguien un poder notarial en su nombre para poder solicitar en su nombre.

## 4.6 Propiedad

Los propietarios deben haber sido dueños de la propiedad en el momento en que ocurrió el daño el 10 de octubre de 2018, y actualmente deben ser propietarios de la propiedad dañada para ser elegible para el programa. La propiedad se verificará mediante registros de impuestos, búsquedas de títulos o la provisión de una escritura de garantía por parte del propietario. El programa puede considerar otra documentación de prueba caso por caso.

## 4.7 Circunstancias especiales relacionadas con el tipo de propiedad

Las siguientes excepciones pueden aplicarse como circunstancias especiales relacionadas con la propiedad:

### 4.7.1 Hipotecas inversas

Los propietarios de viviendas con una hipoteca inversa en el momento del huracán Michael pueden solicitarla.

### 4.7.2 Contratos de Compra

Las pruebas de los contratos de compra deben demostrar que el propietario de una vivienda la adquirió mediante un contrato:

- El propietario presenta el contrato notarial fechado y ejecutado antes de la tormenta para que lo revise el HRRP y
- El propietario de la vivienda debe presentar el contrato notariado y ejecutado que se archivó antes de la tormenta en los registros de transmisión del condado.

La prueba de que un contrato se ha completado y el título se ha transmitido al comprador se proporciona mediante:

- Prueba de la inscripción del título a nombre del propietario en los registros de transmisión del condado.
- Prueba de que la propiedad se transfirió mediante una escritura de garantía.

### 4.7.3 Acto de donación

Un acto de donación es una forma de transferencia de propiedad sin intercambio o pago. Un acto de donación debe haberse realizado antes de la tormenta y ser:

- Por escrito,
- Con testigos,

- Notariado, y
- Inscrito en el registro público.

#### 4.7.4 Confiansa

Los bienes mantenidos en fideicomiso en beneficio de personas físicas pueden optar a la ayuda del HRRP siempre que al menos uno de los ocupantes en el momento de la tormenta fuera un beneficiario actual del fideicomiso. Los poderes del fideicomisario deben incluir la capacidad de afectar a la propiedad dañada. Si los poderes del fiduciario no incluyen la capacidad de afectar a la propiedad dañada, los beneficiarios con un interés en la propiedad dañada deben firmar los documentos de cierre junto con el fiduciario.

Se requiere lo siguiente para confirmar la elegibilidad:

- El propietario de la vivienda debe aportar una copia del documento fiduciario.
- El documento de fideicomiso o un resumen o extracto del fideicomiso debe registrarse en los registros de transmisión del condado en el que se encuentra la propiedad dañada. Esta inscripción en los registros de transmisiones del condado en el que se encuentra la propiedad dañada puede ser registrada después de la tormenta si es necesario.

Los acuerdos aplicables deben ser ejecutados por el o los fideicomisarios, a menos que el fideicomiso distribuya la propiedad a un beneficiario, en cuyo caso el beneficiario que recibe la propiedad debe ejecutar el acuerdo aplicable y ocupar la residencia después de la asistencia. Si la propiedad no servía de residencia principal para los beneficiarios actuales o el fideicomisario, el o los propietarios no podrán recibir la ayuda.

### 4.8 Asistencia al Título

La prestación de asistencia para la obtención de títulos de propiedad (TAB) es una prestación de asistencia para la vivienda que no da lugar directamente a la rehabilitación, sustitución o reconstrucción de una casa. El TAB puede financiar servicios legales para ayudar a los participantes del HRRP a resolver los problemas de título relacionados con la propiedad de los herederos. El panel de revisión de excepciones de la política de la DEO puede reevaluar la ayuda sin exceder el límite de 25.000,00 dólares en cada caso, si se dan circunstancias atenuantes. Esto puede estar disponible para los propietarios de viviendas elegibles del HRRP que:

- Tener unos ingresos familiares iguales o inferiores al 120% del IMAN, y
- Serían elegibles para los servicios del HRRP si no fuera por los problemas de título de propiedad de los herederos.

#### 4.8.1 Prestación de asistencia al título (TAB) Requisitos para obtenerla

A continuación se indican los requisitos de umbral que deben cumplirse para que un propietario pueda recibir la ayuda. La elegibilidad no garantiza la asistencia. Además de los criterios enumerados anteriormente, también se aplican los siguientes criterios de elegibilidad:

- El propietario debe ser un solicitante activo en el HRRP. Los participantes "activos" se definen como propietarios de viviendas del HRRP que son posteriores a la solicitud, lo que significa que el propietario ha proporcionado toda la información solicitada por la solicitud, pero tiene un interés de título no resuelto en la propiedad debido a que la propiedad es una Propiedad de Herederos compartida.
- El propietario de la vivienda no puede recibir asistencia legal concurrente de otra organización gubernamental o benéfica que causaría una Duplicación de Beneficios (DOB).
- Si el propietario de la vivienda recibió cualquier tipo de asistencia legal de otra fuente, como una organización sin ánimo de lucro o de ayuda legal, la financiación debe haberse agotado antes de la provisión de fondos del CDBG-DR TAB.

- Los fondos deben utilizarse para servicios de resolución de títulos relacionados con la propiedad de los herederos. El TAB no es un DOB a los fondos de rehabilitación, reparación o reconstrucción de viviendas, ya que constituye una actividad elegible separada y distinta.

## 4.9 Fallecimiento del propietario ocupante elegible

Si el propietario difunto del domicilio dañado falleció después del 10 de octubre de 2018, el propietario fallecido debe cumplir los requisitos de elegibilidad hasta el momento de su muerte (es decir, propiedad de la vivienda en el momento de la tormenta, residencia principal, impuestos). Todos los requisitos de ingresos adicionales se atribuirán al heredero que actualmente ocupa la vivienda (el solicitante). La determinación de los ingresos se basará en el heredero en el momento en que se concedan los beneficios del programa.

Si el propietario legal del domicilio dañado ha fallecido antes de la tormenta, el heredero que ocupe la propiedad debe cumplir todos los requisitos de elegibilidad, excepto el de la propiedad en el momento de la tormenta, y se tramitará la ayuda de la misma manera que el resto de propietarios. Sin embargo, el heredero tendrá que demostrar que tiene derecho a la propiedad de la vivienda en calidad de heredero.

Si el propietario fallece durante la construcción, el heredero será responsable de los acuerdos del programa.

## 4.10 Impuestos sobre la Propiedad

Todos los propietarios de viviendas deben estar al día con los impuestos sobre la propiedad o al día con un plan de pago aprobado localmente a través de la autoridad fiscal local, excepto los MHU ubicados en terrenos que no son de su propiedad (lotes arrendados). El HRRP hará que el propietario proporcione la documentación de la oficina local de tasación de la propiedad o puede obtener dicha información electrónicamente de una oficina local de recaudación de impuestos. Los propietarios de MHU en terrenos que no son de su propiedad deberán presentar una copia de un contrato de arrendamiento o una carta del propietario del parque de casas móviles o del terreno en la que se indique que alquilan el terreno para demostrar que tienen derecho a colocar la MHU en la propiedad.

## 4.11 Solicitudes no subvencionables

Los siguientes tipos de propiedad no son elegibles para la ayuda de este programa:

- Los propietarios que hayan perdido la propiedad de su vivienda debido a una ejecución hipotecaria no pueden optar a la ayuda.
- Las personas que no cumplan con las regulaciones de la FEMA o que no cumplan con los requisitos de la Ley Nacional de Reforma del Seguro contra Inundaciones no son elegibles para la asistencia. Incumplimiento en este contexto significa una persona o personas que no obtuvieron y mantuvieron un seguro contra inundaciones después de recibir fondos federales para un desastre anterior.
- Los propietarios de viviendas que no cumplan ninguno de los demás criterios de elegibilidad.

## 4.12 Requisitos de certificación para recibir la ayuda

Todos los propietarios de viviendas deben aceptar lo siguiente para recibir la ayuda:

1. Permitir a los inspectores del programa acceder al interior y al exterior de la vivienda para evaluar los daños. No permitir el acceso a cualquier parte de la vivienda puede dar lugar a la inelegibilidad de la misma.
2. Firmar una autorización para que la información proporcionada por el/los propietario/s pueda ser compartida con las agencias estatales y federales y con ciertas terceras partes con el fin de verificar la información proporcionada al programa. El propietario de la vivienda y todas las personas mayores de 18 años en el hogar están obligados a firmar la liberación (a menos que uno de los propietarios-ocupantes

elegibles haya proporcionado un poder notarial al otro para representarlo, entonces el propietario-ocupante elegible no necesita firmar la liberación).

3. Aceptar la verificación de su condición de propietario, la cantidad de daños relacionados con el desastre en la vivienda y los tipos de asistencia recibida a consecuencia del huracán Michael.
4. Mantener un seguro contra inundaciones en la propiedad a perpetuidad si esta ubicada en la zona inundable de 100 años.
5. Jurar la exactitud e integridad de toda la información proporcionada al programa bajo pena de ley.
6. Aceptar detener todas las actividades de construcción en curso en el momento de la solicitud.
7. Reconocer que cualquier pago en exceso de la prestación será objeto de recaptura.
8. Mantener la propiedad del inmueble hasta que la construcción esté terminada.
9. Todos los propietarios deben aceptar la firma de los documentos programáticos necesarios para recibir la ayuda. Estos documentos se explican detalladamente en secciones posteriores y en los documentos legales que se ejecutan en el momento del cierre. Esto incluye los documentos revisados necesarios para reconocer los cambios posteriores al cierre. El incumplimiento de este requisito dará lugar a la descalificación del programa y al cierre del expediente del propietario. Si se produce la descalificación y los fondos del programa ya se han invertido en la propiedad del propietario, éste será responsable de la devolución de todos los fondos del programa mediante un proceso de recuperación.

## 4.13 Requisitos de Ingresos

Todos los propietarios de viviendas deben cumplir los criterios de elegibilidad de ingresos para poder recibir la ayuda. Para cumplir con este requisito de elegibilidad, los propietarios deben ser LMI con un ingreso bruto anual total del hogar que no exceda el 80% AMI, ajustado por el tamaño de la familia, según lo publicado anualmente por HUD.

Los propietarios cuyos ingresos familiares estén entre el 80,01% y el 120% del AMI podrán ser atendidos cuando el programa haya proyectado que podrá cumplir o superar suficientemente el requisito del HUD de gastar al menos el 70% de los fondos de recuperación de desastres en poblaciones con LMI. El programa no ayudará a ninguna persona cuyos ingresos familiares superen el 120% del AMI.

El cálculo de los ingresos de Rebuild Florida HRRP incluye el ingreso bruto ajustado anual (AGI) de todos los miembros adultos del hogar, incluyendo los ingresos y las fuentes en especie como el Seguro Social y las pensiones. El programa utilizará los límites de ingresos publicados por el HUD para cada condado o área estadística metropolitana para determinar la elegibilidad. Los ingresos del hogar se basarán en los datos de los ingresos anuales del hogar según la definición de ingresos brutos ajustados del IRS 1040 más reciente, verificados mediante la recepción de una copia de los formularios de impuestos más recientes de los miembros del hogar.

El programa utilizará los procesos de cálculo de los ingresos definidos por el HUD y descritos en los párrafos siguientes. El programa certifica los ingresos en el momento en que se proporciona documentación suficiente y tiene una validez de un año.

La recertificación de los ingresos no será necesaria cuando el propietario de la vivienda haya ejecutado su acuerdo de subvención en el plazo de un año desde la fecha de certificación de los ingresos. Los ingresos deben ser recalculados por el programa y recertificados si el acuerdo de subvención no se ha ejecutado en el plazo de un año desde la fecha de la certificación de ingresos original.

El programa puede recopilar y analizar la documentación de los ingresos de los miembros de la unidad familiar a través de la verificación por parte de terceros o de la documentación de origen cuando sea necesario. Este proceso puede incluir la obtención de copias de los formularios de impuestos más recientes.

Los propietarios tendrán que certificar si sus ingresos han cambiado o no desde la información de su declaración de impuestos más reciente. Si ha habido un cambio en los ingresos del hogar del propietario, el programa puede

### ***Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios***

---

permitir que el propietario proporcione información adicional como talones de pago u otra prueba de ingresos para verificar el cambio. La documentación suficiente en esta circunstancia incluye los últimos tres meses de talones de cheques o una declaración firmada por el empleador en la que se indique el salario y la frecuencia de pago, las declaraciones de ingresos más recientes de la Seguridad Social y las pensiones, y cualquier otra documentación de la fuente de ingresos.

## Part 5 Duplicación de Prestaciones (DOB)

### 5.1 Resumen

Es posible que los propietarios de viviendas que reúnen los requisitos hayan recibido previamente ayuda de otras fuentes para la reparación de su propiedad dañada por la tormenta. La Ley Robert T. Stafford de Ayuda para Catástrofes y Asistencia de Emergencia (Ley Stafford), en su versión modificada, 42 U.S.C. §5121 y siguientes, prohíbe a cualquier persona, empresa u otra entidad recibir fondos federales por cualquier parte de la pérdida para la que haya recibido ayuda financiera en virtud de cualquier otro programa, de un seguro privado, de una ayuda benéfica o de cualquier otra fuente. Cuando sea posible, el HRRP verificará electrónicamente la asistencia para la recuperación de desastres recibida a través de conjuntos de datos mantenidos a nivel federal y local, como los conjuntos de datos de préstamos para viviendas en caso de desastre de la FEMA y la SBA.

Las siguientes son fuentes de asistencia de financiamiento proporcionadas para daños y pérdidas estructurales que se consideran DOB y bajo la ley federal deben ser deducidas de la asistencia proporcionada por Rebuild Florida HRRP:

1. Asistencia individual de FEMA para la estructura (IA),
2. Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones de la FEMA (NFIP),
3. Seguro privado,
4. Aumento del Coste de Cumplimiento (ICC),
5. Administración de Pequeñas Empresas (SBA)
6. Cualquier otra fuente de financiación disponible para el propietario de la vivienda para el mismo propósito que una subvención del CDBG-DR que pueda duplicar la ayuda.

Los fondos recibidos de cualquier fuente, incluidos los seguros contra inundaciones, la FEMA y los seguros contra riesgos, que se hayan utilizado para cubrir las reparaciones de la vivienda del propietario, reducirán el importe de la ayuda por catástrofe si las pruebas de los gastos equivalen como mínimo al importe de la ayuda proporcionada por la fuente. Se debe proporcionar documentación que demuestre el coste y el tipo de reparación realizada.

Cualquier fondo adicional pagado a los propietarios adjudicatarios para el mismo propósito que la adjudicación de ayuda a la vivienda del HRRP después de que el estado haya completado la reparación, rehabilitación o sustitución de las unidades de vivienda de los propietarios debe ser devuelto al DEO.

**Advertencia: Toda persona que, a sabiendas, haga una reclamación o declaración falsa al HUD puede ser objeto de sanciones civiles o penales en virtud de los artículos 18 U.S.C. 287, 1001 y 31 U.S.C. 3729.**

### 5.2 Asistencia individual de FEMA (FEMA IA)

Es posible que los solicitantes hayan recibido ayuda de FEMA IA para reparaciones de la vivienda. En los casos en los que los solicitantes hayan recibido ayuda para reparaciones en el hogar, dicha cantidad será considerada como una DOB por el programa. El programa determinará y verificará la ayuda de la FEMA a través de los conjuntos de datos proporcionados por la FEMA o a través de la información proporcionada por el solicitante que se origina en la FEMA, como una carta de concesión de la FEMA. Si se aportan pruebas de que la concesión de la FEMA incluía ayuda para elementos no relacionados con la reparación de la estructura, los importes no relacionados con la reparación de la estructura no se contabilizarán como DOB.

La IA de FEMA será determinada y verificada por el HRRP a través de la base de datos de FEMA. Si el HRRP no puede verificar la cantidad de FEMA IA a través de la base de datos de FEMA, el HRRP utilizará la cantidad de pago proporcionada por el propietario en el momento de la solicitud.



Si un propietario puede proporcionar documentación que demuestre que el importe de la IA de FEMA proporcionado por la base de datos de FEMA incluye importes no relacionados con la estructura, el HRRP utilizará la documentación proporcionada por el propietario para ajustar el importe de pago de la IA de FEMA. La documentación proporcionada por el propietario se incluirá en el expediente del propietario.

## 5.3 Seguro del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP) de la FEMA

Cualquier pago por la pérdida de las viviendas durante el huracán Michael bajo las pólizas de seguro del NFIP puede ser deducido de la cantidad que el propietario tiene derecho a recibir. Los pagos por contenidos u otros gastos no se deducen de la adjudicación del propietario de la vivienda, ya que éstos no duplican los pagos por pérdidas estructurales. El HRRP verificará los pagos revisando la información de las reclamaciones de la FEMA o proporcionando una solicitud de verificación a la FEMA. Si un propietario puede proporcionar documentación que demuestre que el importe de los ingresos del seguro proporcionado por la base de datos de la FEMA incluye elementos no relacionados con la pérdida estructural, el HRRP utilizará la documentación proporcionada por el propietario para ajustar el pago del seguro dentro del cálculo de la DOB. La documentación proporcionada por el propietario debe proceder de la compañía de seguros que emitió los pagos y se incluirá en el expediente del propietario.

## 5.4 Aumento del coste de cumplimiento (ICC)

Las estructuras dañadas por una inundación pueden tener que cumplir ciertos requisitos de construcción para reducir el riesgo de futuros daños por inundación antes de que la estructura pueda ser reparada o reconstruida. Para ayudar a cubrir estos costes, el NFIP incluye la cobertura de Aumento del Coste de Cumplimiento (ICC) para todas las pólizas de seguro de inundación estándar nuevas y renovadas. El ICC es una duplicación de beneficios si el propietario de una estructura solicita el reembolso o la asistencia adicional para la elevación, la demolición, la protección contra inundaciones o la reubicación -una de las cuatro opciones disponibles bajo el ICC- y ya ha recibido un beneficio de ICC bajo el NFIP. El programa determinará la DOB con respecto a los fondos del ICC para las actividades de elevación y/o demolición. Si el HRRP no puede determinar el monto o el propósito de los fondos del ICC utilizando la documentación proporcionada por el propietario de la vivienda, el Programa buscará información adicional de otras fuentes confiables, incluidos otros programas gubernamentales, incluida información directa del NFIP.

## 5.5 Seguro Privado

Todos los importes de las indemnizaciones del seguro de propiedad, de inundación o de accidentes por pérdidas en las viviendas se deducen de la ayuda de financiación del solicitante. Los pagos de seguros privados por contenidos u otros gastos no se deducen de la ayuda financiera del solicitante. Todos los importes de liquidación de seguros privados por pérdidas en viviendas se consideran una DOB y pueden reducir el importe de la ayuda por catástrofe. Los ingresos del seguro suelen estar divididos en diferentes categorías que pueden cubrir el contenido o la estructura de la vivienda. Sólo se incluirán en el cálculo de la DOB los ingresos por reparación, sustitución o mitigación de la estructura. Los ingresos del seguro pagados por el contenido se excluirán del cálculo de la DOB.

El HRRP determina y verifica los ingresos del seguro poniéndose en contacto con la compañía de seguros y verificando los ingresos. Si el HRRP no puede verificar los ingresos del seguro privado a través de la compañía de seguros, el HRRP utilizará el pago de reclamaciones proporcionado por el propietario de la vivienda. Si un propietario puede proporcionar documentación que demuestre que el importe del seguro proporcionado por la compañía de seguros incluye elementos que no están cubiertos en la evaluación de la vivienda o que no se han pagado para cubrir la pérdida estructural, el HRRP utilizará la documentación proporcionada por el propietario

para ajustar el pago del seguro privado en el cálculo del DOB. Además, si un solicitante afirma no tener seguro en su solicitud, pero tiene una hipoteca en vigor, el HRRP solicitará al solicitante la documentación del seguro privado.

La reparación del moho no se incluye en la evaluación de la vivienda por pérdida estructural durante los procedimientos de ajuste de las reclamaciones de seguros. Por lo tanto, los pagos del seguro para cubrir la reparación del moho no se deducen de la adjudicación de la ayuda de financiación del propietario de la vivienda. La documentación aportada por el propietario debe proceder de la compañía de seguros que emitió los pagos o de una orden de un procedimiento administrativo o de un tribunal de jurisdicción competente.

## 5.6 La Administración de Pequeñas Empresas (SBA)

La normativa federal considera que los préstamos aprobados por la SBA para la reparación y reconstrucción son una DOB para los programas de reparación financiados con fondos federales. Si un solicitante ha ejecutado un préstamo con la SBA para cubrir el coste de las reparaciones o la reconstrucción, el importe total del préstamo aprobado se considera una DOB, a menos que el solicitante haya rechazado el préstamo o haya solicitado una reducción después de la aprobación inicial del préstamo por parte de la SBA. Como se describe en 84 FR 28836, "El importe de un préstamo subvencionado que se rechaza o se cancela no es un DOB". Por lo tanto, el HRRP está adoptando las siguientes políticas con respecto a los préstamos SBA rechazados y cancelados:

### 5.6.1 Préstamos SBA Rechazados

Los préstamos rechazados son importes de préstamos ofrecidos por un prestamista pero rechazados por el solicitante, lo que significa que el solicitante nunca firmó los documentos del préstamo para recibir los desembolsos del mismo. El HRRP intentará verificar los importes de los préstamos rechazados utilizando datos de terceros de la SBA. Los préstamos rechazados deben documentarse a través de los datos de la SBA junto con la comunicación escrita del prestamista (SBA).

### 5.6.2 Préstamos SBA Cancelados

El solicitante (prestatario) ha suscrito un acuerdo de préstamo, pero por diversas razones, la totalidad o una parte del importe del préstamo no se ha desembolsado y ya no está disponible para el solicitante. La cancelación del préstamo puede deberse al incumplimiento del prestatario, al acuerdo de ambas partes para cancelar la parte no desembolsada del préstamo o al vencimiento del plazo para el que el préstamo estaba disponible para su desembolso. El importe del préstamo cancelado es el que ya no está disponible para el solicitante. Si un solicitante cancela la totalidad o una parte de un préstamo de la SBA relacionado con la reparación de la vivienda, sólo se considerará DOB el importe del préstamo aceptado. Los importes de los préstamos subvencionados cancelados no se consideran una DOB, pero están sujetos a otros requisitos. Los solicitantes no pueden tomar medidas para restablecer el préstamo cancelado o sacar cualquier cantidad adicional de préstamo no desembolsado.

- Los préstamos cancelados que nunca fueron retirados deben ser documentados a través de la fuente de datos de la SBA demostrando el retiro de \$0 en conjunto con la comunicación escrita del prestamista (SBA).
- Los préstamos cancelados de los que se ha extraído una parte, pero el resto se ha cancelado, deben verificarse en la base de datos de la SBA junto con una comunicación escrita del prestamista (SBA). El importe del préstamo actual aceptado se considerará una duplicación de beneficios.

### 5.6.3 Importes de Préstamos Aceptados, pero no Desembolsados

Esta situación es similar a la de los préstamos cancelados, pero el solicitante (prestatario) o la agencia prestamista (SBA) no han tomado ninguna medida formal para cancelar el préstamo. Los importes de los préstamos subvencionados aceptados pero no desembolsados no se consideran una DOB, pero están sujetos a otros requisitos. El importe del préstamo no desembolsado no se considerará un DOB; sin embargo, los solicitantes no podrán pedir posteriores extracciones de la parte no desembolsada del préstamo.

- Los préstamos aceptados pero no desembolsados que nunca fueron retirados deben ser documentados a través de la fuente de datos de la SBA demostrando el retiro de 0 dólares junto con la comunicación escrita del prestamista (SBA).
- Los préstamos aceptados pero no desembolsados en los que se ha retirado una parte del préstamo, pero el resto nunca se ha desembolsado, deben verificarse en la base de datos de la SBA junto con una comunicación escrita del prestamista (SBA). El importe del préstamo desembolsado se considerará un DOB.

Se requerirá un acuerdo por escrito entre el solicitante y el HRRP para los préstamos SBA cancelados y aceptados pero no desembolsados. El solicitante debe acordar, por escrito, que no tomará ninguna acción para restablecer un préstamo SBA cancelado o perseguir futuras extracciones de cualquier fondo no desembolsado de un préstamo SBA.

## 5.7 Excepciones a la duplicación de prestaciones

No todas las ayudas recibidas por un solicitante se consideran DOB para la rehabilitación o reconstrucción de la vivienda. Por lo tanto, hay tipos de ayuda recibidos por un solicitante que no constituirán una duplicación de beneficios para la reparación o reconstrucción de la vivienda. El programa permitirá reducir la duplicación de los totales de las prestaciones si el solicitante puede demostrar que el uso o el control de los fondos cumple ciertos criterios. De acuerdo con 84 FR 28836, el HRRP "debe excluir los importes que son: uno (1) proporcionado para un propósito diferente; o dos (2) proporcionado para el mismo propósito (actividad elegible), pero para un uso diferente, permitido (costo)."<sup>8</sup> Además, en la sección IV.B del 84 FR 28836 se describen otros casos en los que los fondos no deben incluirse en el cálculo de la DOB que no están a disposición del aparato.

### 5.7.1 Coste admisible de las reparaciones

Los propietarios de viviendas que utilizaron los beneficios recibidos del seguro, la SBA y la FEMA u otras fuentes para realizar reparaciones en su propiedad dañada por el huracán Michael y pueden documentar estos gastos, pueden deducir los montos verificables de estos gastos de la evaluación de la DOB. Esto significa que la cantidad original de la DOB evaluada por el HRRP puede ser reducida por la cantidad que el propietario gastó en reparaciones elegibles verificables.

El propietario deberá documentar las reparaciones realizadas en la vivienda en una autocertificación de reparaciones.

Para la autocertificación, se aplican los siguientes requisitos:

- El propietario debe proporcionar una declaración firmada de auto-certificación que documenta, en detalle, toda la mano de obra y / o reparaciones realizadas a la propiedad dañada después del huracán. (La mano de obra auto realizada o la proporcionada por amigos, familiares, etc. de manera informal (no contractual o no documentada) no puede ser valorada monetariamente y deducida de la DOB); y
- Un inspector del programa debe determinar con una seguridad razonable que las reparaciones se hicieron después de la fecha del huracán mediante la realización de un DRV, que se utilizará para informar el proceso de DOB y evaluación. Se utilizará Xactimate para determinar el valor de las reparaciones.

---

<sup>8</sup> <https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2019-06-20/pdf/2019-13147.pdf>

## 5.7.2 Fraude de contratistas

Si un propietario ha sido víctima de un fraude por parte de un contratista, la cantidad pagada a éste no se contabilizará como DOB siempre que el propietario haya presentado una denuncia policial y haya hecho todo lo posible por recuperar los fondos antes de la fecha de la solicitud.

## 5.7.3 Pago forzoso de la hipoteca

Si la compañía hipotecaria de un propietario de una vivienda ha realizado un pago forzoso sobre los ingresos del seguro, el importe del seguro puede no contar como DOB. En estos casos, el importe verificado por el HRRP que se utilizó para este fin puede excluirse del cálculo de la DOB si está respaldado por la documentación justificativa adecuada. Dicha documentación deberá consistir en una carta con el membrete de la compañía hipotecaria y firmada por un representante autorizado de la misma, en la que se indique que el propietario de la vivienda tuvo que utilizar los fondos de asistencia por catástrofe para el pago de la hipoteca. El HRRP intentará verificar esta información con la compañía hipotecaria del propietario. El pago voluntario de la hipoteca, utilizando los ingresos del seguro, es una DOB que se contará en el cálculo de la adjudicación del propietario.

## 5.7.4 Honorarios legales

Los honorarios legales que se pagaron para obtener con éxito los ingresos del seguro se acreditarán al propietario de la vivienda y se excluirán como parte de su DOB. Los propietarios de viviendas tendrán que proporcionar pruebas de pago y un documento de sentencia o acuerdo que demuestre el éxito del propietario en la acción legal. Todos los demás gastos legales que el propietario pueda haber pagado con los ingresos de la ayuda por catástrofe se incluirán como parte de su DOB.

## 5.7.5 Declaraciones de impuestos

Las declaraciones del impuesto sobre la renta personal relacionadas con las pérdidas de la vivienda no afectan a las concesiones de ayudas a la financiación y no se consideran DOB. Los propietarios deben consultar a su asesor fiscal personal para que les oriente sobre cualquier asunto relacionado con los impuestos.

## 5.8 Cálculo del importe de la compensación de la DOB

La documentación proporcionada y reportada por el solicitante para la reparación de la vivienda elegible relacionada con el huracán Michael será totalizada y considerada para el crédito al propietario de la vivienda. De acuerdo con el Registro Federal Vol. 84, No. 119 (20 de junio de 2019), 84 FR 28836, el HRRP puede excluir por motivos de duplicación de beneficios “la asistencia que: (1) se proporcionó para un propósito diferente; (2) proporcionados para el mismo propósito (actividad elegible), pero para un uso permitido (costo) diferente; (3) no disponible para el solicitante; (4) un préstamo privado no garantizado por la SBA; o (5) cualquier otro activo o línea de crédito disponible para el solicitante. Los solicitantes deben proporcionar documentación para respaldar una compensación elegible al DOB. La documentación aceptable para respaldar una compensación DOB puede incluir:

1. Declaración de autocertificación que detalla los gastos de reparación de la vivienda y la mano de obra.
2. Informes policiales y toda otra documentación de intentos de recuperación de fondos, presentada antes de la solicitud, que verifique el fraude del contratista.
3. Facturas que confirmen los honorarios legales asociados al cobro del procedimiento de seguro.
4. Carta de la compañía hipotecaria o del banco del propietario de la vivienda en la que se confirme el pago forzoso de la hipoteca.
5. Recibos de las reparaciones de la vivienda, si procede

El HRRP evaluará las reparaciones documentadas en la autocertificación de reparaciones y determinará el valor de las reparaciones relacionadas con la tormenta realizadas mediante la realización de un DRV. Las declaraciones autocertificadas de los propietarios deben ser revisadas en detalle por el HRRP para determinar:

1. Si se puede determinar razonablemente que las reparaciones se produjeron después del huracán.
2. Un valor razonable del coste de las reparaciones de la vivienda (incluyendo la posible mano de obra, sin incluir la mano de obra realizada por uno mismo, como se ha explicado anteriormente).

El valor de las reparaciones elegibles, determinado por el HRRP, se comparará con el importe total de la DOB. HRRP llevará a cabo un análisis de DOB para determinar si existe una brecha de DOB. Una Brecha de DOB es la cantidad total de beneficios excluibles y no excluibles recibidos menos la cantidad de beneficios excluidos (beneficios excluibles). Si la cantidad de beneficios no excluibles es mayor a \$ 0.00, eso crea un Gap de DOB. La cantidad de DOB Gap junto con todos los beneficios futuros no excluibles recibidos por el solicitante (s) se proporcionarán al DEO y se depositarán en una Cuenta de Financiamiento DOB Gap antes de la ejecución del Acuerdo de Subvención del Propietario.

## 5.9 Financiación de la brecha DOB

Durante el programa HRRP, habrá tres puntos de control donde se analizará la Duplicación de Beneficios (DOB) para determinar si existe alguna Brecha de DOB. Una Brecha de DOB es la cantidad total de beneficios excluibles y no excluibles recibidos menos la cantidad en dólares de los beneficios excluidos (beneficios excluibles). Si el monto de los beneficios no excluibles es superior a \$0.00, se crea una brecha de DOB.

El monto de la Brecha de DOB junto con todos los beneficios futuros no excluibles recibidos por los solicitantes se proporcionarán a DEO y se depositarán en una Cuenta de Financiamiento de Brecha de DOB antes de la ejecución del Acuerdo de Subvención para Propietarios de Vivienda. Alternativamente, si el solicitante califica para una recompensa de reconstrucción o reemplazo, la Brecha de DOB puede satisfacerse mediante una reducción del alcance que reduce el valor en dólares del beneficio proporcionado al solicitante a través del HRRP, como se describe en la sección 5.9.2 a continuación.

Los solicitantes serán notificados por escrito si se descubre una brecha de fecha de nacimiento. Los solicitantes tendrán treinta (30) días a partir de la fecha de notificación de la brecha de DOB para satisfacer la brecha de DOB proporcionando fondos por el monto de la brecha de DOB, aceptando una reducción del alcance como se describe en la sección 5.9.2, o ambos. Si un solicitante no logra satisfacer la brecha de DOB dentro del plazo de treinta (30) días asignado, el caso del solicitante se cerrará.

### 5.9.1 Rehabilitación con DOB Gap

Si el programa está rehabilitando la propiedad dañada y se descubre la brecha de DOB, el solicitante *debe* proporcionar fondos por el monto de la brecha de DOB para ser depositados en una cuenta de financiación de la brecha de DOB antes de ejecutar un acuerdo de subvención del programa. Si el solicitante no deposita fondos adicionales, la rehabilitación no comenzará en la propiedad dañada hasta que se resuelva la Brecha de DOB. Dado que la rehabilitación solo hará que el hogar vuelva a cumplir con los estándares del código o del programa actual, la opción de reducción del alcance para cubrir las brechas de DOB no se puede ofrecer en proyectos de rehabilitación.

### 5.9.2 Reconstrucción o reemplazo

Si el programa está reconstruyendo o reemplazando la propiedad dañada y se descubre la brecha de DOB, el solicitante deberá (1) proporcionar fondos por el monto de la brecha de DOB para ser depositados en una cuenta de financiación de la brecha de DOB antes del inicio del reemplazo y / o (2) tomar una reducción del alcance para seleccionar una casa más pequeña y de menor precio que la que el propietario califica para recibir del programa.

La diferencia de costo entre la vivienda para la que califican y la vivienda de menor precio que seleccionan se utilizará para compensar cualquier Brecha de DOB.

Los propietarios de viviendas no pueden utilizar la financiación complementaria del DOB para actividades de construcción como las mejoras, adiciones u otras actividades innecesarias.

Los fondos proporcionados por el propietario que se depositan en la cuenta de financiamiento de DOB Gap para DOB Gaps contarán para los límites de límite de CDBG-DR enumerados en la Parte 1 de la Sección 1.13 de este documento. Todo el Financiamiento de DOB Gap se retirará primero, antes del uso de los fondos del programa.

Los propietarios de viviendas elegibles para la reconstrucción o el reemplazo pueden optar por realizar una reducción del alcance y / o proporcionar fondos para cerrar la brecha de DOB. Si el propietario opta por una reducción del alcance, el programa HRRP ayudará al solicitante a elegir un plan de vivienda más pequeño.

La reducción del alcance se puede utilizar para satisfacer una brecha de DOB de hasta \$ 20,000. Si la brecha de DOB sigue siendo mayor que cero después de la reducción del alcance, el solicitante debe proporcionar los fondos de la brecha de DOB con un cheque de caja o un giro postal. Si el propietario no puede o no quiere proporcionar fondos para la brecha de DOB, se puede considerar que el solicitante no reúne los requisitos.

## 5.10 Reparación y sustitución (casas móviles)

Los propietarios de viviendas con lagunas en el DOB para la reparación o sustitución deben financiar el déficit para poder completar la construcción. Si un propietario opta por financiar un déficit, el propietario debe asegurar la financiación antes del momento de la firma del Acuerdo de Subvención para Propietarios. Los gastos de reparación que superen los beneficios recibidos anteriormente no serán reembolsados por el programa.

## 5.11 Subrogación

La subrogación es una doctrina legal que permite a una persona asumir los derechos de otra. En el contexto de las subvenciones para la recuperación de catástrofes, el propietario de una vivienda debe suscribir un acuerdo de subrogación en el que la agencia de financiación (DEO) obtiene el derecho a cobrar cualquier pago adicional de beneficios, incluyendo, pero no limitados a la recuperación de catástrofes o de seguros que el propietario reciba por los daños de Michael después de que el propietario haya suscrito un acuerdo de subvención para las prestaciones del HRRP.

Toda la financiación o beneficios duplicados que se reciba debe ser remitida o contabilizada por el programa, independientemente de cuándo la reciba el propietario de la vivienda. Si los propietarios de viviendas reciben financiación o beneficios adicionales para el mismo propósito que la adjudicación del HRRP (reparación permanente de la vivienda dañada por la tormenta) incluso después de que se haya ejecutado la adjudicación del HRRP o se haya completado la construcción, el propietario de la vivienda debe informar de la financiación adicional al programa.

Al aceptar la adjudicación, los propietarios de viviendas aceptan que informarán al programa de los fondos o beneficios duplicados siempre que los reciban. Al recibir un informe de que se han recibido beneficios adicionales, el programa volverá a calcular la adjudicación del propietario de la vivienda y proporcionará instrucciones sobre si la adjudicación del propietario de la vivienda se reducirá en dicha cantidad, o si el propietario de la vivienda debe remitir dichas cantidades al programa como reembolso (cuando la ayuda adicional (beneficios o fondos) se reciba después de los desembolsos del programa). Cada propietario de vivienda ejecutará un acuerdo de subrogación y estará obligado a cumplirlo.

## Part 6 Inspecciones y revisiones medioambientales

### 6.1 Resumen

Se aplican a este programa todos los reglamentos federales relativos a la contratación, las normas laborales y las revisiones medioambientales, incluidos los requisitos relativos a la pintura con plomo. La solicitud puede requerir una revisión adicional a medida que se resuelven los problemas, lo que puede ampliar el plazo del proceso de revisión.

El programa lleva a cabo una inspección en sitio de los daños una vez completada la verificación por parte de terceros exigida por el HRRP, así como una revisión medioambiental. Es necesario realizar una revisión medioambiental en la propiedad de cada propietario para poder acogerse al programa. Los propietarios son notificados por escrito en la fase de presentación de la solicitud para que suspendan cualquier trabajo en curso en una residencia dañada hasta que se complete la revisión medioambiental. Este aviso se proporciona en la sección de acuse de recibo de la solicitud en línea. Los propietarios que no suspendan las obras podrán ser inelegibles. El inspector del programa debe tener pleno acceso a la propiedad para tomar nota de cualquier trabajo que se haya iniciado y/o completado.

### 6.2 Inspección inicial y verificación de daños

Como se indica en el Registro Federal 85 FR 4681, 27 de enero de 2020, todas las mejoras CDBG-DR de la propiedad deben ser para las necesidades de vivienda no satisfechas resultantes del huracán Michael, un desastre. califica Los daños no causados por el huracán sólo pueden ser abordados en las estructuras que también tienen daños relacionados con el huracán. Las estructuras construidas antes de 1978 deben ser inspeccionadas para detectar peligros de la pintura a base de plomo (LBP). Cuando se detecten tales peligros, se notificará al propietario o propietarios de la vivienda, y se tomarán las medidas adecuadas para mitigar los peligros de la LBP.

El personal del programa realizará visitas al lugar para observar y registrar la presencia de daños no reparados por la tormenta resultante del huracán Michael, determinar el alcance de los daños y determinar el coste estimado de la rehabilitación. El propietario de la vivienda deberá estar presente en estas visitas. El inspector deberá inspeccionar el interior de la vivienda para observar y registrar los daños. El inspector tomará nota de cualquier problema medioambiental en el lugar o en las cercanías que pueda afectar a la evaluación.

El ECR proporciona una estimación documentada, línea por línea, de los daños observados durante una visita in situ a la propiedad de un propietario que cuantifica los materiales y la mano de obra necesarios para reparar los daños observados. El ECR se calcula utilizando las clasificaciones definidas en el Libro Nacional de Costos de Reconstrucción de 2018 e incorpora los costos necesarios para garantizar que la propiedad cumpla con el Código de Construcción, el Código Internacional de Construcción Residencial (IRC), así como el cumplimiento de HQS del HUD. El ECR no proporciona una evaluación que tenga en cuenta una sustitución exacta de la vivienda original del propietario. A diferencia de las estimaciones de los seguros que pueden basarse en los costes de sustitución, la evaluación del ECR se basa en las normas de habitabilidad básica desarrolladas para el programa y en los costes desarrollados por la industria de la construcción para esos elementos. La metodología utilizada para preparar el ECR consiste en contabilizar los elementos del ámbito de aplicación que pueden contarse, medirse u observarse. Durante el proceso de estimación no se realizan pruebas destructivas. Esto significa que los daños ocultos no se contabilizan durante este proceso. Por ejemplo, los daños causados por las termitas detrás de una pared no se podrían descubrir durante el proceso de estimación si el revestimiento de la pared está intacto.

### 6.3 Artículos elegibles y no elegibles

Los artículos dañados por el huracán Michael, como aires acondicionados, sistemas de calefacción y calentadores de agua, son elegibles para ser reemplazados bajo el HRRP. Los electrodomésticos y componentes de la vivienda

que no forman parte de la estructura de la casa y no son esenciales para la salud y la seguridad básicas, como lavadoras, secadoras y garajes y cocheras independientes, no son elegibles para ser reemplazados bajo el HRRP. En algunos casos en los que las pautas de zonificación o de la Asociación de propietarios (HOA) pueden requerir estacionamientos techados y / o garajes, se pueden considerar los garajes separados. Los artículos de lujo y los artículos con un grado de calidad superior a los estándares básicos, como las encimeras de granito, no son elegibles para ser reemplazados de manera similar.

## 6.4 Revisión medioambiental

El programa llevará a cabo una amplia revisión medioambiental a nivel programático de nivel I. Esto incluirá la coordinación con las agencias federales, estatales y locales cuando sea aplicable. Además, todas las solicitudes deben pasar una revisión ambiental de nivel II, exigida por el gobierno federal, que contiene una lista de control reglamentaria de 15 elementos de revisión requeridos; algunos de los cuales pueden considerarse excluidos categóricamente por no ser aplicables al proyecto, como los acuíferos de fuente única. Las categorías que se abordan en los niveles I y II son las siguientes (1) Preservación histórica, incluidas las revisiones de la Oficina Estatal de Preservación Histórica y de las tribus, así como los monumentos históricos nacionales; (2) Gestión de llanuras aluviales y seguro contra inundaciones; (3) Humedales; (4) Ley de gestión de la zona costera; (5) Acuíferos de fuente única; (6) Ley de especies en peligro de extinción; (7) Ley de ríos salvajes y escénicos; (8) Calidad del aire; (9) Ley de política de protección de tierras agrícolas; (10) Justicia ambiental; (11) Reducción y control del ruido; (12) Ubicación de proyectos asistidos por el HUD cerca de operaciones peligrosas; (13) Productos químicos y gases tóxicos, materiales peligrosos, contaminación y sustancias radiactivas; (14) Zonas despejadas de aeropuertos y zonas potenciales de accidentes; (15) Ley de recursos de la barrera costera/ Ley de mejora de la barrera costera. Esta revisión medioambiental se realizará a cargo del programa. Una revisión específica del sitio incluye una revisión de los temas de revisión ambiental definidos por el HUD.

Los problemas identificados a través del proceso de revisión medioambiental se abordarán y, en algunos casos, se aplicarán medidas de mitigación antes o durante el proceso de construcción. El programa puede pagar la mitigación de los problemas identificados durante la revisión ambiental, como la identificación de LBP, si se considera una actividad elegible. Los propietarios de viviendas recibirán todas las notificaciones requeridas por el gobierno federal.

La revisión ambiental es una revisión separada y distinta de cualquier otra revisión. Otras revisiones medioambientales realizadas previamente (o proporcionadas por el propietario) no satisfarán los requisitos del programa, pero pueden tenerse en cuenta en el proceso de revisión. Si una condición ambiental identificada en la propiedad de un propietario no puede ser despejada, la propiedad puede no ser elegible para la ayuda.

Durante la revisión ambiental, el programa puede determinar que, debido a condiciones ambientales extraordinarias, el sitio no es factible para rehabilitación, demolición o reconstrucción. En estos casos, es posible que se determine que la propiedad no es elegible para recibir asistencia.

## 6.5 Requisitos de elevación

Los expedientes de los propietarios de viviendas se evalúan en detalle para determinar los requisitos de elevación. Los factores que intervienen en la determinación de si se requerirá la elevación o no incluyen la ubicación de la estructura dentro de una llanura de inundación, la determinación de la jurisdicción local de daños sustanciales/mejoras sustanciales (si está disponible), y el beneficio para el que el solicitante calificará basado en su tipo de estructura. El programa no participará en actividades de elevación como medida independiente que no esté relacionada con la reparación de los daños causados por el huracán Michael.

Las viviendas sustancialmente dañadas, según lo determine la jurisdicción local, requerirán una elevación de dos pies por encima del requisito de Elevación Base de Inundación (BFE, por sus siglas en inglés) del programa o del requisito local, el que sea más alto. Las viviendas que serán mejoradas sustancialmente por el programa, según lo determinado por la evaluación de la jurisdicción local del alcance del programa durante el proceso de autorización,



requerirán la elevación a los dos pies por encima del requisito BFE del programa o el requisito local, el que sea más alto.

Cualquier construcción con losa sobre el terreno que requiera elevación como resultado de la determinación de daños/mejoras sustanciales de la jurisdicción local será reconstruida a dos pies por encima de la altura de la BFE o del requisito de altura de la jurisdicción local, lo que sea más alto, ya que el programa no intentará elevar una estructura con losa sobre el terreno.

Las casas con construcción de pilares y vigas que requieran elevación como resultado de la determinación de daños/mejoras sustanciales de la jurisdicción local se elevarán a los dos (2) pies por encima de la altura de elevación de la BFE o del requisito de altura de la jurisdicción local, lo que sea mayor.

Las MHU de reemplazo que requieran una elevación por encima de la altura de instalación estándar de tres pies serán reemplazadas por una unidad de vivienda modular elevada a dos pies por encima de la altura de elevación BFE o del requisito de altura de la jurisdicción local, lo que sea más alto, a menos que la MHU esté en un terreno arrendado, en cuyo caso se requerirá la reubicación de la MHU fuera de la llanura de inundación.

## 6.6 Certificados de Elevación

El programa seguirá las directrices del HUD para garantizar que todas las estructuras, tal y como se definen en el 44 CFR 59.1, diseñadas principalmente para uso residencial y situadas en la llanura aluvial del 1% anual (o de 100 años), que reciban ayuda para la nueva construcción, la reparación de daños sustanciales o la realización de mejoras sustanciales, tal y como se define en el 24 CFR 55.2(b) (10), se elevarán con el piso más bajo, incluido el sótano, al menos dos (2) pies por encima de la BFE. El programa solicitará certificados de elevación para los proyectos de construcción cuando sea necesario para cumplir con las directrices del HUD.

## Part 7 Determinación de la Adjudicación

Además de los costes asociados a la reparación de la estructura, los premios pueden incluir los gastos para los costes adicionales relacionados, como los requisitos de construcción ecológica y mitigación, elevación, seguros, modificaciones de accesibilidad para los discapacitados, reparación o sustitución de las necesidades de agua, alcantarillado y conexión de servicios públicos. También son elegibles las medidas y mejoras energéticas rentables que cumplan con la zonificación y el código local, las HQS requeridas, especialmente aquellas mejoras que añaden una mayor resistencia, como la elevación de los principales componentes eléctricos, el flejado del techo y otros elementos. También serán subvencionables la revisión medioambiental y la determinación de las reparaciones necesarias para elementos como la reducción de la pintura con plomo, la reducción del amianto u otros componentes de reparación.

Se incluirán elevaciones para los propietarios de viviendas que cumplan los requisitos determinados por el programa, incluidas las propiedades con daños sustanciales según los requisitos de llanura aluvial aprobados localmente. Se exigirá la elevación de las propiedades que estén sustancialmente dañadas en la llanura aluvial y se podrá evaluar caso por caso cuando lo exija la ordenanza local. El programa seguirá las directrices del HUD para garantizar que todas las estructuras, tal como se definen en el 44 CFR 59.1, diseñadas principalmente para uso residencial y situadas en la llanura aluvial del 1% anual (o de 100 años), que reciban ayuda para la nueva construcción, la reparación de daños sustanciales o la realización de mejoras sustanciales, tal como se define en el 24 CFR 55.2(b) (10), estén elevadas con el piso más bajo al menos dos pies por encima de la elevación de la llanura aluvial del 1% anual.

La fórmula que figura a continuación es la forma en que el programa calculará la adjudicación de un propietario:

1. Identificar los Costos de reparación elegibles (CEI).
2. Identificar todas las ayudas potencialmente duplicadas (DOB).
3. Deducir las ayudas que se hayan determinado como duplicadas (DOB).
4. Aplicar el tope de adjudicación de 350.000 dólares.
5. Identificar el valor de mercado anterior a la tormenta a partir de los registros del condado del solicitante u otra fuente aplicable
6. Comparar el valor de adjudicación determinado con el valor de mercado anterior a la tormenta para determinar si el beneficio será la reconstrucción, el reemplazo o la rehabilitación.

**Costes de reparación elegibles/necesidad:** El programa determinará una estimación de reparación elegible utilizando la información de la inspección. La estimación de la reparación se valorará sobre la base de materiales de grado económico/estándar y costes de mano de obra estándar de la industria.

**Cálculo de la posible duplicación de beneficios:** La DOB completa se contabilizará en el momento del cálculo de la adjudicación de la reparación. El análisis de la DOB se llevará a cabo durante la revisión de la elegibilidad del expediente del propietario, antes de la ejecución del acuerdo de subvención.

Todos los fondos de la DOB deben ser contabilizados antes de que el propietario reciba la subvención. Los propietarios de viviendas con una duplicación deben colocar todos los fondos gap de financiación de la DOB en la cuenta del programa de Financiación de Vacíos de la DOB, una cuenta controlada por DEO. El programa proporcionará más orientación sobre las cuentas de financiación de brechas DOB.

<b>Información sobre el programa</b>	
<b>Ingresos de los hogares</b>	
<b>Miembros del hogar</b>	
<b>Porcentaje de AMI</b>	
<b>Tipo de estructura dañada</b>	
<b>% Daño</b>	
<b>Beneficio</b>	
<b>Otras ayudas recibidas</b>	
<b>FEMA IA</b>	
<b>SBA</b>	
<b>Seguro de hogar</b>	
<b>Seguro de inundación</b>	
<b>ICC</b>	
<b>Sin ánimo de lucro/Otros</b>	
<b>Total de la ayuda a la catástrofe</b>	
<b>Actividades subvencionables permitidas</b>	
<b>DOB Financiación de la brecha requerida en Cierre</b>	

## 7.1 Premio Cero

Un solicitante puede cumplir los requisitos de elegibilidad del programa, pero no tener derecho a una adjudicación. Esto se conoce como adjudicación cero. Un archivo de adjudicación cero se identifica como un archivo en el que el total de DOB de un solicitante excede la cantidad total de adjudicación elegible (daños restantes del huracán Michael) para un beneficio de reparación, reconstrucción o reemplazo.

## Part 8 Preconstrucción

### 8.1 Identificación de riesgos de pintura con plomo (LBP) y amianto

La inspección de LBP proporciona dos beneficios: (1) los costes de las medidas de mitigación se tienen en cuenta y deben incluirse en las estimaciones de costes para el análisis de reparación/factibilidad y (2) los riesgos para la salud de los residentes, en particular los niños y los ancianos, pueden ser graves. Si la unidad a la que se va a prestar asistencia fue construida antes de 1978 y va a ser rehabilitada, se comprobará la presencia de riesgos de polvo de plomo en la unidad asistida. Si está presente, la estabilización, el encapsulamiento o la eliminación de la pintura con plomo se tendrá en cuenta en los costes de rehabilitación y se incluirá en el análisis de viabilidad de la reparación frente a la reconstrucción. Los proyectos que se reconstruyan supondrán la demolición y eliminación de la estructura y, por tanto, de cualquier peligro potencial de plomo asociado a la misma. Por ello, no se realizarán pruebas de pintura con plomo en los proyectos de reconstrucción que se determinen como tales en el momento de la inspección inicial del lugar.

La normativa federal sobre el amianto para las pruebas y la identificación del amianto se aplica a las "instalaciones" tal y como se definen en dicha normativa. Las viviendas unifamiliares no se ajustan a esta definición y, por lo tanto, están exentas de los requisitos de prueba e identificación. Además, el Estado de Florida no tiene ningún requisito a nivel estatal para las pruebas de amianto en los proyectos de viviendas. Sin embargo, las normas federales de salud y seguridad y los requisitos de manipulación y eliminación de materiales que contienen amianto (ACM) siguen siendo aplicables en la fase de construcción.

Durante el proceso de revisión ambiental, el DEO ha creado una condición especial para cualquier vivienda que haya sido construida antes de 1989 que indica que puede ser necesario realizar pruebas. Dado que se trata de un proceso muy costoso de llevar a cabo como condición general de la rehabilitación de viviendas, el programa ha determinado que las pruebas de amianto, la mitigación y las actividades de control del aire se llevarán a cabo cuando se sospeche que el ACM se verá afectado por las actividades de rehabilitación o reconstrucción únicamente.

En los proyectos de rehabilitación, los contratistas identificarán cualquier ACM sospechoso durante la construcción. Si se identifica ACM sospechoso, el contratista deberá detener el trabajo y solicitar una orden de cambio para realizar pruebas de amianto. Si los resultados de las pruebas de amianto confirman la presencia de ACM que se verá afectado por el proceso de rehabilitación, el contratista proporcionará un plan de contención o mitigación para encapsular o eliminar el ACM de acuerdo con las normas de salud y seguridad adecuadas. La DEO aprobará una orden de cambio para el aumento del alcance del proyecto y la duración de la construcción para cubrir el trabajo de contención o mitigación, junto con los costes de la supervisión/despeje del aire.

Para los proyectos de reconstrucción en los que la casa que se va a reconstruir fue construida originalmente antes de 1989, la demolición de la casa y la eliminación de los materiales de construcción supondrán la eliminación de cualquier ACM potencial. Los contratistas deben seguir todos los requisitos federales para la seguridad de los trabajadores y los ocupantes, así como para la manipulación y eliminación de los materiales.

### 8.2 Desarrollo de los costes de los proyectos de reparación

En el caso de los proyectos que reúnen los requisitos para la rehabilitación, el HRRP elaborará conjuntos de planos y especificaciones específicos para cada lugar, si es necesario, para facilitar el proceso de obtención de permisos. Los elementos que no requieran permiso se describirán en detalle en el Coste Estimado de Reparación (ECR) que se revisará con el propietario y se incluirá en los contratos construidos ejecutados. El ECR incluirá las cantidades

de materiales que deben ser retirados/reemplazados junto con las descripciones de las partidas de dichos materiales.

## 8.3 Sustitución de unidades de vivienda móviles/fabricadas (MHU)

Las Unidades de Vivienda Móviles/Manufacturadas (MHU) con más de 5 años de antigüedad o con un valor de 15.000 dólares en reparaciones elegibles (incluyendo los costes de construcción duros y blandos) serán reemplazadas y no reparadas. El reemplazo es la demolición, la remoción y el reemplazo de una MHU dañada por una nueva MHU en prácticamente la misma huella o en una nueva ubicación si la unidad original dañada estaba en un terreno arrendado y el propietario de la MHU debe reubicarse en una nueva propiedad. Las excepciones incluyen si la MHU está ubicada dentro de una llanura aluvial y requiere que se eleve más de tres (3) pies, entonces el solicitante puede ser elegible para una casa reconstruida construida con palos si el solicitante es el dueño de la propiedad donde se encuentra la MHU. y la casa reconstruida está permitida por el código local y la zonificación. Si la MHU dañada está ubicada dentro de un área donde las leyes / códigos / requisitos de zonificación locales no permitirán que se instale una MHU de reemplazo, la aplicación puede ser elegible para una casa reconstruida construida con palos.

Tanto para los nuevos reemplazos de MHU como para los reemplazos de viviendas construidas con varillas, estarán disponibles planos de planta estándar que cumplan con los estándares del programa. El tamaño y la configuración de los dormitorios se determinarán en función del tamaño de la estructura dañada. La configuración del dormitorio / baño de la nueva unidad estará determinada por la configuración de reemplazo de casa móvil estandarizada del programa.

## 8.4 Sustitución de MHU Reubicaciones

Las reubicaciones de MHU de reemplazo se limitan a los solicitantes cuya MHU dañada se encuentra en una propiedad alquilada y cuyo (1) arrendador/dueño de la propiedad no permite que se coloque una MHU de reemplazo en esa propiedad o (2) la propiedad alquilada se encuentra en una llanura aluvial con una elevación que requiere una casa modular en lugar de una casa móvil. La reubicación de una MHU de reemplazo está restringida a la instalación de una unidad de reemplazo que se encuentre fuera de una zona de inundación de 100 años o de un área especial de riesgo de inundación (SFHA, o "llanura de inundación") la cual está en un parque de casas móviles establecido o en otro terreno con una plataforma existente y una infraestructura de servicios públicos dentro de una zona identificada por el HUD o el estado como la más afectada y afligida.

El programa requerirá documentación que demuestre que el parque de casas móviles establecido o el terreno tiene los requisitos de la plataforma existente y los servicios públicos. Una carta del propietario o arrendador en la que se especifique la existencia de la plataforma y los servicios públicos, una licencia de trabajo, copias de las facturas de los servicios públicos y del alcantarillado u otros permisos emitidos por la jurisdicción local pueden servir como documentación de verificación junto con fotografías de la plataforma existente y de las conexiones de los servicios públicos.

Si el nuevo emplazamiento se encuentra dentro de un parque de casas móviles establecido, el solicitante debe proporcionar al programa copias de los convenios y restricciones del parque, además de la documentación mencionada anteriormente.

## 8.5 Registro de revisión ambiental

Para los solicitantes de una reubicación de MHU, se debe completar un Registro de Revisión Ambiental (ERR) en el sitio original dañado y en el nuevo sitio en el que se instalará la unidad de reemplazo. Por lo tanto, además del ERR completado en el sitio original dañado, el HRRP realizará una revisión ambiental en el nuevo lote seleccionado. Para que el programa evalúe la nueva ubicación, el solicitante debe tener uno de los siguientes elementos: (1) un

contrato de arrendamiento para un terreno alquilado; (2) un acuerdo de tenencia del terreno alquilado o; (3) un acuerdo de compra/escritura para un terreno en propiedad en la nueva ubicación. Las copias del contrato de arrendamiento, del acuerdo de compra o de la documentación de propiedad deben presentarse al programa antes de que éste programe una ERR en el nuevo emplazamiento.

### 8.5.1 Requisitos del nuevo emplazamiento

El emplazamiento de la MHU de sustitución debe ser un parque de casas móviles existente con una plataforma y una infraestructura de servicios públicos para la instalación de la MHU o un terreno con una plataforma y una infraestructura de servicios públicos existentes para la instalación de la MHU. El programa no financiará ningún tipo de desarrollo de nuevos terrenos. A los efectos de esta política, el desarrollo de nuevos sitios incluye, pero no se limita a:

- Despeje del terreno
- Nivelación del terreno
- Preparación de la plataforma
- Instalación de hormigón u otro sustrato
- Instalación de la infraestructura de servicios y alcantarillado

### 8.5.2 Elevación y seguro de inundación

Dado que la propiedad alquilada o en propiedad debe estar situada fuera de la llanura aluvial para la MHU de sustitución, no es necesaria ninguna elevación ni consideraciones adicionales sobre el seguro contra inundaciones para cumplir con los requisitos del programa.

## 8.6 Determinación de la reconstrucción y selección del plan

Durante el análisis de viabilidad que sigue a la finalización del ECR, se determinará si la vivienda procederá a una rehabilitación o a una reconstrucción. Si se determina que la vivienda es un proyecto de reconstrucción, se sustituirá por un programa normalizado que ofrezca un plano con la misma composición de dormitorios y baños.

En caso de que la ocupación actual de la vivienda dé lugar a un caso de hacinamiento, el programa reconstruirá una vivienda de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por el HUD.

### 8.6.1 Planes de reconstrucción

El programa desarrollará un grupo de planos y especificaciones de reconstrucción estandarizados para acomodar las dimensiones de los lotes más comunes que se encontrarán e incorporar las configuraciones de dormitorios/baños identificadas anteriormente.

Una vez determinado el proyecto de reconstrucción, el programa obtendrá un estudio específico del lugar y un certificado de elevación (si es necesario) de la propiedad que se va a reconstruir para determinar las viviendas que caben en el solar sin ninguna excepción/variación de zonificación. Se presentará al solicitante el plano de diseño estándar que quepa en su parcela y sea consistente con la configuración de dormitorio / baño antes de la tormenta.

Como las casas de una sola planta son más rentables que las configuraciones de varias plantas, el programa elegirá por defecto las casas de una sola planta cuando se ajusten a las limitaciones del solar. El propietario puede elegir una casa más pequeña si lo desea. También se le permitirá al propietario seleccionar una vivienda de menor superficie para compensar cualquier gap de duplicación de beneficios que pueda requerirse para liquidar antes de iniciar la construcción.

Los planos y especificaciones estandarizados desarrollados por el programa incorporarán las normas mínimas del programa, el código local y los requisitos de zonificación, e incluirán materiales de calidad para constructores. Estos planes estandarizados no se desarrollan para crear un reemplazo similar para los esfuerzos de reconstrucción. Los planes y especificaciones de reconstrucción incluirán cualquier consideración medioambiental identificada a través del proceso de ERR.

El programa ofrecerá diseños estandarizados de casas nuevas para proyectos de reconstrucción. El HRRP no ofrecerá diseños de casas personalizados. El programa determinará el tamaño del plano de cada propietario que requiera la reconstrucción en base a la información anterior. El programa construirá la casa según el estándar de casa certificada Energy Star aplicable a Florida. Más información disponible en: [https://www.energystar.gov/newhomes/homes\\_prog\\_reqs/florida](https://www.energystar.gov/newhomes/homes_prog_reqs/florida)

**Condiciones inseguras:** Las condiciones inseguras incluyen, pero no se limitan a: estructuras cuyos muros de carga, columnas u otros componentes de apoyo han sido comprometidos, estructuras que tienen fuertes olores o vapores industriales o químicos que emanan de la casa, o estructuras que han sido marcadas por la autoridad local como inseguras para entrar. Si existe alguna de estas condiciones o condiciones similares, el evaluador puede, previa consulta con un supervisor y documentación en fotos y una descripción escrita, limitar la evaluación a una estimación de reconstrucción.

**Estructuras demolidas:** Si una estructura ha sido demolida o parcialmente demolida, el evaluador toma fotos para documentar el estado y completa el formulario breve de inspección inicial.

### **8.6.1.1 Cesiones del contratista y acuerdo de construcción**

El objetivo general del programa de construcción es construir casas de alta calidad o completar las reparaciones de alta calidad de las casas dañadas de manera oportuna para acelerar la recuperación de los propietarios del huracán Michael. El programa utilizará el actual grupo de contratistas de construcción de la DEO de Florida para lograr este objetivo. Dentro de este grupo de contratistas, la DEO de Florida tiene el contrato de construcción con los contratistas generales (GC), pero la gestión diaria de los GC será realizada por el Gerente del Programa contratado.

Con el fin de agilizar la construcción de calidad contemplada por el programa, el Gerente del Programa hará recomendaciones de asignación a la DEO de Florida basadas en el desempeño de los CGs dentro de los esfuerzos de recuperación del Huracán Michael. Además, también se tendrá en cuenta la capacidad de construcción del CG al hacer estas recomendaciones. Los factores que se tienen en cuenta para la recomendación de asignación incluyen, pero no se limitan a lo siguiente:

Cada casa asignada y terminada por un GC se calificará con una puntuación de 0 a 100 según la velocidad de las actividades de preconstrucción / construcción, la calidad de la construcción y el servicio al cliente. Luego, se calcularán los puntajes promedio para cada GC en función de los puntajes finales de las viviendas terminadas. Los GC se clasificarán en función de la puntuación total. Los GC con puntajes más altos pueden recibir más asignaciones ya que operan a un nivel más alto que los GC con puntajes más bajos.

Los factores que se tienen en cuenta para la puntuación son los siguientes:

Reemplazos MHU:

1. Gestión de proyectos / puntualidad -

- A. Preconstrucción: vale un máximo de 15 puntos. Los contratistas reciben el máximo de 15 puntos si la fase de preconstrucción se completa dentro del número aprobado de días de preconstrucción. A los contratistas se les deducirá 1 punto por cada día que exceda el número de días aprobado. "Días aprobados" es igual a la duración contractual de 45 días antes de la construcción más los días adicionales aprobados por el DEO a través del proceso de Orden de cambio o Solicitud de reconciliación diferida.

- B. Duración real sin conexión de MHU: con un valor máximo de 20 puntos en función del número total de días transcurridos entre la emisión del NTP y la fecha fuera de línea de la MHU. La intención de este cronograma es incentivar la adquisición de MHU que cumplan con el programa en la menor cantidad de tiempo para atender las necesidades de los propietarios de una manera más rápida.

Duración	Puntos otorgados
Menos de 30 días	20
31-60 días	12
61-90 días	8
91-120 días	2
121-180 días	1
181+ días	0

**Mesa3 : Puntuación de fecha sin conexión de MHU**

- C. Duración de la construcción: trabaje un máximo de 15 puntos. Se deducirá 1 punto por cada día que exceda el plazo de construcción aprobado para el proyecto.
2. Calidad de construcción
- A. Inspección de progreso: vale un total de 17 puntos. Si un GC no pasa una inspección de progreso, perderá los 17 puntos. Si se aprueba la inspección de progreso en el primer intento de inspección, el GC recibirá los 17 puntos.
- B. Inspección final: vale un total de 18 puntos. Si el GC no pasa la inspección final en el primer intento, perderá los 18 puntos. Si se aprueba la inspección final en el primer intento, el GC recibirá los 18 puntos.
1. Servicio al cliente: vale un total de 15 puntos, según las respuestas de la encuesta enviadas a los solicitantes de servicio al cliente de contratistas de construcción.

**Proyectos de rehabilitación o reconstrucción:**

1. Gestión de proyectos / puntualidad -
- A. Pre construcción: vale un máximo de 20 puntos. Los contratistas reciben el máximo de 20 puntos si la fase de pre construcción se completa dentro del número aprobado de días de pre construcción. A los contratistas se les deducirá 1 punto por cada día que exceda el número de días aprobado. "Días aprobados" es igual a la duración contractual de 45 días antes de la construcción más los días adicionales aprobados por el DEO a través del proceso de Orden de cambio o Solicitud de reconciliación diferida.
- B. Duración de la construcción: vale un máximo de 30 puntos. Se deducirá 1 punto por cada día que exceda el plazo de construcción aprobado para el proyecto.
2. Calidad de construcción
- A. Inspección de progreso: vale un total de 17 puntos. Si un GC no pasa una inspección de progreso, perderá los 17 puntos. Si se aprueba la inspección de progreso en el primer intento de inspección, el GC recibirá los 17 puntos.
- B. Inspección final: vale un total de 18 puntos. Si el GC no pasa la inspección final en el primer intento, perderá los 18 puntos. Si se aprueba la inspección final en el primer intento, el GC recibirá los 18 puntos.



3. Servicio al cliente: vale un total de 15 puntos, según las respuestas de la encuesta enviadas a los solicitantes de servicio al cliente de contratistas de construcción.

Una vez que el programa desarrolle las recomendaciones de asignación, el programa hará la asignación al GC. Tras la asignación al GC, el GC deberá aceptar o rechazar la asignación dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción del DEO. Tras la aceptación de la asignación, el GC realizará una visita al sitio, incorporará cualquier costo adicional específico del sitio / alcance adicional del trabajo requerido para completar la casa y enviará sus estimaciones de costos para su revisión directamente en Canopy. El equipo de administración de construcción del programa revisará la orden de cambio y la enviará para la aprobación del DEO. Luego de la aprobación de la estimación de costos del DEO, el Equipo de Gestión de Construcción preparará el Formulario de Notificación de Asignación de Tareas Específicas del Sitio (SS TANF) que servirá como contrato del DEO con el Contratista General para una solicitud individual. El SS TANF será aprobado tanto por el GC como por el DEO antes de la emisión del Aviso para proceder (NTP). El NTP servirá como autorización del GC para proceder con las actividades previas a la construcción.

## 8.7 Documentos de ejecución del contrato

Los siguientes documentos serán firmados por el propietario en el momento de la ejecución del Acuerdo de subvención para propietarios de vivienda:

- Convenio de subvención para propietarios de viviendas;
- Acuerdo para mantener el seguro de inundación y notificar a los futuros propietarios (si se encuentra en la llanura de inundación de 100 años);
- Divulgación de conflictos de intereses
- Acuerdo de subrogación; y
- Cualquier otro documento requerido por el HRRP.

Normalmente, en esta reunión, el propietario recibirá una explicación del trabajo que se va a realizar en su propiedad. Si el trabajo es una rehabilitación, el programa repasará cada página del alcance del trabajo de construcción y obtendrá la aprobación del propietario sobre el alcance del trabajo.

Si el trabajo que se va a realizar es una reconstrucción, se mostrará al propietario una muestra de la vivienda junto con la información básica del plano. Se obtendrá la firma del propietario en los planos y en sus selecciones.

Si el trabajo que se va a realizar es una sustitución de la MHU, se le mostrará al propietario de la vivienda los planos de muestra y de planta de la MHU de sustitución y firmará reconociendo la MHU que se le va a proporcionar.

## 8.8 Notificación de proceder

La notificación de proceder (NTP) se da después de que el HRRP apruebe el contrato y realice todos los procedimientos de asignación administrativa. Este es el momento en el que se notifica al propietario de la vivienda que debe desalojarla y retirar sus pertenencias (si es necesario), el contratista obtiene los permisos necesarios, el contratista proporciona las fianzas de cumplimiento y de pago (si procede), y se dan de baja los servicios públicos (si procede).

## 8.9 Aviso de inicio de obras

La notificación de inicio de las obras (NTC) se emitirá al contratista una vez que se haya comprobado que se han aportado las fianzas, se han obtenido los permisos, las MHU se han retirado (si es aplicable), el propietario se ha mudado de la propiedad afectada (si es aplicable), y se han cumplido todas las demás condiciones de preparación de la obra. Esto constituirá el inicio del período de ejecución contractual para la construcción.

## 8.10 Requisitos de los contratistas

1. Todos los contratistas tendrán y presentarán prueba de una póliza de responsabilidad civil general vigente por un importe mínimo de todos los contratos adjudicados en este programa en un plazo de 10 días hábiles a partir de la adjudicación. El incumplimiento de este requisito podrá dar lugar a la rescisión de la adjudicación.
2. Todos los contratistas deberán obtener y acreditar fianzas de cumplimiento y pago, cuando sea requerido, en el plazo de 10 días hábiles desde la adjudicación. El incumplimiento de este requisito puede dar lugar a la rescisión de la adjudicación.
3. Los contratistas serán responsables de documentar (con fotografías e informes escritos) cualquier daño preexistente y anterior a la tormenta en la propiedad que no haya sido incluido en el alcance del trabajo. Cualquier trabajo realizado en elementos no contenidos en el alcance de los trabajos antes de una orden de cambio aprobada por el programa se hará por cuenta y riesgo del contratista general.
4. Los contratistas son responsables de cumplir con la Regla de Viviendas Libres de Plomo (LSHR, por sus siglas en inglés) del HUD, que se encuentra en 24 CFR Parte 35, Subpartes B a M, y la Regla de Renovación, Reparación y Pintura (RRP, por sus siglas en inglés) de la EPA, en 40 CFR Parte 745 y todas las demás normas y reglamentos aplicables. Las obras del proyecto deben cumplir con la normativa en todo momento.
5. Todas las empresas que realicen, ofrezcan o pretendan realizar renovaciones a cambio de una compensación en viviendas objetivo deben cumplir con la Regla RRP de la EPA y la Regla de Educación Previa a la Renovación con Plomo (Lead- Pre) de la EPA. Los requisitos reglamentarios se encuentran en 40 CFR Parte 745 Subparte E - Renovación de propiedades residenciales. Esto significa que todos los contratistas generales que participen en este programa de recuperación de desastres deben estar certificados por la EPA. Además, todas las personas que realicen trabajos de renovación en nombre de la empresa deben ser renovadores certificados.
6. El contratista será responsable de determinar las necesidades de servicios públicos, proporcionar instalaciones sanitarias, operar con seguridad el equipo en el lugar y obtener cualquier permiso requerido.
7. Los contratistas no deben perturbar el emplazamiento antes de recibir el aviso de inicio de las obras. El incumplimiento podría dar lugar a la rescisión de la adjudicación.
8. Una vez terminada la obra, la propiedad debe cumplir con las normas de construcción aplicables del programa.
9. Todos los trabajos realizados por el contratista estarán garantizados durante los siguientes períodos. La fecha de inicio de estas coberturas de garantía comenzará a partir de la fecha de entrega de la llave al solicitante. La entrega de claves es la fecha en que el contratista proporciona las claves al solicitante una vez que se completa el proyecto y, si corresponde, se proporciona un certificado de ocupación.
  - A. Un (1) Año - garantía general para las reparaciones de la vivienda;
  - B. Dos (2) años: garantía eléctrica, de fontanería y mecánica (si se realizan dichos trabajos); y
  - C. Diez (10) años - garantía estructural (si se realizan trabajos estructurales).

Durante el periodo especificado en la garantía, a partir de la entrega de la llave al solicitante, el solicitante asistido podrá exigir al contratista que corrija los defectos o problemas derivados de su trabajo en el marco del contrato. Los solicitantes dispondrán de un número de teléfono gestionado por el programa para llamar en todas las necesidades de garantía asociadas a su solicitud.

Al recibir la solicitud de garantía del solicitante, el programa revisará el alcance del trabajo del solicitante para determinar si su reclamación es una solicitud de garantía válida. La llamada y la disposición subsiguiente se registrarán en el módulo de garantía dentro del sistema de registro y, si es necesario, se notificará al contratista la reclamación al GC. El CG deberá entonces atender la reclamación de garantía e informar al programa una vez

***Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios***

---

completada. El programa se asegurará de que el trabajo se haya completado a satisfacción del solicitante del programa y cerrará el ticket de garantía dentro de la base de datos de registro.

## Part 9 Construcción

### 9.1 Resumen

La **reparación** se define como una reparación o renovación no urgente de una zona o parte limitada de una estructura de vivienda. La reparación también se definirá como la adecuación de las partes rehabilitadas de las propiedades a los códigos de construcción locales, y la adecuación de toda la estructura a las normas mínimas de propiedad del HUD (o al código de construcción aplicable que se esté aplicando), y a las normas de calidad de la vivienda, incluido el cumplimiento de la sección 31 de la Ley Federal de Control de Prevención de Incendios de 1974 y de los códigos y normas de construcción locales.

Toda la estructura también debe cumplir con las normas mínimas de la propiedad establecidas por el programa, que se basan en las Normas de Calidad de la Vivienda del HUD, el Código de Construcción Ecológica de Florida (cuando corresponda), la Lista de Comprobación de Retroalimentación de Edificios Ecológicos del HUD (cuando corresponda) y todos los requisitos de los códigos estatales y locales.

La reparación se limitará a las estructuras modulares y construidas con palos, y a las MHU que se hayan considerado factibles de reparar como se indica en la sección 1.14 Análisis de viabilidad.

La **reconstrucción** se definirá como la demolición, remoción y eliminación de una unidad de vivienda existente y el reemplazo de esa unidad en el mismo lote, y en sustancialmente la misma huella, con una nueva unidad que cumpla con los Códigos Residenciales Internacionales (IRC) como lo requiere el Código de Construcción de Florida.

La sustitución es la demolición, la retirada y la sustitución de una MHU dañada por una nueva MHU que ocupe prácticamente la misma superficie, o en una nueva ubicación si la unidad original dañada estaba en un terreno arrendado y el propietario de la MHU debe trasladarse a una nueva propiedad. La reubicación de una nueva MHU requerirá una revisión medioambiental adicional.

La **elevación** se llevará a cabo mediante la construcción de pilares y vigas. Si el arquitecto/ingeniero lo considera oportuno, se podrá rellenar el terreno para alcanzar una altura adecuada de hasta un metro por encima del nivel del suelo, siempre que lo permitan las normas de urbanismo.

### 9.2 Alteración y mitigación de la pintura con plomo

Los contratistas deben garantizar el cumplimiento de los siguientes requisitos mínimos en todo momento:

1. Todos los lugares están limpios y se colocan cubiertas protectoras donde lo exija la normativa aplicable durante la renovación, especialmente cuando se realicen actividades que alteren la pintura.
2. Todos los trabajadores de la obra deben llevar consigo las certificaciones adecuadas mientras estén en la obra.
3. El certificado de renovador de plomo es necesario en el lugar en todo momento, desde el inicio de la renovación hasta que se haya logrado la eliminación final del plomo.
4. Asegurarse de que se utilizan las técnicas adecuadas cuando se realizan actividades de alteración de la pintura.
5. Como mínimo, se requiere que los dos elementos siguientes se coloquen en todo momento para que sean vistos claramente por cualquier persona que se acerque a la obra y por todos los trabajadores hasta que se logre la autorización final de la pista:

### ***Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios***

- A. Señalización de advertencia requerida por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) en inglés y español:



*Ejemplo de señalización*

- B. La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) exige una señalización de advertencia sobre el plomo en inglés y español:



*Ejemplo de señalización*

Si las condiciones de la obra no son conformes, se emitirá una orden de paralización de las obras hasta que se resuelvan todos los problemas y sean verificados por el personal del programa. El tiempo en que el proyecto esté detenido se incluirá en el cálculo de la duración de la construcción y se considerará culpa del contratista y estará sujeto a penalizaciones por rendimiento. La emisión de una orden de paralización de las obras también se tendrá en cuenta a la hora de determinar las futuras asignaciones y la participación en futuros proyectos.

## 9.3 Inspecciones de progreso de reparación y reconstrucción

El número de inspecciones del programa y los elementos que se inspeccionan en cada inspección del programa variarán dependiendo de si el esfuerzo de construcción es una reconstrucción, una rehabilitación o una sustitución de MHU. El objetivo de las inspecciones del programa es garantizar que las viviendas que se construyan lo hagan de acuerdo con los planos/especificaciones o el alcance del trabajo proporcionado, que se realicen las inspecciones municipales/de código requeridas y que el trabajo de construcción se complete de manera que se cumplan las expectativas de calidad del programa. El proceso de inspección del programa no sustituye ni elude los requisitos de inspección municipales o del código.

Para los reemplazos de MHU, el GC puede solicitar una inspección del 50% una vez se haya completado la demolición de la MHU dañada y se haya entregado la nueva MHUU en el sitio.

Una vez completado el 50% del coste estimado de reparación (ECR) en un proyecto de rehabilitación, el contratista notificará al HRRP y solicitará una inspección del 50% de las actividades de construcción realizadas. El Director del Proyecto del programa realizará la inspección del 50% para evaluar el progreso del contratista, confirmar que se han cumplido los códigos o normas locales de construcción y verificar que las actividades de construcción se han completado de acuerdo con el Coste Estimado de Reparación (ECR). Si la inspección falla, el contratista debe corregir las deficiencias y solicitar una nueva inspección. Para que el contratista pueda solicitar una inspección del 50% en un proyecto de reconstrucción, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- El edificio deberá estar en un estado "seco", lo que significa que las ventanas, las puertas, el tejado y el revestimiento deberán estar en su sitio, evitando así la entrada de agua en el interior de la casa.
- La instalación de fontanería debe estar terminada.
- La instalación eléctrica deberá estar terminada, incluyendo, pero sin limitarse a ello, la colocación de las cajas de los receptáculos, las cajas de los interruptores y la colocación de la caja de los disyuntores.
- El montaje mecánico debe estar completo

Una vez superada la inspección, incluidas las autorizaciones adicionales necesarias, el contratista podrá presentar un paquete de facturas del 50% de los elementos completados con toda la documentación requerida. Una vez completada con éxito la revisión del paquete de facturas del 50%, se emitirá el pago al contratista menos una retención del 10%. La inspección del 50% debe completarse para cada proyecto. Sin embargo, si el GC así lo decide, puede renunciar a un pago del 50% y solo enviar una solicitud de pago final al programa.

## 9.4 Inspección final e información sobre la garantía

Una vez que el contratista haya completado todas las actividades de construcción indicadas en el Costo Estimado de Reparación (ECR, por sus siglas en inglés) documentos del programa y / o planes y especificaciones, el contratista solicitará una Inspección Final para garantizar que todo el trabajo se haya completado satisfactoriamente de acuerdo con los códigos y estándares estatales y locales apropiados y que haya sido aceptado por todos los inspectores apropiados de aplicación del código de construcción y de terceros, y que la vivienda cumpla con los Estándares de Calidad de Vivienda (HQS, por sus siglas en inglés) del HUD, tal como se define en la sección de Definiciones de este documento.

## 9.5 Reinspecciones

En caso de que el HRRP observe algún fallo durante las inspecciones de progreso y/o final, se informará al contratista de la construcción del fallo y se le proporcionará un informe escrito de los resultados. Cuando el contratista de la construcción haya subsanado la(s) falta(s), podrá solicitar una nueva inspección que se realizará en un plazo no superior a 48 horas desde la solicitud. Se cobrará una tasa de reinspección, por un importe no superior a 225 dólares por reinspección, que correrá a cargo del contratista de obras. La tasa de reinspección debe ser pagada por el contratista antes de la programación de la reinspección.

## 9.6 Órdenes de cambio

Cuando sea necesario realizar trabajos adicionales para hacer reparaciones o corregir condiciones imprevistas o peligrosas, el contratista presentará al HRRP una Orden de Cambio que consistirá en una descripción detallada del trabajo necesario, incluyendo las cantidades y la ubicación, el coste de dicho trabajo y el tiempo necesario para su realización. A menos que se determine que existe un peligro inmediato para la salud y la seguridad, no se autorizará ningún trabajo hasta que el HRRP lo acuerde por escrito. Todas las órdenes de cambio serán revisadas para comprobar la elegibilidad y el coste razonable, tal y como se define en el 2 CFR 200 Subparte E.

Las órdenes de cambio deben presentarse en un plazo de 7 días a partir del descubrimiento de elementos fuera de alcance o imprevistos. Tras la solicitud de la inspección de construcción final, el contratista reconoce que no existe ningún trabajo pendiente o no aprobado de la orden de cambio, y que el pago final satisface todas las reclamaciones de la solicitud completa.

## 9.7 Método de pago/factura

Una vez superadas las inspecciones del 50% y la inspección final, incluyendo cualquier autorización adicional requerida, el contratista podrá presentar la factura correspondiente y toda la documentación requerida al HRRP. Si el contratista tiene preguntas o dudas sobre la factura, puede ponerse en contacto con el Director del Proyecto/Líder de la Construcción para plantear sus preguntas.

Las facturas deben contener el número de contrato, el número de orden de compra y el correspondiente número de identificación federal (FEID). El HRRP podrá exigir al contratista cualquier otra información que considere necesaria para verificar que los bienes y/o servicios se han prestado en el marco del contrato. El contratista deberá proporcionar información completa sobre los precios de todos los artículos. Todas las solicitudes de compensación por servicios o gastos deberán presentarse con el detalle suficiente para una auditoría previa y posterior, de acuerdo con la subsección 287.058(1)(a) de los Estatutos de Florida.

## 9.8 Responsabilidades del propietario durante la construcción

El HRRP no se hará responsable de la pérdida o daño de las pertenencias del propietario de la vivienda que pueda haber ocurrido durante la construcción. El propietario de la vivienda deberá asegurar o reubicar sus pertenencias hasta que finalice la construcción.

1. Una vez que el programa emita el Aviso para proceder (NTP, por sus siglas en inglés), el propietario de la vivienda tendrá 30 días calendario para desalojar la propiedad y guardar los bienes personales de valor que pudieran resultar dañados en el transcurso de la obra.
2. El propietario de la vivienda deberá organizar el acceso a la propiedad de los contratistas de obras que presten servicios de construcción. Si se niega un acceso razonable y oportuno a DeepL a un contratista de la construcción que está intentando hacer un esfuerzo de buena fe para realizar las reparaciones requeridas, el propietario de la vivienda será retirado del programa.
3. El propietario de la vivienda es responsable de la seguridad de sus bienes y pertenencias personales. El traslado, el almacenamiento y la seguridad de los bienes personales son responsabilidad del propietario. Los solicitantes de beneficios de reemplazo o reconstrucción recibirán hasta dos (2) unidades de almacenamiento temporal en el sitio para el uso del propietario. Los artículos colocados en contenedores de almacenamiento temporal proporcionados por el programa serán responsabilidad del solicitante. HRRP no asumirá responsabilidad por la condición de los artículos colocados en contenedores de almacenamiento temporal proporcionados por el programa.
4. Si se proporciona una unidad de almacenamiento in situ, el propietario de la vivienda deberá retirar todas las pertenencias de la unidad de almacenamiento in situ en un plazo de 14 días a partir de la finalización de la entrega de llaves. La unidad será retirada por el contratista dentro de los siguientes 14 días.

Cualquier artículo que permanezca en la unidad después de 14 días será retirado de la unidad y colocado en la propiedad del propietario para que la unidad pueda ser retirada.

5. Durante la construcción, el propietario no debe interferir en las áreas de reparación y debe hacer un esfuerzo razonable para mantenerse alejado de la zona de construcción. 6. Los propietarios deben programar visitas a la obra con el superintendente de construcción si se necesitan/quieren visitas a la obra.
6. Todos los escombros, vehículos abandonados y edificios que representen una amenaza para la seguridad y/o la salud, según lo determine la jurisdicción local o la persona calificada para hacer tal determinación, deben ser retirados de la propiedad antes del inicio de la construcción. Los propietarios deben retirar los bienes personales en mal estado.
7. El propietario debe proporcionar todos los servicios públicos existentes que sean necesarios para el uso del contratista durante la construcción. Estos servicios se proporcionarán a costa del propietario. Ni el programa ni el contratista serán responsables de ningún pago de servicios públicos en la propiedad durante la fase de construcción del proyecto. Los propietarios de viviendas son responsables de garantizar que las facturas de servicios públicos vencidas se satisfagan antes del inicio de las actividades de construcción para no retrasar los esfuerzos de reconexión de los servicios públicos una vez finalizadas las actividades de construcción.
8. De acuerdo con los requisitos del Convenio de Subvención, el propietario se comprometerá a no transferir la propiedad o cualquier interés en la propiedad excepto según lo permitido en el Acuerdo de subvención para propietarios de viviendas

## 9.9 Evaluación del desempeño del contratista

El DEO ha establecido una metodología de puntuación que se utilizará para la evaluación del desempeño de los contratistas generales (GC) contratados para reparar o reemplazar unidades de vivienda móvil (MHU) o viviendas construidas a través del programa de reparación y reemplazo de viviendas del huracán Michael de DEO.

Esta metodología de puntuación incluye la revisión de GC en

- Oportunidad de construcción,
- Calidad de construcción,
- y servicio al cliente.

**Puntualidad de la construcción:** la puntualidad de la construcción se dividirá en dos partes para medir la conveniencia tanto de la pre construcción como de la construcción. Este cronograma comenzará con la emisión del Aviso para comenzar la construcción (NTC) y finalizará con la inspección final exitosa. Para las MHU, el DEO utilizará una métrica de puntuación adicional para medir el tiempo que tarda el GC en desconectar la unidad. Todos los componentes de la inspección final del programa deben cumplirse para asegurar una inspección final aprobada.

**Calidad de la construcción:** la calidad de la construcción se evaluará según el número de resultados de aprobación / reprobación en las inspecciones del programa, incluidas las inspecciones de progreso y las inspecciones finales. Todos los proyectos serán inspeccionados en dos momentos. Se realizará una inspección de progreso cuando se haya completado al menos el 50% del alcance del trabajo del proyecto y se llevará a cabo una inspección final después de que se complete el proyecto.

**Servicio al cliente:** el servicio al cliente se medirá utilizando la Encuesta de satisfacción del cliente de la construcción. Se espera que GC mantenga informados a los propietarios de viviendas y de propiedades de alquiler sobre los esfuerzos de construcción en sus propiedades. La Encuesta de satisfacción del cliente de la construcción proporciona a los solicitantes un medio por el cual comunicar su nivel de satisfacción con el contratista asignado. Esta encuesta se utilizará para evaluar el desempeño del contratista dentro de la distribución del sistema de puntos que ha elaborado el DEO.



### ***Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios***

Se implementará un sistema de puntos para rastrear múltiples atributos relacionados con la capacidad de un contratista para llevar a cabo los acuerdos de sus contratos en lo que respecta a:

- Puntualidad en la finalización del proyecto,
- Calidad del trabajo (encuesta de satisfacción del cliente),
- Capacidad para construir y rehabilitar a la satisfacción del código municipal y estatal, así como del estándar DEO.

Una puntuación total de 100 puntos indicaría que el contratista general cumplió con los entregables descritos en su contrato con el estado, lo hizo de manera oportuna y cumplió con el estándar de satisfacción del solicitante / propietario. Los contratistas con puntajes totales más altos pueden recibir paquetes de proyectos más grandes, ya que sus puntajes indicaron que tenían la capacidad para manejar una gran variedad de proyectos de construcción.

El incumplimiento de los plazos de pre construcción y construcción descritos en su contrato con el DEO (45 días para pre construcción, 30/50/80 días para construcción, según el tipo de beneficio) resultará en consecuencias financieras que se contabilizan para los días en exceso de los plazos aplicables. Si se llega a un acuerdo por escrito entre el DEO y el contratista para extender el cronograma de construcción establecido (por orden de cambio), no se aplicará ninguna consecuencia financiera.

Si un contratista está contabilizando consistentemente las consecuencias financieras y puntuando bajo en la hoja de puntos, el DEO reevaluará si ese contratista tiene la capacidad y habilidad para llevar a cabo los acuerdos establecidos dentro de su contrato con el DEO. Además, el DEO puede reasignar proyectos a otros contratistas que hayan demostrado, mediante el sistema de puntos y los totales de proyectos de construcción completados, que son más aptos para que se les asigne ese proyecto.

## Part 10 Post-construcción

### 10.1 Resumen

En el programa de viviendas unifamiliares ocupadas por el propietario, la fase posterior a la construcción consiste en las siguientes tareas: control del periodo de cumplimiento, cierre del expediente, subrogación y/o recaptación.

### 10.2 Control del periodo de cumplimiento

En el programa de vivienda unifamiliar ocupada por el propietario, el solicitante debe ocupar la vivienda durante tres (3) años tras la finalización de la construcción. Durante este tiempo DEO tiene el derecho de solicitar la documentación para la prueba de ocupación para asegurar que el solicitante ha continuado la propiedad y la residencia en el hogar para el período de 3 años requeridos. Véase la sección 2.4 para la definición de residencia principal.

La ocupación de 36 meses es supervisada anualmente por el programa y/o el personal de la DEO. La política de cumplimiento y supervisión incluye los siguientes importes prorrateados de reembolso de la subvención, si se determina que el solicitante no cumple en el periodo de cumplimiento de 36 meses:

- Si dentro de los primeros 12 meses del período de control, los solicitantes no cumplen con los requisitos de cumplimiento, el solicitante es responsable de devolver el importe total de la subvención a DEO.
- Si dentro de los 13-24 meses del período de control, los solicitantes no cumplen con los requisitos de cumplimiento, el solicitante es responsable de devolver 2/3 del importe total de la subvención a DEO.
- Si dentro del período de seguimiento de 25 a 36 meses, los solicitantes no cumplen con los requisitos de cumplimiento, el solicitante es responsable de devolver 1/3 del importe total de la subvención a la DEO

Si el solicitante cumple en el momento de iniciarse el trigésimo séptimo mes del periodo de cumplimiento y seguimiento, se libera el pagaré y se condona el importe total de la subvención.

### 10.3 Revisión de cierre

Una vez que se han emitido todos los pagos a los contratistas de la construcción, el expediente pasará a la fase de revisión de cierre. La revisión de cierre es una revisión de varios niveles que da lugar a un proceso de verificación completo del expediente, de principio a fin. El proceso de verificación comienza en el nivel del gestor de casos, donde se revisan los requisitos básicos de documentación del expediente para el programa y se reúne cualquier documentación adicional que pueda ser necesaria.

Una vez que el gestor del caso ha completado la revisión inicial del expediente de principio a fin, el expediente se envía al equipo de control de calidad. El equipo de QA/QC puede corregir cualquier problema con el expediente, devolver el expediente a la gestión de casos para un trabajo adicional, o aprobar el expediente para enviarlo a DEO para su revisión y aprobación final.

El equipo de revisión de elegibilidad de la DEO será el último punto de control en el camino hacia el cierre del expediente individual del solicitante. El equipo de revisión de elegibilidad de la DEO revisará las conclusiones del gestor del caso y del equipo inicial de control de calidad. La DEO puede devolver el expediente para que se siga trabajando en él, enviarlo a la subrogación/recuperación o aceptarlo para su cierre.

### 10.4 Subrogación

Cuando un solicitante recibe beneficios de fuentes de asistencia federal para catástrofes, de organizaciones sin ánimo de lucro o de su seguro después de que se haya determinado la adjudicación, es posible que el solicitante deba estos fondos al programa. Los solicitantes son informados de esto en la fase de solicitud, a través de

recordatorios del programa y en el cierre de la concesión donde se ejecuta el acuerdo de subvención. Como parte del proceso de acuerdo de subvención, los solicitantes también firman un acuerdo de subrogación.

## 10.5 Recaptura

DEO puede gastar fondos en proyectos de solicitantes que no cumplan con las políticas y procedimientos del programa. En algunos casos, DEO puede trabajar con el solicitante para que vuelva a cumplir con las normas, pero en otros, la violación dará lugar a la descalificación. En caso de que DEO gaste fondos en un proyecto de un solicitante que no cumpla con los requisitos, y que no pueda ser remediado, el solicitante puede deber la financiación gastada en el proyecto a DEO. Esto se conoce como recaptura de fondos.

## Apéndice A: Plan de marketing afirmativo

El programa se compromete a promover la vivienda justa de forma afirmativa a través de las políticas de marketing afirmativo establecidas. Los esfuerzos de marketing afirmativo para la financiación de desastres incluirán lo siguiente:

1. Este Plan de Comercialización Afirmativa, basado en la normativa del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD), describe las políticas y los procedimientos para las actividades de vivienda. Se establecen procedimientos para comercializar afirmativamente las unidades financiadas a través del programa. Los procedimientos cubren la difusión de información, la asistencia técnica a los propietarios, la gestión de proyectos, los requisitos de información y la revisión de proyectos.
2. El objetivo es garantizar que las personas elegibles de todos los grupos raciales, étnicos, de origen nacional, religiosos, de condición familiar, discapacitados, con necesidades especiales, de género y poblaciones con menos probabilidades de solicitar asistencia, tengan la oportunidad de rehabilitar su residencia principal que sufrió daños debido a la tierra del huracán Michael y/o sus efectos posteriores.
3. De acuerdo con las políticas y procedimientos de marketing afirmativo, se informará a los participantes del programa sobre las oportunidades disponibles y los requisitos de apoyo a través de consejeros, materiales impresos y electrónicos, publicaciones, contacto directo, talleres/seminarios y la colocación de volantes/posters en instalaciones públicas.
4. El HRRP llevará a cabo la comercialización a través de medios de comunicación ampliamente disponibles, y se harán esfuerzos para comercializar afirmativamente el programa Rebuild Florida CDBG-DR de la siguiente manera:
  - A. Publicitar con medios de comunicación que proporcionen un acceso único para las personas que son consideradas miembros de una clase protegida bajo la Ley de Vivienda Justa.
  - B. Llegar a las organizaciones públicas o sin fines de lucro y realizar/asistir a reuniones comunitarias.
  - C. Otras formas de divulgación adaptadas para llegar a la población elegible, incluyendo la divulgación puerta a puerta si es necesario.
5. Las solicitudes y los formularios se ofrecerán en inglés y en otras lenguas predominantes en la región. Además, se hará todo lo posible para ayudar a los propietarios de viviendas con dominio limitado del inglés en el proceso de solicitud.
6. Además, se tomarán medidas para que el programa sea accesible a las personas que se consideren miembros de una clase protegida según la Ley de Vivienda Justa, celebrando reuniones informativas en edificios que cumplan con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), proporcionando asistencia en lenguaje de signos cuando se solicite (con tres días de antelación), y proporcionando asistencia especial para aquellos que tienen discapacidades visuales cuando se solicite (con tres días de antelación).
7. Se conservará la documentación de todas las medidas de marketing utilizadas, incluidas las copias de todos los anuncios y avisos, y se pondrá a disposición del público si lo solicita.
8. El HRRP utilizará el logotipo de Vivienda Justa en la publicidad del programa, colocará carteles de Vivienda Justa e información relacionada y, en general, informará al público de sus derechos según la normativa de Vivienda Justa.

## Apéndice B: Proceso de reconsideración/reclamación/reclamación

### SOLICITUDES DE RECONSIDERACIÓN, RECURSOS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con el plan de participación ciudadana 24 CFR 91 y 24 CFR 570.486(a) (7), el HRRP ha desarrollado el proceso de reconsideración, apelación y quejas. A través del proceso de reconsideración, los solicitantes disponen de un mecanismo para solicitar una nueva revisión de una decisión tomada sobre su expediente. Una vez agotado el proceso de reconsideración, si un solicitante no está de acuerdo con el resultado de la solicitud de reconsideración, la decisión del HRRP puede ser revisada de nuevo a través de un proceso de apelación informal de la agencia. Las políticas del programa no son recurribles. Además, los ciudadanos pueden presentar quejas - tanto formales como informales- que serán respondidas en 15 días laborables, donde sea posible.

La información sobre el derecho y la forma de presentar una solicitud de reconsideración, una apelación informal de la agencia y una queja se imprimirá en todas las directrices y se publicará en el sitio web de Rebuild Florida, [www.rebuildflorida.gov](http://www.rebuildflorida.gov), en todos los idiomas locales, según sea apropiado y razonable.

#### Solicitudes de reconsideración de DEO

A lo largo del proceso, se tomarán decisiones sobre la solicitud y/o el proyecto a entregar. Las decisiones se toman sobre la base de los estatutos, los códigos de regulación federal, el código administrativo local y las directrices estatales y locales tal y como las interpreta el programa. Esta política guía el proceso para un solicitante o contratista que solicita la reconsideración del programa de las decisiones tomadas por el HRRP.

**Motivos para solicitar la reconsideración de una decisión.** Los solicitantes que hayan pedido financiación para la recuperación de catástrofes sólo pueden pedir la reconsideración de la disposición de una decisión del programa sobre uno o más de los siguientes aspectos:

1. Brecha de duplicación de beneficios (DOB)
2. Alcance del trabajo
3. Valoración de la reparación de daños (DRV)
4. Evaluación de la estructura

**Solicitud de reconsideración de la decisión del programa local.** La parte que solicite una reconsideración deberá presentar una solicitud de reconsideración por escrito al HRRP para solicitar una revisión en un plazo de (30) días naturales a partir de la fecha de la carta de reconocimiento de la adjudicación. La solicitud escrita debe incluir información específica relacionada con la reconsideración de la decisión del HRPP. El HRRP acusará recibo de la solicitud. El HRRP responderá por escrito a la solicitud a más tardar 15 días hábiles después de la fecha de recepción de la misma. La respuesta podrá adoptar una de las siguientes medidas:

1. Acuse de recibo de la solicitud de reconsideración y notificación de que la revisión del expediente del solicitante puede durar más de 15 días hábiles;
2. Petición de documentación o información adicional al solicitante;
3. Estado de la investigación y plazo estimado para la decisión; o
4. Determinación final de la cuestión a:
  - A. Concur with the request and make the appropriate adjustments to the staff member's decision;or

## *Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios*

---

- B. No estar de acuerdo con la solicitud y proporcionar a la parte los fundamentos para rechazar la solicitud de reconsideración.

En caso de que un solicitante no esté de acuerdo con el resultado de una solicitud de reconsideración, se le proporcionará una notificación del derecho administrativo a recurrir e instrucciones para el proceso de apelación. Para solicitar una reconsideración, debe enviar una notificación por escrito a **michael.reconsiderations@rebuildflorida.gov** o enviarla por correo postal a la siguiente dirección:

Rebuild Florida  
Michael Housing Repair and Replacement Program  
Attention: Reconsiderations Team  
545 John Knox Road, Suite 102  
Tallahassee, FL 32303

## Reclamaciones de la DEO

Los ciudadanos pueden presentar una queja por escrito a través del correo electrónico de Recuperación de Desastres en **CDBG-DR@deo.myflorida.com** o enviarla por correo postal a la siguiente dirección:

Florida Department of Economic Opportunity  
Division of Community Development  
Attention: Rebuild Florida Constituent Services  
107 East Madison Street, Caldwell Building, MSC 400  
Tallahassee, FL 32399

## Reclamaciones del HUD

Si el demandante no está satisfecho con la decisión del subreceptor o con la respuesta de la DEO, podrá presentar una apelación por escrito siguiendo las instrucciones de la carta de respuesta. Si después del proceso de apelación informal el reclamante no ha quedado satisfecho con la respuesta, puede dirigirse una queja formal directamente a la oficina regional del HUD en:

Department of Housing and Urban Development Charles E. Bennett Federal Building  
400 West Bay Street, Suite 1015  
Jacksonville, Florida 32202

El Programa de Recuperación de Desastres de Florida opera de acuerdo con la Ley Federal de Vivienda Justa (The fair Housing Amendments Act of 1988). Cualquier persona que se sienta discriminada puede presentar una queja por discriminación en la vivienda (teléfono: 1-800- 669-9777 o en línea: [www.hud.gov/fairhousing](http://www.hud.gov/fairhousing)).

## Apelaciones

**Recurso informal de la DEO:** La decisión del HRRP puede ser revisada posteriormente a través de un proceso de apelación informal de la agencia. La parte que solicite una apelación informal de la DEO debe presentar una solicitud de apelación informal por escrito dentro de los 30 días siguientes a la determinación de inelegibilidad y a la notificación de apelación. En una apelación informal, la DEO realizará las investigaciones que sean necesarias. Además, se celebrará una audiencia de apelación informal, según sea necesario. La audiencia de apelación informal se celebrará por teléfono con todas las partes implicadas en una conferencia telefónica. Una vez presentada la solicitud de apelación informal de la DEO, se producirán los siguientes acontecimientos:

### ***Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios***

---

- Se enviará por correo una notificación de audiencia con la fecha, la hora y los datos de contacto para la audiencia programada.
- Una vez finalizada la audiencia de apelación, se distribuirá una decisión del resultado.

Los ciudadanos pueden presentar una apelación informal a través del correo electrónico de Recuperación de Desastres en CDBG- DRAppeals@deo.myflorida.com o enviarla por correo postal a la siguiente dirección:

Attention: Office of Disaster Recovery, Appeals Lead  
Florida Department of Economic Opportunity  
Division of Community Development  
107 East Madison Street Tallahassee, FL 32399

**Recurso formal / Aviso de los derechos de recurso administrativo:** Cualquier persona cuyos intereses sustanciales se vean afectados por la determinación de la DEO tiene la oportunidad de celebrar una audiencia administrativa con la División de Audiencias Administrativas de acuerdo con la sección 120.569 de los Estatutos de Florida. Para conocer el contenido requerido de una petición que impugna una acción de la agencia, consulte las reglas 28-106.104(2), 28-106.20(2) y 28-106.301 del Código Administrativo de Florida.

Cualquier petición debe ser presentada ante el Secretario de la Agencia dentro de los 30 días calendario de la recepción de esta determinación. Una petición es presentada cuando es recibida por:

Agency Clerk Department of Economic Opportunity  
Office of the General Counsel  
107 East Madison Street, MSC 110 Tallahassee, Florida 32399-4128  
Fax: (850) 921-3230  
Email: [Agency.Clerk@deo.myflorida.com](mailto:Agency.Clerk@deo.myflorida.com)

Si un solicitante presenta una solicitud de apelación informal de la DEO, el requisito de presentar oportunamente una petición para impugnar la acción de la agencia quedará suspendido hasta que el Departamento emita una decisión. En ese momento, comenzará una nueva ventana de apelación. Ningún solicitante perderá sus derechos bajo el Capítulo 120 de los Estatutos de Florida por presentar una solicitud de apelación informal.

## Apelaciones DEO URA

Los solicitantes pueden apelar cualquier caso en el que crean que el DEO no ha considerado debidamente su solicitud de asistencia. Esto incluye, pero no se limita a, la elegibilidad del solicitante para, o el monto de, un pago requerido para la asistencia de reubicación. El solicitante debe apelar dentro de los 60 días posteriores a la recepción de una determinación por escrito del programa que describa la decisión del programa relacionada con su elegibilidad para los beneficios o el monto de los beneficios.

Los hogares tienen derecho a apelar las siguientes determinaciones de la agencia:

- Elegibilidad para la asistencia de URA, incluido el requisito de reubicarse
- Monto de la reubicación u otros pagos de gastos relacionados
- Plazo para ejercer los derechos y prerrogativas de URA, incluidos los plazos de reubicación

Se alerta a los hogares a incluir cualquier declaración de hechos u otro material que consideren que influye en la apelación. Los representantes de la agencia pueden ayudar a los hogares en la presentación de su apelación.

### *Directrices sobre viviendas unifamiliares ocupadas por sus propietarios*

Las apelaciones deben presentarse dentro de los sesenta (60) siguientes a la fecha en que la persona recibe la notificación de la decisión del DEO con respecto a su reclamo y deben dirigirse al DEO por escrito a la siguiente dirección postal:

ATTN: URA APPEALS

Florida Department of Economic Opportunity Division of Community Development

107 East Madison Street

The Caldwell Building, MSC 400

Tallahassee, Florida 32399

Para obtener más información, consulte la Guía de asistencia de reubicación uniforme de la Oficina de resiliencia a largo plazo y el plan de asistencia de reubicación y anti-desplazamiento residencial que se puede encontrar [aquí](#).

## Reclamaciones

El estado proporcionará una respuesta por escrito a todas las quejas dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de la queja. Luego de la respuesta inicial, el estado hará todo lo posible para brindar una resolución a las quejas dentro del período de 15 días hábiles. Si no se puede llegar a una resolución dentro del período de 15 días hábiles, el demandante recibirá una actualización del estado del problema (s) y, si es posible, un plazo para llegar a una resolución. El Líder de Servicios de Gestión de Constituyentes supervisará los tiempos de respuesta para garantizar el cumplimiento y ajustará los plazos para respuestas adicionales según sea necesario.

La información sobre cómo presentar una queja estará disponible en el sitio web, en las oficinas del programa y en los materiales impresos.

## Reclamaciones de los ciudadanos

Todas las quejas y consultas que se presenten serán atendidas por el personal de los Servicios de Gestión de los Constituyentes de la Oficina de Recuperación de Desastres. Las quejas son cualquier declaración verbal o escrita de reclamación, incluidas las llamadas telefónicas, los correos electrónicos, los faxes o las cartas que reciban el Estado, su contratista u otras fuentes del programa. Las consultas son solicitudes de información o asistencia. Todas las quejas y consultas que se reciban serán revisadas por el personal de los Servicios de Gestión de los Constituyentes para:

- Investigación, según sea necesario;
- Resolución; o
- Acciones de seguimiento.

Todas las quejas y consultas se incluirán en un sistema de seguimiento. El personal de los Servicios de Gestión de los Ciudadanos mantendrá archivos electrónicos que incluyan:

- Nombre del denunciante y datos de contacto;
- Fecha de recepción de la queja;
- Descripción de la queja;
- Nombre de cada persona con la que se ha contactado en relación con la queja;
- Un resumen del resultado y la fecha de la respuesta al denunciante; y
- Explicación de la resolución del expediente.

El personal de los Servicios de Gestión de los Constituyentes revisará estas quejas y consultas al menos una vez al mes para determinar si se está desarrollando un patrón y, en ese caso, determinar si el problema justifica un cambio de política o una formación adicional.



Las quejas y consultas pueden presentarse de cualquiera de las siguientes maneras:

1. Directamente a DEO:
  - A. A través de la página web del programa para rellenar un formulario de reclamación en línea en: <http://floridajobs.org/rebuildflorida/rebuild-florida-homeowner-complaint-form>
  - B. a través del correo de EE.UU. a:

Attention: Rebuild Florida Constituent Services  
Florida Department of Economic Opportunity Division of Community Development  
107 East Madison Street Caldwell Building, MSC 160 Tallahassee, Florida 32399
  - C. por correo electrónico a: [cdbg-dr@deo.myflorida.com](mailto:cdbg-dr@deo.myflorida.com)
2. Directamente a un representante del programa:
  - A. Llamando a la línea directa de Rebuild Florida HRRP Michael al 888-530-3025 para recibir asistencia de un agente del centro de llamadas.
  - B. En persona en un Centro de Servicio al Cliente para recibir asistencia de un Especialista en Admisión

## Reclamaciones de vivienda justa

Las personas que aleguen una violación de las leyes de vivienda justa serán remitidas al contacto local de la DEO y al proceso para presentar una queja. La DEO mantendrá un registro y una relación de todas las consultas, alegaciones, quejas y remisiones relacionadas con la vivienda justa. Además, la DEO informará al HUD de las sospechas de incumplimiento. El contacto para las quejas de vivienda justa es:

[FairHousing@deo.myflorida.com](mailto:FairHousing@deo.myflorida.com)

## Fraude de contratistas

Todas las propiedades dañadas elegibles tendrán múltiples inspecciones in situ realizadas por representantes de Rebuild Florida. Todas las inspecciones se realizan con cita previa y los solicitantes recibirán comunicaciones oficiales de Rebuild Florida antes de que cualquier representante llegue a su propiedad. Si un inspector o contratista llega a la casa de un solicitante sin previo aviso, el solicitante debe informar inmediatamente al programa llamando al 844-833-1010.

Los inspectores y contratistas de Rebuild Florida nunca pedirán información personal del solicitante, como su número de seguro social, fecha de nacimiento o información de su cuenta bancaria. Si un solicitante recibe una solicitud de este tipo, el solicitante no debe proporcionar ninguna información y reportar el incidente al programa inmediatamente.

Todos los casos de sospecha de fraude se tomarán en serio, y las quejas se comunicarán a la Oficina del Inspector General de DEO en [OIG@deo.myflorida.com](mailto:OIG@deo.myflorida.com). Si DEO determina que es apropiado, coordinará su investigación con agencias como la Oficina del Inspector General de Florida, la Oficina del Fiscal General de Florida o el Departamento de Regulación Comercial y Profesional de Florida.

Las quejas relacionadas con el fraude, el despilfarro o el abuso de los fondos del gobierno se remitirán a la línea directa contra el fraude de la Oficina del Inspector General (OIG) del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (tel: 1-800-347-3735 o correo electrónico: [hotline@hudoig.gov](mailto:hotline@hudoig.gov))